

KARBANTARTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Országos Egészségbiztosítási Pénztár
Székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A.
Adószám: 15328106-2-41
Bankszámlaszám: 10032000-01301005-00000000
Magyar Államkincstárnál vezetett OEP Működési számla
Képviseli: **Dr. Sélleiné Márki Mária** főigazgató,
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről az **S&T Consulting Hungary Kft. és a USER RENDSZERHÁZ Kft. közös ajánlattevők** nevében:

S&T Consulting Hungary Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13 09 119660
Adószám: 11779177-2-13
Bankszámlaszám: 14220108-37977007 (Commerzbank)
Képviseli: **Szabó Péter Dezső** ügyvezető igazgató és **Kulcsár Sándor** gazdasági igazgató
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

a továbbiakban együttesen mint felek („**Felek**”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE

*Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján közösségi értékhatárt el nem érő és egyben nemzeti értékhatárt elérő értékű, hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított az „**OEP Adatközpont 2015. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása**” tárgyában.*

*A lefolytatott eljárás eredményeként Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki nyertes ajánlattevőnek a 1. részajánlat (OEP Adatközpont IBM hardverek támogatása I” - Tárolórendszerek) tekintetében, így a Kbt. rendelkezései, az ajánlattételi felhívás („**Felhívás**”) és a nyertesként kihirdetett ajánlat („**Ajánlat**”) tartalma, továbbá a Felek egyeztetése alapján Felek között az alábbi szerződés („**Szerződés**”) jött létre.*

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az OEP meglévő, IBM gyártótól származó hardverelemeihez, tároló rendszereihez javítási és támogatási szolgáltatások nyújtását a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.

gh

- 1.2. A Vállalkozó feladata: rendelkezésre állás a tárolórendszereket illetően, ezen belül
- helyszíni hibajavítás,
 - 24 órán belüli garantált hibaelhárítási idő a hét minden napján,
 - ún. 7x24/24 szolgáltatási szint az összes, már nem garanciális, IBM gyártótól származó termékre.

A támogatandó eszközök:

Gyártó	Megnevezés	Típus	Modell	Gyári szám	Igényelt szolgáltatás kezdete	Igényelt javítási szolgáltatás
IBM	System Storage DS8100	2421	931	75-FA880	2015.01.01	24 hour Committed fix, 24x7
				75-BPHN0		
		2107	921	75-BWTW0		
				75-ARGK0		
		2421	92E	75-KG700		

- 1.3. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján teljesítendő feladatok („Feladatok”) részletes leírását, specifikációját jelen Szerződés elválaszthatatlan **1. számú melléklete** tartalmazza.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

- 2.1. A Vállalkozó a szolgáltatást folyamatosan köteles teljesíteni, a szerződés hatálybalépésétől kezdődően **2015. december 31.** napjáig, míg az egyes support feladatokat a Felek egyedi egyeztetései során megjelölt határidőkre kell elvégeznie.

A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1. Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat a feladatok jellegétől függően a saját telephelyén, illetve helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő 1139 Budapest, Váci út 73/A. szám alatti székhelyén látja el.

A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- 4.1 Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozói díj mértékét az alábbiak szerint határozzák meg.

A vállalkozói díj („Díj”) mértéke:

Részek száma/megnevezése	Nettó összár [Ft]	ÁFA [Ft]	Bruttó összár [Ft]
1. rész: IBM hardver támogatás I. - 5 db eszközre "Tárolórendszerek 7x24/24 szolgáltatás"	28 950 000	7 816 500	36 766 500

A vállalkozói díj („Díj”) tehát mindösszesen nettó huszonnyolcmillió-kilencszázötvenezer forint plusz hétmillió-nyolcszáztizenhatezer-ötszáz forint ÁFA, **bruttó harminchatmillió-hétszázhatvanhatezer-ötszáz forint.**

4.2 A Díj tartalmazza a teljesítés során felmerülő összes költséget (adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint tartalmazza az általános forgalmi adót.

4.3 Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződés szerinti nettó árakat nem emeli.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 Fizetési feltételek a Vállalkozóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

Fizetés a Vállalkozó által kiállított számla kézhezvételét követően, 30 napon belül, átutalással történik az alábbi dokumentumok ellenében:

Vállalkozó számlája két példányban a szokásos ügyleti tevékenysége során alkalmazott aláírás módjának megfelelően aláírva és kiállítva.

A kifizetés további feltétele a szolgáltatás elfogadásának írásbeli igazolása. Vállalkozó egy számla kiállítására jogosult, azt követően, hogy a szerződés tárgyát képező közvetlen gyártói hardware támogatásra vonatkozóan a gyártóval kötött megállapodást bemutatja.

A Vállalkozó részére **kifizetés** kizárólag a teljesítés igazolását követően, a meghatározott alakiságoknak és a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek maradéktalanul megfelelő számla Megrendelő általi kézhezvételét követő **30 napon belül** történik – a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésének figyelembe vételével, beleértve az alvállalkozók alapján előírt törvényes fizetési határidőt is. A fizetés módja bankszámlára történő átutalás. Megrendelő az előleg fizetésének lehetőségét kizárja.

5.2 A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot és költségátalányt felszámítani.

5.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Díj kifizetése során alkalmazásra kerülnek a 2003. évi XCII tv. 36/A. §-ának rendelkezései.

gh

5.4 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 124. § (1)-(2) bekezdése alapján köti meg a szerződést, különös figyelemmel a Kbt. 130.-131. §-ában valamint a Kbt. 125.§ (3)-(7) foglaltakra.

5.5 A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

5.6 A Vállalkozó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

SZERZŐDÉSSZEGÉS

6.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó folyamatos szolgáltatás-teljesítésére figyelemmel **3 (három) havonként egyeztetik** a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos észrevételeket. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó részéről, neki felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés történt, a Vállalkozó **kötbérfizetésre** kötelezett, az alábbiak szerint.

6.2 Felek a késedelmes vagy hibás teljesítésként az IBM által is elfogadott késedelmes vagy hibás teljesítést értik.

6.3 Hardverhibák esetén a végső határidő elmulasztása esetén a kötbér mértéke a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke után számítva napi 1 %, legfeljebb azonban a szolgáltatás nettó ellenértékének 5 %-a. Vállalkozó 10 munkanapot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.4 Ha a Vállalkozó nem megfelelően teljesít, az Megrendelő ugyanolyan mértékű hibás teljesítési kötbért követelhet, mint késedelem esetén.

6.5 A Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződéskötés után bemutatja a Megrendelő részére azon gyártói igazolást, hogy a Vállalkozó a gyártóval megkötötte az adott időszakra vonatkozó támogatást.

TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

7. A Vállalkozó Szerződésben foglalt kötelezettségeinek biztosítására Megrendelő a Felhívásban foglaltak szerinti **teljesítési biztosíték** rendelkezésre bocsátását követeli meg Vállalkozótól a Szerződés aláírásával egyidejűleg a Kbt. 126. § (2) bekezdésben foglaltak alapján, azzal, hogy a bankgarancia formájában nyújtott teljesítési biztosítéknak a

szerződés hatályának lejárta után még 90 napig érvényben kell maradnia. A teljesítési biztosíték mértéke 1.000.000,- HUF.

Vállalkozó a Szerződésből eredő kötelezettség biztosítékeként a fentieknek megfelelő teljesítési biztosítékot nyújtott, melynek igazolása a jelen Szerződés **2. számú mellékletét** képezi.

A SZERZŐDÉS HATÁLYA

8.1 Jelen Szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és **2015. december 31. napjáig** tart.

8.2 A Szerződés közös megállapodással bármikor megszüntethető.

8.3 Megrendelő jogosult jelen Szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó

- jelen Szerződést súlyosan megszegi,
- csődbe jut vagy fizetéseképtelenné válik, kényszeregyezséget köt a hitelezőivel, felszámolási eljárást kezdeményeznek vele szemben, vagy pedig végelszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen (csőd- és felszámolási eljárás kezdőnapja az a nap, amikor az adott eljárást elrendelő végzés a Céglőnyben közzétételre kerül, fizetéseképtelen akkor, amikor a bíróság azt jogerős határozattal megállapítja),
- a 6.3. pontban írt esetben (10 munkanapot meghaladó késedelem).

8.4 A Megrendelő jogosult és egyben köteles továbbá a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A Szerződés e pontban meghatározott felmondása esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

8.5 A Szerződés súlyos megszegésének minősül, ha

gl

- Vállalkozó csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni feladatait, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében,
- Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét, üzleti tisztességét.

8.6 Felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is. A Megrendelő vis maior esetében is jogosult azonnali hatállyal felmondani Szerződést. Ebben az esetben azonban sem kötbérre, sem pedig kárai megtérítésére nem tarthat igényt.

8.7 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Szerződésnek bármilyen okból történő megszűnése esetén a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott iratokat, feljegyzéseket, bármely adathordozó berendezést vagy eszközt a Szerződés megszűnésének napján a Megrendelő részére visszaszolgáltatja.

A TELJESÍTÉS ÉS A TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA

9.1 Vállalkozó számlát az általa kiállított teljesítésigazolás birtokában bocsáthat ki. A teljesítést igazoló okmányoknak egyértelműen rögzítenie kell a Vállalkozó részéről Megrendelő részére teljesített szerződéses kötelezettségek pontos megnevezését, azonosítási és egyéb adatait, a teljesítés időpontját, helyét, az átadók és átvevők megnevezését, illetve ezen személyek aláírását, továbbá a Felek bélyegzőlenyomatát.

9.2 Vállalkozó a teljesítésigazolást a tárgyhavi teljesítéstől számított (15) munkanapon belül köteles benyújtani az Informatikai Szolgáltatási Főosztály részére. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséről az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató helyettese teljesítési igazolást ír alá.

9.3. A hardverhibák javításának a tényét a gyártó/Vállalkozó által kiállított, a Megrendelő által ellenjegyezett munkalapokkal igazolja.

A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

10.1 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:

10.1.1 Vállalkozó részére a proaktív hibakezeléshez szükséges, a megfelelő adattartalom kommunikálásához az adatkapcsolatot biztosítja a hardver eszköz és az IBM között.

10.1.2 Vállalkozóval határidőben közli a tevékenységének ellátásához szükséges információkat és átadja az ahhoz szükséges dokumentumokat,

- 10.1.3 köteles biztosítani a feladat ellátásához szükséges munkatársai elérhetőségét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontokban,
- 10.1.4 Megrendelő vállalja, hogy amennyiben Vállalkozó tevékenységével összefüggésben üzleti titok jut tudomására, azt megtartja.
- 10.2 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
- 10.3 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a sürgőszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 10.4 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 10.5 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződés aláírásától számított két héten belül a 2.sz mellékletben részletezett eszközparkot felméri és egy hónapon belül támogatható állapotba hozza, melyről igazolást ad ki.
- 10.6 A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és a jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.7 Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződéssel és a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információ – függetlenül annak megjelenési formájától – tekintetében lejáratí határidő nélkül teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, így azt Felek nem jogosultak harmadik személyek számára semmilyen módon hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és kártérítést követelni. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó információk birtokába juthat, ehhez kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az arra vonatkozó előírásokat ismeri, személyi és tárgyi feltételei alkalmasak azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért.
- 10.8 Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával igazolja, hogy az OEP Adatvédelmi Szabályzatára, Informatikai Biztonsági Szabályzatára vonatkozó főigazgatói utasításának előírásait megismerte és azokat a feladat ellátása során betartja.

41

- 10.9 A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján - az OEP által rendelkezésükre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelheti, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését. A Vállalkozó továbbá köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit is betartani.

A Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, az OEP-pel kapcsolatban tudomására jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azokat kizárólag az OEP előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles az OEP-nek visszaszolgáltatni, adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni.

A Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomására jutott, illetve birtokába került adatot, minősített adatot, tényt, információt bizalmasan kezel, nem teszi hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzi, nem hozza nyilvánosságra, valamint nem használja fel a jelen szerződésen kívül eső, általa folytatott tevékenysége során. Tudomásul veszi, hogy azokat kizárólag az OEP előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartásra vonatkozó, a fentiekben leírt kötelezettségvállalása a nyilatkozat aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes.

A Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésében részt vevővel (szerződő fél tisztségviselője, tagja, munkavállalója, vele polgári vagy egyéb jogviszonyban álló) - a jelen pontban meghatározottakkal egyező - titoktartási nyilatkozatot aláíratni, amely egyben a szerződés mellékleteként, annak elválaszthatatlan részeként kerül csatolásra. Harmadik személynek minősülnek mindazok, akik a titoktartási nyilatkozatot nem írják alá.

A Vállalkozó kijelenti, hogy kártérítési felelőssége körében köteles megtéríteni az OEP valamennyi, a jelen pontban vállaltak megsértésére visszavezethető vagyoni és nem vagyoni kárát, amennyiben a titoktartási kötelezettséget a szerződő fél, továbbá a jelen szerződés mellékleteként csatolt titoktartásra kötelezett szándékosan vagy gondatlanul megszegi.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felel.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az OEP kártalanítási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani.

Vállalkozó jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy az OEP Adatvédelmi Szabályzatának, valamint az Informatikai Biztonsági Szabályzatának előírásait megismerte és azokat feladata ellátása során betartja.

- 10.10 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.
- 10.11 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen csak titoktartási nyilatkozatot tett munkatársai, korlátozott számban, a folyamatos szolgáltatás biztonságának kockáztatása nélkül tevékenykedhetnek. Megrendelő (különösen biztonsági, szolgáltatási vagy rendelkezésre állási okból) a Szerződés futamideje alatt bármikor egyoldalú nyilatkozatával, átmenetileg felfüggesztheti a Vállalkozó esetleges helyszíni tevékenységét vagy az együttműködők rendelkezésre állását. Az ebből eredő késedelem esetén, a késedelem időtartamával a véghatáridő a Vállalkozóra hátrányos jogkövetkezmények nélkül meghosszabbodik. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a fentiek szerinti jogát jóhiszeműen gyakorolhatja.
- 10.12 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes gyártói, vagy a gyártó által elismert disztribútori támogatási szerződéssel – jelen szerződés teljes időtartama alatt.

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

- 11.1 A Szerződés keretében az elvégzett tevékenységnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, műszaki előírásoknak, valamint a Felhívásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.
- 11.2 A Megrendelő köteles írásban értesíteni a Vállalkozót a jótállási idő során felmerülő bármilyen kárigénnyről.
- 11.3 A jótállási időtartam alatt a Vállalkozó vagy megbízottja köteles a jótállás, illetve a szavatosság körébe tartozó kifogást a hibabejelentést követő második munkanapon – 48 órán belül pótolni, vagy – javítani. A pótoltt, illetve kicserélt eredménytermékre azok átvételét követően a jótállási időszak újból kezdődik. A jótállási időszak a cserélt alkatrészekre minimum 12 hónap.

11.4 Amennyiben Vállalkozó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Megrendelő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében a Vállalkozó kockázatára és költségére.

11.5 A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A TELJESÍTÉS SORÁN

12.1 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen Szerződés kötelezettjének a Szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.

12.2 A Szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt IBM hardver eszközök meghibásodása esetén az OEP az alábbi e-mail címekre együttesen megküldött hibabejelentéssel kezdeményezi a hibaelhárítást: oe-support@userrendszerhaz.hu ; sto@snt.hu. Azoknál az eszközöknél, ahol garantált hibaelhárítási szolgáltatás van érvényben, a hiba 12.3 pontnak megfelelő bejelentésének időpontjától számítjuk az elhárításra vállalt időt.

12.3 A hibabejelentésen az alábbi információkat minden esetben fel kell tüntetni:

A meghibásodott eszköz:

- Típusa
- Gyári száma

Meghibásodás típusa (hardver, szoftver) /amennyiben a Megrendelő által behatárolható/

- Hibajelenség leírása
- Hiba minősítése: normál, sürgős, kritikus

12.4 Szerződő felek garantált hibaelhárításnak tekintik a meghibásodott alkatrész cseréjét, javítását, vagy a meghibásodott típussal azonos vagy jobb technikai paraméterekkel rendelkező csereeszköz biztosításával történő hibaelhárítást úgy, hogy a rendszerek meghibásodás előtti állapotnak megfelelően működjenek.

12.5 Megrendelő szakmai kapcsolattartásra kijelölt munkatársainak jogában áll a hibaelhárítás kezdő időpontjának későbbi időpontra történő átütemezése, illetve a hibaelhárítás folyamatának megszakítása, több részre bontása.

12.6 Megrendelő részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat tételére az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató-helyettese jogosult.

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Vetró Attila
Beosztás: Főosztályvezető-helyettes
Telefon: 06-1-350-2001/4220
E-mail cím: vetro.ai@oep.hu

12.7 Vállalkozó képviselőtében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésre jogosult képviselői jogosultak, a kapcsolattartó személy elérhetőségei az alábbiak:

Név: Polóny Tibor
Beosztás: kereskedelmi vezető – kormányzati szektor
Telefon: +36 1 371 8000; +36 30 338 4064
E-mail cím: tibor.polony@snt.hu

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó részéről a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt helpdesk elérhetősége:

Telefon: +36 30 624 7944 (User); +36 1 371 8080 (S&T)
E-mail cím: oep-support@userrendszerhaz.hu ; sto@snt.hu

JOGNYILATKOZATOK

13.1 A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.

VIS MAIOR

14.1 A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződésszegésre vis maior miatt került sor.

14.2 Felek vis majornak tekintenek minden olyan eseményt, mely a Vállalkozóra nézve előre nem látható és el nem hárítható módon lép fel, mint például természeti katasztrófák, rendkívüli állapot, stb.

14.3 Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban (elsősorban faxon) értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek.

5/1

14.4 Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

14.5 Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél, de különösen a Vállalkozó köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére.

A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, továbbá a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladataira vonatkozó jogszabályok és a közbeszerzést szabályozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen Szerződés hét (7) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Műszaki-szakmai követelmények
- 2. számú melléklet: Teljesítési biztosíték

Budapest, 2015. *06.18.*

Budapest, 2015. *06.18.*

M. S. Márki
Dr. Sélleiné Márki Mária
főigazgató
Országos Egészségbiztosítási Pénztár
Megrendelő

Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor
Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor
ügyvezető igazgató gazdasági igazgató
S&T Consulting Hungary Kft.
Vállalkozó

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs,
Puskás Tivadar út 14.
Cg.: 13-09-119860
Adószám: 11779177-2-13
2.

Ellenjegyzem:

Dr. Borbély Magdolna Ügyvédi Iroda
Dr. Borbély Magdolna
Ügyvéd
Iroda: 1058 Bp., Falk Miksa u. 5. Ltn 2/A
Levelezési cím: 1363 Bp., Pf. 7.
Adószám: 18132238-2-41



Wio
08.06

2015.06.18.

06.09.

1. rész: Műszaki leírás

„OEP Adatközpont IBM hardverek támogatása I” - Tárolórendszerek

Az OEP informatikai kiszolgáló infrastruktúra alapjaiban a fenti gyártó termékeire épül, úgymint a nagyteljesítményű tárolórendszerek (DS sorozat), az optikai kapcsolóelemek (SAN), a szerverek (X, Z, P sorozatú szerverek) nagytöbbsége. Ezen eszközökön valósul meg a 2010. évi CLVII. Tv. alapján a nemzeti adatvagyon körébe tartozó adatbázisok szerveroldala, üzemeltetése fenntartása, kezelése.

Jelenleg az OEP rendelkezik 2014. december 31-ig szóló javítási, támogatási szerződéssel a már nem garanciális infrastruktúrális termékekre vonatkozóan. A kockázatok további kezelése érdekében javítási és konzultációs szolgáltatás igénybevételére beszerzési eljárást indított az OEP, hogy a következő egy évben a nagymértékű behatással és magas sürgősségi fokkal járó meghibásodásokat megfelelő szinten tudjuk elhárítani.

Az általunk előírt rendelkezésre állás a következőkből áll a tárolórendszereket illetően:

- helyszíni hibajavítás, 24 órán belüli garantált hibaelhárítási idő a hét minden napján, ún. 7x24/24 szolgáltatási szint az összes már nem garanciális, IBM gyártótól származó tároló eszközre.

A támogatandó eszközök:

Gyártó	Megnevezés	Típus	Modell	Gyári szám	Igényelt szolgáltatás kezdete	Igényelt javítási szolgáltatás	Megjegyzés
IBM	System Storage DS8100	2421	931	75-FA880	2015.01.01	24 hour Committed fix, 24x7	
		2107	921	75-BPHN0 75-BWTW0 75-ARGK0			
		2421	92E	75-KG700			

Egyéb feltételek:

- Gyártói, vagy a gyártó által elismert disztribútori támogatási szerződés megléte a szerződés alapfeltétele

