



EKOP-2.3.7 projekt

(Frissítve: 2016.06.29.)

A projekt rövid leírása, időtartama

A projekt célja az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) ügyfélkapcsolatainak megújítása, az ügyfélazonosítás hatékonyabbá tétele, a szükséges informatikai és adatháttér biztosítása, valamint az infrastruktúra biztonsági szintjének növelése. Hatására gyorsul az ügyintézési idő, átláthatóbbá, gazdaságosabbá válik a szervezet működése, az elektronizált megoldások könnyebbé teszik az ügyintézés az ügyfelek számára.

Kezdés: 2013.01.04.

Befejezés: 2015.10.31.

A jóváhagyott projekttel kapcsolatos főbb információk:

Alap információk

Cím:	Egészségbiztosítási Ügyfélkapcsolatok fejlesztése, egészségügyi rendszerekbe integrált adatkezelés és azonosítás megvalósítása
Projekt szám:	EKOP-2.3.7-2012-2012-0001
A támogatást biztosító program:	Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (EKOP)
Szektor:	-
Hely:	Magyarország
Kedvezményezett:	Országos Egészségbiztosítási Pénztár
Időtartam:	34 hónap
Költségvetés:	2 792 667 000 Ft
Partner:	Miniszterelnökség Közigazgatási Programok Lebonyolítási Főosztály (MAG - Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt. jogutódja)
Tevékenység formája:	projekt

A projekt célja

A projekt feladata az alábbi területek ügyviteli folyamatainak és ügymenetének korszerűsítése:

- 1) Finanszírozási szerződéses kapcsolatok kezelése
Egységes finanszírozási szerződések, egységes nyilvántartás, ügyintézési határidő csökkentése, papír alapú nyilvántartás minimalizálása, költségek megtakarítása.

2) Ártámogatási szerződéses kapcsolatok kezelése

Olyan szerződéskötő és nyilvántartó rendszer bevezetése, amely az ügyfelek részére on-line módon biztosítja a szerződéskötés folyamatának egyszerűsítését, gyorsítását és megszünteti a redundáns adatszolgáltatásokat; valamint az OEP illetékes területei számára átláthatóvá és könnyen elérhetővé teszi a szerződéses kapcsolatokat és a hozzájuk tartozó, jelenleg papír alapon tárolt dokumentumokat.

3) Ártámogatás jelentési-elszámoló rendszerének megújítása

A vényekhez kapcsolódó jelentési-elszámolási rendszer megújítása és felkészítése az e-Recept (más projektben kialakításra kerülő) funkcionalitás kezelésére. Integrált rendszerműködésre képes, a változó követelményeket is követni tudó megoldást kell kialakítani.

4) Finanszírozás jelentési-elszámoló rendszerének megújítása

Célja egy olyan új, az OEP informatikai elszámoló rendszerébe szervesen integrált, fekvőbeteg elszámoló rendszer fejlesztése, mely rövidtávon az anomáliák kezelését és ezzel a rendszerszintű kockázatok felszámolását lehetővé teszi, s ezzel hosszú távon korszerű alapot jelent egy hatékony, rugalmas finanszírozási rendszer kialakításának.

5) Elemzés-szakmai ellenőrzés fejlesztése

A jobb és hatékonyabb ellátás biztosítása csak egy olyan informatikailag, technikailag támogatott ellenőrzés mellett garantálható, mely az ellátó rendszerből az anomáliákat a teljesség igényére törekedve valóban kiszűri, és tükör módjára az érintettek felé visszamutatja, illetve támogatja az ellenőrzési tevékenységet.

6) Adattárház továbbfejlesztése

Az ügyfélkapcsolati feladatok fejlesztéséhez, illetve az integrálódó ágazati és közigazgatási rendszerek együttműködési igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlen az adatokhoz való egyszerű, szolgáltatás jellegű hozzáférés lehetővé tétele. Emellett az OEP általános működési hatékonyság növeléséhez az adatok alaposabb elemezhetősége is kell, ahhoz viszont a jelenlegi nagyszámú nyilvántartás együttes kezelhetőségére van szükség.

7) Biztonsági-szint növelése

Az új szolgáltatások kialakítására is tekintettel új számítóközpont kialakítása és központi gépi háttér továbbfejlesztése abban a szellemben, hogy a tartalék gépekkel (később bővíthetően) egységes, feladatmegosztásra képes rendszert alkossanak.

8) e-TAJ funkcionalitásnak való megfelelés

A projekt keretében több lépésben valósul meg az e-TAJ funkcionalitásnak történő megfelelés céljainak teljesítése: (1) Az online jogviszony ellenőrző rendszerének továbbfejlesztése a természetes azonosítók használatára; (2) A KEKKH EKOP-2.3.8 azonosító számú „Teljeskörű ügyfélazonosítás” című projektjével összhangban az összerendelési nyilvántartással történő csatlakozás kialakítása; (3) Az OEP szerződéssel rendelkező, fekvőbeteg-szakellátást végző intézményekben Nemzeti

Egységes Kártyarendszer (NEK) szabványoknak megfelelő, illetve azzal kompatibilis elektronikus olvasó-terminálrendszer épül ki.

Megvalósítás

A projekt megvalósítása 2013. január 7-én kezdődött meg a közbeszerzési eljárások előkészítésével. A fejlesztések megvalósításához szükséges közbeszerzési eljárások keretében beszerzésre kerültek a szükséges hardver és szoftver komponensek, illetve az informatikai alkalmazásfejlesztési feladatokat megvalósító vállalkozó. A közbeszerzési eljárások lefolytatását követően zajlottak a projekt célkitűzéseit megvalósító fejlesztések. A projekt megvalósítása 2015. október 30-án került befejezésre.

Előadások, rendezvények

2013. május 30. – Az EKOP-2.3.7 projekt támogatási szerződésének ünnepélyes, sajtónyilvános aláírása.

Zárókonferencia előadásai

2015. október 27. – Az EKOP-2.3.7 projekt megvalósításának ünnepélyes, sajtónyilvános lezárása.

Zárójelentés

A záró jelentést a Miniszterelnökség elfogadta, a projekt lezárásra került.