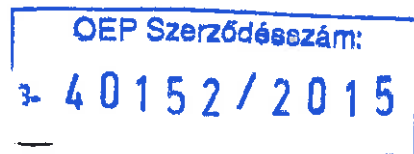


**VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről az

**Országos Egészségbiztosítási Pénztár**  
 Székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A.  
 Adószám: 15328106-2-41  
 Bankszámlaszám: 10032000-01301005-00000000  
 Képviseli: **Dr. Sélleiné Márki Mária** főigazgató, mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a **BG-ART Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság**  
 Székhely: 1155 Budapest, Pézsma u. 6.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-708571  
 Adószám: 12891476-2-42  
 Bankszámlaszám: 10401000 - 50526582 - 84521007  
 Képviseli: **Gerzsenyi Éva** ügyvezető mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

a továbbiakban együttesen mint felek („**Felek**”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

**1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE**

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 94.§ (2) bekezdés c) pontja alapján lefolytatandó hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított „**ITP2000 informatikai rendszer 2015. évi jogszabálykövetése, karbantartása és üzemeltetés támogatása**” tárgyban.

A lefolytatott eljárás eredményeként Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki nyertesnek, így a Kbt. rendelkezései, az ajánlattételi felhívás („**Felhívás**”) és a nyertesként kihirdetett ajánlat („**Ajánlat**”) tartalma, továbbá a Felek egyeztetése alapján Felek között az alábbi szerződés („**Szerződés**”) jött létre.

**2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

2.1 Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az **ITP2000 informatikai rendszer** (a továbbiakban: „**Rendszer**”) karbantartását és üzemeltetés támogatását a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.

2.2 A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján teljesítendő karbantartási és üzemeltetés támogatási feladatok (továbbiakban: **Feladatok**) részletes leírását, specifikációját jelen Szerződés elválaszthatatlan **1. számú melléklete** tartalmazza, amely dokumentum – az eljárás során készített

*Adt eredeti pld.-t írták le a szerződésben. 2015. 04. 13.*

*vevői alomcímekben b. l. 06.02.*

*[Handwritten signatures]*

jegyzőkönyvekkel együtt (külön mellékleti csatolás hiányában is) – jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

- 2.3 Vállalkozó jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei ellátása során köteles betartani az OEP vonatkozó belső szabályzataiban foglaltakat és a kapcsolódó dokumentációs kötelezettséget.
- 2.4 A Szerződés keretében a Vállalkozó által teljesített szolgáltatásoknak meg kell felelniük a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak és a műszaki előírásoknak és a Felhívásban, valamint az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.

### 3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

- 3.1A Vállalkozó a 2. pont szerinti Feladatokat folyamatosan köteles teljesíteni, **2015. december 31. napjáig.**

### 4. A TELJESÍTÉS HELYE

- 4.1 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat a feladatok jellegétől függően a saját telephelyén, illetve helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő 1139 Budapest, Váci út 73/A. szám alatti székhelyén látja el.

### 5. A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- 5.1A Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti Feladatok teljesítését – az Ajánlatában foglalt részletezésnek, továbbá a Felek egyeztetésének megfelelően – az alábbiak szerinti díjazás mellett vállalja:

Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség	Nettó összár (Ft)	ÁFA 27 % (Ft)	Bruttó összár (Ft)
SW karbantartás és üzemeltetés támogatás	2015. december 31. napjáig	12 350 000	3 334 500	15 684 500

- 5.2 A vállalkozói díj („Díj”) tehát mindösszesen nettó tizenkettőmillió-háromszázötvenezer forint plusz hárommillió-háromszázharminnégyezer-ötszáz forint áfa, azaz bruttó tizenötmillió-hatszáznyolcvannégyezer-ötszáz forint.
- 5.3 A Díj tartalmazza a teljesítés során felmerülő összes költséget (adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint tartalmazza az általános forgalmi adót.
- 5.4 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződés szerinti nettó árakat nem emeli.

- 5.5 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1 Fizetés – az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvény 36/A. §-ában foglalt rendelkezések és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1) bekezdésének figyelembe vételével –

- az OEP Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője által szignált, és az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztály vezetője által – a szerződésszerű teljesítést követően – ellenjegyzett **teljesítést igazoló okmány, valamint**
- a Vállalkozó által kiállított, cégszerűen aláírt és benyújtott, az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztály vezetője által ellenjegyzett **számla alapján**, a számla kézhezvételének napját követő **30 napon belül átutalással** történik.

Ha a teljesítést igazoló okmányt a szerződésszerű teljesítés dokumentumainak Megrendelő részére igazoltan történő beérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül a szakmai főosztály főosztályvezetője nem ellenjegyzi és a teljesítéssel kapcsolatban kifogást nem emel, Vállalkozó jogosult az adott teljesítésre vonatkozó számlát a teljesítési igazolás hiányában is benyújtani.

- 6.2 A számlát az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztályhoz kell benyújtani. A Vállalkozó előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.3 A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
- 6.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Díj kifizetése során alkalmazásra kerülnek a 2003. évi XCII tv. 36/A. §-ának rendelkezései.
- 6.5 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alatt a karbantartás és üzemeltetés támogatásáért járó díj kifizetésének ütemezése az igazolt, szerződésszerű teljesítést követően, a jelen Szerződés elválaszthatatlan, 2. számú mellékletét képező teljesítés/kifizetési ütemezés szerint történik, melyben a nettó összár és az ÁFA összege az ütemezés miatti kerekítések miatt tér el.

## 7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

*[Handwritten signature]*

- 7.1 A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó részéről, neki felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés történt, a Vállalkozó **kötbérfizetésre** kötelezett, az alábbiak szerint.
- 7.2 Vállalkozó a neki felróható, késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke az adott szolgáltatásra vonatkozóan napi 50.000,- Ft, maximálisan a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó ellenértékének 5%-a. Vállalkozó 15 munkanapot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult kártalanítás nélkül a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 7.3 Vállalkozónak felróható hibás teljesítés esetén a kötbér mértéke a hibásan teljesített szolgáltatás nettó ellenértékének 5%-a.
- 7.4 Megrendelő a késedelem 20. napjától a Szerződést megghiúsultnak tekintheti. Megghiúsulási kötbér a Szerződés 5.1. pontja szerinti nettó ellenérték 5%-a.
- 7.5 A kötbérfizetésen túlmenően Megrendelő fenntartja magának a jogot a késedelmes, vagy hibás teljesítéssel, illetve a megghiúsulással összefüggésben felmerült kártérítési követelés érvényesítésére. A megghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér és a hibás teljesítési kötbér érvényesítését kizárja.

## **8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

- 8.1. Jelen Szerződés aláírásának napján lép hatályba és **2015. december 31. napjáig**, illetőleg a Felek szerződésszerű teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 8.2. A Szerződés közös megállapodással bármikor megszüntethető. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 8.3 Megrendelő jogosult továbbá a jelen Szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó
- jelen Szerződést súlyosan megszegi,
  - csődbe jut vagy fizetésképtelenné válik, kényszeregyezséget köt a hitelezőivel, felszámolási eljárást kezdeményeznek vele szemben, vagy pedig végelszámolási

eljárást kezdeményez saját maga ellen (Vállalkozó köteles erről Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíteni)

- a 7.2 pontban írt esetben (15 munkanapot meghaladó késedelem).

8.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy csőd- és felszámolási eljárás kezdőnapja az a nap, amikor az adott eljárást elrendelő végzés a Céglönyben közzétételre kerül, fizetéképtelen akkor, amikor a bíróság azt jogerős határozattal megállapítja.

8.5 A Szerződés súlyos megszegésének minősül, ha

- Vállalkozó csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni feladatait, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében,
- Felek nyilatkozatukkal vagy magatartásukkal/eljárásukkal sértik a másik fél jó hírét, üzleti tisztességét,
- Vállalkozó megszegi a jelen szerződésben vállalt titoktartási és adatvédelmi kötelezettségeit.

8.6 A Vállalkozó jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Megrendelő fizetéképtelenné válik, vagy ellene csőd-, felszámolási eljárás indul.

8.7 Felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is. A Megrendelő vis maior esetében is jogosult azonnali hatállyal felmondani Szerződést. Ebben az esetben azonban sem kötbérre, sem pedig kárai megtérítésére nem tarthat igényt.

8.8 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Szerződésnek bármilyen okból történő megszűnése esetén a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott iratokat, feljegyzéseket, bármely adathordozó berendezést vagy eszközt a Szerződés megszűnésének napján a Megrendelő részére visszaszolgáltatja.

## **9. A TELJESÍTÉS ÉS A TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA**

9.1 Vállalkozó szerződésszerű (rész)teljesítéseiről a szakmai főosztály főosztályvezetője, valamint az OEP informatikai főigazgató-helyettese írja alá a teljesítési igazolást jelen Szerződés 6. pontjának megfelelően.

Felek megállapodnak abban, hogy kizárólag azok a teljesítési igazolások fogadhatók el, amelyeknek van HP SM száma.

A Vállalkozó a teljesítési igazolást az Informatikai Szolgáltatási Főosztály részére jogosult benyújtani.

Ha a teljesítést igazoló okmányt a szerződésszerű teljesítés dokumentumainak Megrendelő részére igazoltan történő beérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül a szakmai főosztály főosztályvezetője nem ellenjegyzí és a teljesítéssel kapcsolatban kifogást nem emel, Vállalkozó jogosult az adott teljesítésre vonatkozó számlát a teljesítési igazolás hiányában is benyújtani.



**10. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI**

- 10.1 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:
- 10.1.1 Vállalkozóval határidőben közli a tevékenységének ellátásához szükséges információkat és átadja az ahhoz szükséges dokumentumokat,
  - 10.1.2 köteles biztosítani a feladat ellátásához szükséges munkatársai elérhetőségét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontokban, korlátozott időtartamban,
  - 10.1.3 Megrendelő vállalja, hogy amennyiben Vállalkozó tevékenységével összefüggésben üzleti titok jut tudomására, azt megtartja.
- 10.2 Megrendelő a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a jelen Szerződésben meghatározott Díj megfizetésére köteles.
- 10.3 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
- 10.4 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a sürgőszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is. Felek kötelesek egymást írásban tájékoztatni mindazon körülményekről, amelyek a Szerződésben vállalt kötelezettségekből kifolyólag a teljesítést bármilyen módon érintik. Ha a Szerződés teljesítése során bármikor a Vállalkozó olyan feltételekkel találkozik, melyek akadályozzák a határidő szerinti teljesítést, a Megrendelőt azonnal írásban értesíti a késedelem tényéről, okáról és annak várható időtartamáról. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes közlése esetén az ebből keletkező minden következmény Vállalkozó felelőssége.
- 10.5 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 10.6 Vállalkozó köteles az adataiban, körülményeiben bekövetkező bármilyen változást (pl.: ellene megindított csődeljárás, végelszámolási vagy felszámolási eljárás) a változást követő 5 (öt) munkanapon belül írásban közölni Megrendelővel. Ezen kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért Vállalkozót terheli a felelősség.

10.7 A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért teljes felelősséggel tartozik.

10.8 Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, a Megrendelővel kapcsolatban tudomására jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azokat kizárólag a Megrendelő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles a Megrendelőnek visszaszolgáltatni, adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni.

Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomására jutott, illetve birtokába került adatot, minősített adatot, tényt, információt bizalmasan kezel, nem teszi hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzi, nem hozza nyilvánosságra, valamint nem használja fel a jelen szerződésen kívül eső, általa folytatott tevékenysége során. Tudomásul veszi, hogy azokat kizárólag a Megrendelő előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartásra vonatkozó, a fentiekben leírt kötelezettségvállalása a nyilatkozat aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes, valamint hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint ez esetben Vállalkozó teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik Megrendelő felé. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó információk birtokába juthat, ehhez kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az arra vonatkozó előírásokat ismeri, személyi és tárgyi feltételei alkalmasak azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért.

10.9 Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával igazolja, hogy a Megrendelő Adatvédelmi Szabályzatának (5/2012. számú szabályzat), Informatikai Biztonsági Szabályzatának (37/2012. számú szabályzat) előírásait megismerte és azokat a feladat ellátása során betartja.

10.10 A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján – a Megrendelő által rendelkezésükre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelheti, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését. A Vállalkozó továbbá köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit is betartani.



A Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésében részt vevővel (szerződő fél tisztségviselője, tagja, munkavállalója, vele polgári vagy egyéb jogviszonyban álló) - a jelen pontban meghatározottakkal egyező - titoktartási nyilatkozatot aláírni, amely egyben a szerződés mellékleteként, annak elválaszthatatlan részeként kerül csatolásra. Harmadik személynek minősülnek mindazok, akik a titoktartási nyilatkozatot nem írják alá.

- 10.11 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.
- 10.12 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen csak titoktartási nyilatkozatot tett munkatársai, korlátozott számban, a folyamatos szolgáltatás biztonságának kockáztatása nélkül tevékenykedhetnek. Megrendelő (különösen biztonsági, szolgáltatási vagy rendelkezésre állási okból) a Szerződés futamideje alatt bármikor egyoldalú nyilatkozatával, átmenetileg felfüggesztheti a Vállalkozó esetleges helyszíni tevékenységét vagy az együttműködők rendelkezésre állását. Az ebből eredő késedelem esetén, a késedelem időtartamával a véghatáridő a Vállalkozóra hátrányos jogkövetkezmények nélkül meghosszabbodik. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a fentiek szerinti jogát jóhiszeműen gyakorolhatja.
- 10.13 Vállalkozó kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-ában foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül, nem áll csőd-, felszámolási-, végelszámolási és kényszertörlési eljárás hatálya alatt, továbbá 60 napnál régebben lejárt köztartozása nincs. Vállalkozó vállalja továbbá, hogy a fentiekben rögzítettekben változás következik be, úgy arról a Megrendelőt 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja.
- 10.14 Vállalkozó kijelenti, hogy kártérítési felelőssége körében köteles megtéríteni az OEP valamennyi, a jelen pontban vállaltak megsértésére visszavezethető vagyoni és nem vagyoni kárát, amennyiben a titoktartási kötelezettséget ő, vagy a titoktartásra kötelezettek szándékosan vagy gondatlanul megszegik.
- 10.15 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felel.

## **11. EGYÜTTMŰKÖDÉS A TELJESÍTÉS SORÁN**

- 11.1 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen Szerződés kötelezettjének a Szerződés



teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.

- 11.2 **Megrendelő** részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat tételére a szakmai főosztály főosztályvezetője jogosult.

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a **szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy:**

Név: **A kijelölt szervezet, szakmai vezetője**  
 Beosztás: **Főosztályvezető**  
 Telefon: **06-1-350-2001/4206**

- 11.3 **Vállalkozó** képviselőjében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésre jogosult képviselői jogosultak, a **kapcsolattartó személy** elérhetőségei az alábbiak:

Név: **Gerzsenyi Éva**  
 Beosztás: **Ügyvezető**  
 Telefon: **06-20-464-7400**  
 E-mail cím: **eva.gerzsenyi@bg-art.hu**

## 12. JOGNYILATKOZATOK

- 12.1 A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.

## 13. VIS MAIOR

- 13.1 A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre vis maior miatt került sor.

- 13.2 Vis maioron a Felek ellenőrzési képességét meghaladó körülményeket kell érteni, beleértve, de nem kizárólagosan, az alábbiakat:

- akár megüzent, akár meg nem üzent háború és ellenségeskedés, megszállás, idegen ellenség akciói, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó,
- lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorló hatalomátvétel, polgárháború,
- járvány, természeti katasztrófa.

- 13.3. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban (elsősorban emailen) értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek.

- 13.4. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.
- 13.5. Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél, de különösen a Vállalkozó köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére.

#### 14. A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE

- 14.1 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályos rendelkezései és a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladataira vonatkozó jogszabályok, valamint a közbeszerzést szabályozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 14.2 Jelen Szerződés hét (7) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.
- 14.3 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
- 1. számú melléklet: Műszaki-szakmai követelmények
  - 2. számú melléklet: Teljesítési/kifizetési ütemezés

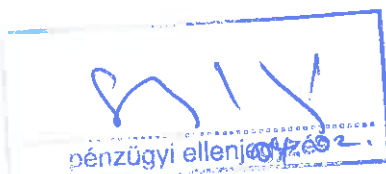
Budapest, 2015. 07. 09.

*Márki*  
**Dr. Sélleiné Márki Mária**  
 főigazgató  
 Országos Egészségbiztosítási Pénztár  
 Megrendelő



*Gerzsenyi*  
**Gerzsenyi Éva**  
 ügyvezető  
**BG-ART Kft.**  
 Vállalkozó

Ellenjegyzem:



**BG-ART Kft.**  
 1155 Budapesti, Pézsuma u. 6.  
 Adószám: 12891476-2-42

*Darázs*  
**Darázs & Társai Ügyvédi Iroda**  
 Dr. Dián József ügyvéd  
 1146 Budapest, Ajtósi Dűtör sor 31.  
 Tel.: +36 1 4609876 Fax: +36 1 4609877

*leb*  
 03.30

*A*  
*03.30*  
*2015.07.30*

## MŰSZAKI-SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

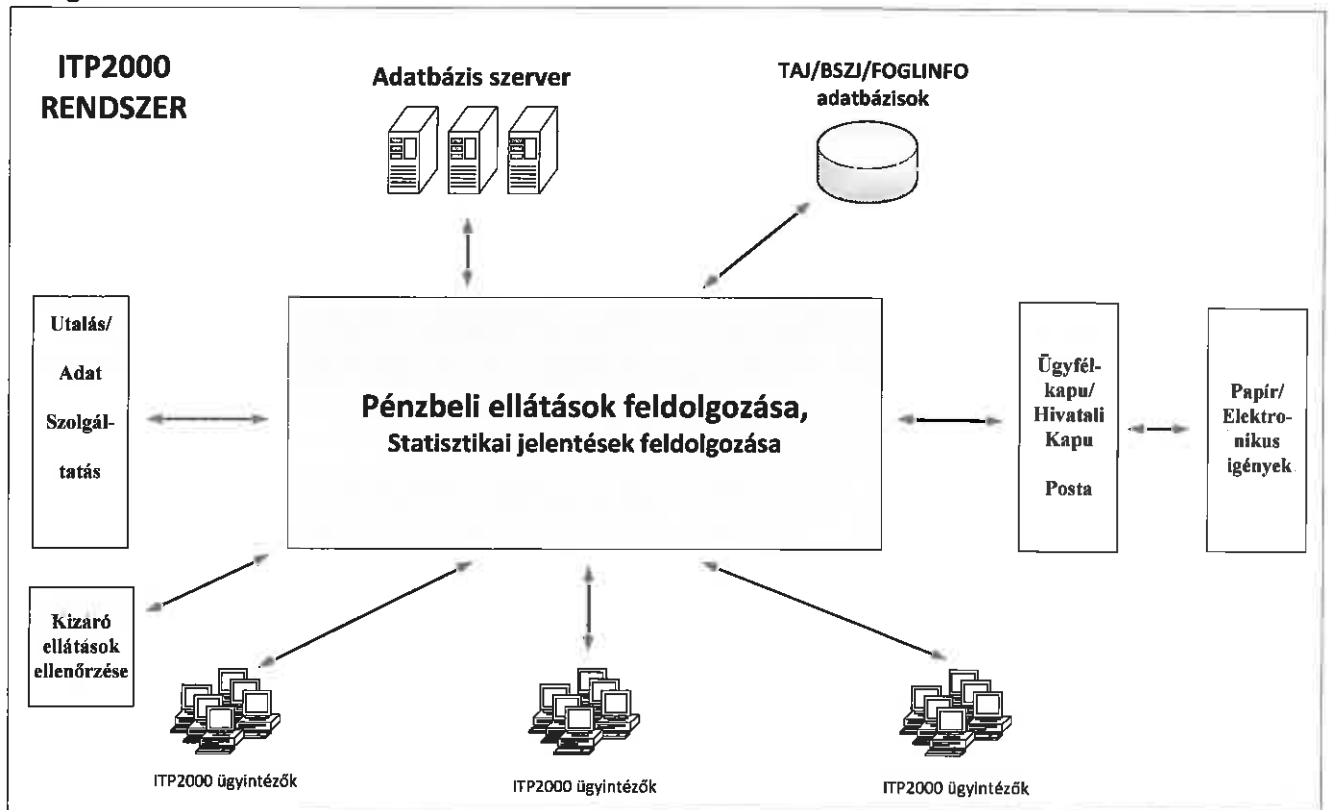
Az ITP2000 rendszer 2000-től végzi, országosan a pénzbeli ellátási szakterület feladatainak a megvalósítását.

A rendszer a nem kifizetőhelyek pénzbeli ellátásainak a feldolgozását végzi országosan. Az ITP2000 rendszer országosan a Kormányhivatalokban és kirendeltségeiken működik.

Feldolgozott ellátások:

- Táppénz,
- Baleseti táppénz,
- Gyermekegészségügyi táppénz,
- Terhességi gyermekágyi segély,
- Gyermekegészségügyi díj,
- Utazási költségtérítés,
- Külföldi gyógykezelés elszámolása.

A rendszer a pénzbeli ellátásokhoz kapcsolódó országos statisztikai feldolgozásokat is elvégzi.



Az ITP2000 kliens-szerver architektúrájú és Oracle v10.2 adatbázis-kezelővel működik, Windows klienseken. A rendszer PowerBuilder fejlesztőeszkővel készült.

A rendszer több külső és belső rendszerrel működik együtt.

Belső rendszerek:

- TAJ- személyi adatok ellenőrzése,

*Handwritten signature*

- BSZJ - személyi adatok ellenőrzése,
- FOGLINFO – foglalkoztatói adatok ellenőrzése,
- HKP – elektronikusan érkezett igények fogadása,
- WRG - elektronikusan érkezett igényekre válasz küldése,
- SZERK - iktatás,
- Statisztikai és Működési Elemzési Főosztály – feldolgozott statisztikai jelentések átadása,
- Ellátási Pénzügyi és Számviteli Főosztály – utalási adatok átadása.

**Külső rendszerek:**

- Családtámogatás – MÁK: kizáró ellátások vizsgálata,
- Statisztikai jelentés – Kifizetőhelyek: jelentések fogadása,
- NAV jelentések – havi jelentések küldése,
- Havi bevallások küldése.

Az ITP2000 egyidejű felhasználóinak a száma: kb. 600.

A rendszert országosan a megyei Kormányhivatalok Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szervei és Kirendeltségei használják. A rendszer felhasználói közé tartoznak még a pénzbeli ellátások ellenőrei, valamint a statisztikusok is.

Az ITP2000 évente közel 3 millió igényt dolgoz fel és 90 milliárd forintot utal ki az igénylőknek.

ITP2000 fontosabb funkciói:

- Igények, megkeresések érkeztetése,
- Ügyfélkapun érkezett elektronikus igények feldolgozása,
- Papír alapú bárkóddal ellátott igények feldolgozása,
- Ellenőrzések a TAJ/BSZJ, FOGLINFO adatbázisok adataival,
- Feladatok automatikus kiosztása ügyintézőkhöz,
- Igények elbírálása,
- Elbírált igények számfejtése,
- Revideálás,
- Utalás,
- Táppénz harmadrész feldolgozás,
- Jogalap nélkül felvett ellátások kezelése,
- Visszaérkezett utalványok kezelése,
- Magán-nyugdíjpénztárak kezelése,
- Kifizetőhelyi havi statisztikai feldolgozások,
- Nem kifizetőhelyi havi statisztikai feldolgozások,

- Kifizetőhelyi negyedéves statisztikai feldolgozások,
- Nem kifizetőhelyi negyedéves statisztikai feldolgozások,
- Jelentések,
- NAV bevallások,
- Kizáró ellátások ellenőrzése a MÁK Családtámogatási rendszerével,
- Passzív ellátások átadása a TAJ/BSZJ-nek,
- Vezetői információk,
- Ügyfélszolgálati funkció.

A rendszer jellemzői, hatékonysága:

- A pénzbeli ellátási igények feldolgozási folyamatának a teljes leképzése,
- Társadalombiztosítás pénzbeli ellátási „szakértői” rendszer,
- Tömeges igény feldolgozási módszerek alkalmazása,
- Naprakész jogszabálykövetés,
- Társadalombiztosítási jogszabályi szakértés,

Az ITP2000 rendszer működésének kritikus pontjai:

- Kormányzati gerinc,
- Kormányhivatalok infrastruktúrája.

Az elektronikusan beérkezett igények száma drasztikusan megnövekedett. Jelenleg az összes igény 40%-a érkezik be ÁNYK-val kitöltve. Ez azt jelenti, hogy további növekedés várható.

Az ÁNYK-val elektronikusan kitöltött, pénzbeli ellátási igények folyamatosan 7\*24 órában érkeznek, elektronikus úton, az Ügyfélkapun keresztül.

Az OEP-nek nincs lehetősége a kormányhivatalok infrastruktúrájának az ellenőrzésére. A korábbi tapasztalatok alapján, viszont többször előfordult, valószínűleg jelenleg is előfordul a kormányhivatalok infrastruktúrájának hibás, vagy bizonytalan működése.

A rendszer működési környezetének stabilizálása érdekében nélkülözhetetlen a különböző szinteken történő adatforgalom folyamatos monitorozása és elemzése. Ezzel a módszerrel a hibák, problémák a korai fázisban felismerhetők, így a problémák eszkalálása elkerülhető. Ezeket a feladatokat a BG-ART Kft. képes ellátni, a szükséges kompetencia rendelkezésre áll.

### **ITP2000 rendszer használatával kapcsolatos jogok**

Vállalkozó biztosítja Megrendelő és igazgatási szervei számára valamint a Kormányhivatalokban és kirendeltségeiken az ITP2000 rendszer használati jogát a pénzbeli ellátás, kifizetőhelyi ellenőrzés és a statisztika területén.

*HA Jan*

**A szolgáltatás keretében ellátandó tevékenységek:****Karbantartás és üzemeltetés támogatás****Rendelkezésre állás**

OEP-es üzemeltetők támogatása

Szakértőket kell biztosítani a következő szakterületeken:

- Delphi fejlesztő
- Oracle fejlesztő

**Helpdesk szolgáltatás nyújtása**

az alábbi feladatok ellátására:

- E-mail-en bejelentett hibák kivizsgálása
- On-line hibabejelentés 7\*24 órában
- Szakmai tanácsadás nyújtása.
- Helpdesk szolgáltatás nyújtása az e-mail-en bejelentett hibák kivizsgálására (munkanapokon 8:00-17:00 között)

**Hibajavítási tevékenység**

Az elvárt rendelkezésre állás szintjei:

Megbízott a bejelentések prioritásához igazodóan az alábbi válaszidőkkel köteles megoldani a Megrendelő által bejelentett hibákat munkaidőben:

<b>Tevékenység</b>	<b>Magas prioritás</b>	<b>Normál prioritás</b>
Hibajavítás megkezdése (a bejelentéstől számítva)	1 órán belül	2 munkanapon belül
Hiba elhárítása	1 munkanapon belül	3 munkanapon belül

<b>Prioritás</b>	<b>Besorolás szempontjai</b>
Magas	A Rendszer alapvető működését, illetve a fő funkciók használatát ellehetetlenítő jelenség.
Normál	A hiba a Rendszer alapvető működését, illetve használatát nem gátolja, de egyes részfunkciók használatát lehetetlenné teszi.

X

## Teljesítési/kifizetési ütemezés

<b>ITP2000 informatikai rendszer 2015. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása</b>				
<b>FELADAT</b>	<b>Teljesítési Határidő</b>	<b>NETTÓ Ár (Ft)</b>	<b>Áfa 27% (Ft)</b>	<b>Bruttó Ár (Ft)</b>
2015. április	2015. április 30.	4.116.671,-	1.111.501,-	5.228.172,-
2015. május	2015. május 31.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. június	2015. június 30.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. július	2015. július 31.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. augusztus	2015. augusztus 31.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. szeptember	2015. szeptember 30.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. október	2015. október 31.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. november	2015. november 30.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
2015. december	2015. december 31.	1.029.166,-	277.875,-	1.307.041,-
<b>ÖSSZESEN</b>		<b>12.349.999,-</b>	<b>3.334.501,-</b>	<b>15.684.500,-</b>

