

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS ÉS DOKUMENTÁCIÓ

a Közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 251. § (2) bekezdése szerinti egyszerű közbeszerzési eljárás lefolytatására irányadó szabályok figyelembe vételével induló egyszerű közbeszerzési eljáráshoz

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma, e-mail címe:

Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP/Ajánlatkérő), 1139 Budapest, Váci út 73/A.
Telefon: 298-2508, Telefax: 298-2507, E-mail: gacsalyi.b@oep.hu; kozbeszerzes@oep.hu

2. A közbeszerzés tárgya, mennyisége, a beszerzés műszaki leírása, minőségi- és teljesítménykövetelmények:

finanszírozási kasszák teljesítményjelentések feldolgozása kapcsán szükséges fejlesztései, valamint az eJelentés rendszer 2011 évi karbantartási feladatainak elvégzése

3. A szerződés meghatározása:

Vállalkozási szerződés.

4. A szerződés időtartama és a teljesítés határideje: 2011. február 25-től - 2011. december 31-ig terjedő időszakra

5. A teljesítés helye: Ajánlatkérő székhelye, 1139 Budapest, Váci út 73/A.

6. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és a szerződést biztosító mellékkötelezettség:

Fizetés a Kbt. 305. §-ában foglalt szabályok szerint történik. A fizetés előfeltétele a szerződésszerű teljesítést követően az OEP Informatikai Stratégiai Főosztály kijelölt munkatársa által ellenjegyzett teljesítést igazoló okmány és a Vállalkozó részéről kiállított, cégszerűen aláírt számla. A fizetési határidő a Kbt. 305. §-ában foglalt szabályok szerint kerül megállapításra. A fizetés átutalással történik. Előleg fizetésére nincs mód.

A nem határidőben/nem szerződésszerűen történő teljesítés esetén 30.000,- Ft/megkezdett naptári nap késedelmi/hibás teljesítési kötbér megfizetésére kötelezett Vállalkozó. A Vállalkozó 30 napot meghaladó késedelme esetén az Ajánlatkérő a Vállalkozó kártalanítása nélkül jogosult elállni a szerződéstől.

7. Az ajánlatok bírálati szempontjai:

Ajánlatkérő a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás – Kbt. 57. § (2) bek. a) pontja - alapján bírálja el a beérkező ajánlatokat.

A szerződéses árak az Ajánlattevő számára szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során kötötnék tekintendők és semmilyen körülmények között – esetleges forintleértékelés bekövetkezése esetén sem – nem változtathatóak. Az ajánlati ár csak jogszabályváltozás (pl.: ÁFA besorolás változása) esetén változhat.

8. Alkalmassági követelmények:

- Alkalmatlan az ajánlattevő, ill. a beszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója ha a bankszámláján az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 12 hónapban 8 napot meghaladó, fedezethiány miatti sorbanállás volt. **Igazolási mód:** Az Ajánlattevő, ill. a beszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója csatolja cégkivonatában szereplő valamennyi bankszámlájára vonatkozóan a számlavezető pénzügyintézetének – az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 60 napnál nem régebbi nyilatkozatát arról, hogy mióta vezeti az Ajánlattevő/alvállalkozó számláját, (megjelölve a bankszámlaszámot is) és igazolja, hogy fizetési kötelezettségeinek pontosan eleget tesz, számláján a nyilatkozat kiállítását megelőző 12 hónapban 8 napot meghaladó sorban állás nem fordult elő.
- Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább kettő db., mindösszesen nettó 10.000.000,- Ft értékű referenciával az előző két naptári évben (2008. és 2009.) mindösszesen. **Igazolási mód:** Ajánlattevő csatoljon be legalább kettő darab, jelen ajánlattételi felhívás megküldését megelőző két naptári év bármelyikéből (2008. és 2009.) származó, legalább nettó 10.000.000,- Ft értékű referenciát. A referencianyilatkozatnak a Kbt. 67.§ (3) bek. a) pontja alapján legalább a következő információkat kell tartalmaznia: a teljesítés helye, a szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, az ellenszolgáltatás összege vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölése, valamint a teljesítés minősítése.
- Alkalmatlan az Ajánlattevő, és a beszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója, ha a Kbt. 60. § (1) bek. a)-i), a Kbt. 61. § (1) bek. a)-d) pontjaiban és a Kbt. 62. §-ban foglalt kizáró okok velük szemben fennállnak. **Igazolási mód:** Ajánlattevőnek, 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójának, és az erőforrást nyújtó szervezetének – a Kbt. 249. § (3) bek. szerint – nyilatkozniuk kell arról, hogy a Kbt. 60. § (1) bek. a)-i), a Kbt. 61. § (1) bek. a)-d) pontjaiban és a Kbt. 62. §-ban foglalt kizáró okok velük szemben nem állnak fenn. (nyomtatvány mintát csatoltunk!)

9. A hiánypótlás:

Ajánlatkérő a Kbt. 83. § szerint teljes körben lehetővé teszi a hiánypótlást.

10. Az ajánlattételi határidő: 2011. február 03. 12:00 óra

11. Az ajánlat benyújtásának címe és módja:

OEP Beszerzési, Üzemeltetési és Vagyongazdálkodási Főosztály Titkársága
1139 Budapest, Váci út 73/A. 262/c. sz. iroda; Fax: 298-2507; E-mail: gacsalyi.b@oep.hu;
kozbeszerzes@oep.hu.

Az Ajánlattevőnek ajánlatát és az ahhoz tartozó mellékleteket, csatolt dokumentumokat az aláírásra jogosultak által cégszerűen aláírva, (a Kbt. 70/A.§ szerint fűzve) zárt csomagolásban 1 eredeti és 1 másolati példányban kell benyújtania, az OEP Beszerzési, Üzemeltetési és Vagyongazdálkodási Főosztály, 262/C. irodájában.

A **borítékon** tüntessék fel az **Ajánlattevő nevét és címét**, valamint az alábbiakat:

„Finanszírozási kasszák teljesítményjelentések feldolgozása kapcsán szükséges fejlesztései, valamint az eJelentés rendszer 2011 évi karbantartási feladatainak elvégzése”

Határidő előtt nem felbontandó!

OEP 1139 Budapest, Váci út 73/A.

12. Az ajánlattétel nyelve:

Magyar. Az idegen nyelven becsatolt iratok, dokumentációk azon része kerül értékelésre, amelynek magyar nyelvű fordítását az ajánlat tartalmazza.

13. Az ajánlatok felbontásának helye, ideje:

Helyszín: OEP Beszerzési, Üzemeltetési és Vagyongazdálkodási Főosztály
1139 Budapest, Váci út 73/A. 246. sz. tárgyaló.

Időpont: 2011. február 03. 12:00 óra.

14. Annak meghatározása, hogy Ajánlatkérő kíván-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálja el:

Ajánlatkérő tervezetten több (ár)tárgyalási fordulót kíván tartani, de fenntartja azt a jogát, hogy az eljárásban tárgyalás nélkül döntsön. Kérjük a Tisztelt Ajánlattevőket, hogy ajánlataikat ezt mérlegelve megfelelően tegyék meg.

15. A tárgyalás lefolytatásának menete, a tárgyalás Ajánlatkérő által előírt alapvető szabályai:

Ajánlatkérő **adott esetben** kettő tárgyalási fordulót kíván tartani. A tárgyalás helyszíne: OEP 1139 Budapest, Váci út 73/A. II. em. 246. számú tárgyaló.

A tárgyaláson az összes érvényes ajánlatot tevő tájékoztatást kap a beadott ajánlatok állásáról, feltételeiről a tárgyaláson kialakítandó (csökkenő) árajánlatainak megtételéhez. A végsőként megadott ajánlatához az Ajánlattevő a szerződéskötés időpontjáig kötve van

A tárgyalások megkezdésének időpontja (adott esetben): 2011. február 10. 12:00 óra.

Amennyiben tárgyalás megtartására sor kerül, Ajánlatkérő valamennyi érvényes ajánlatot tevőt a tárgyalás időpontjáról írásban értesíti.

16. Az eredményhirdetés tervezett időpontja:

Időpont: 2011. február 14., az összegzés megküldésével

17. A szerződéskötés tervezett időpontja:

Legkorábban az eredményhirdetés napját követő 10. napon, tervezetten: 2011. február 25.

18. Részekre történő ajánlattétel:

Ajánlatkérő a jelen eljárásban nem teszi lehetővé sem részajánlat, sem pedig alternatív ajánlatok megtételét.

19. - Ajánlatkérő a Kbt. 253.§ (1) bekezdése alapján a közbeszerzési eljárásban való részvétel jogát fenntartja az előző évben – ÁFA nélkül számított - egymilliárd forint árbevétel el nem érő ajánlattevők számára.

20. Egyéb információk:

- Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát az ajánlattételi felhívás és dokumentáció feltételeinek elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra a Kbt. 70. § (2) bek. szerint.
- Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a Kbt. 71. § (1) bek. a)-d) pontjaira vonatkozóan
- Az ajánlatnak tartalmaznia kell a jelen ajánlattételi felhívás és dokumentáció **1. számú mellékletét** képező ajánlati levelet az Ajánlattevő által kitöltött és cégszerűen aláírt formában.
- Amennyiben ajánlatkérő az eredményhirdetéskor a második legkedvezőbbnek minősített ajánlattevőt is meghatározza, az eljárás nyertesének visszalépése esetén vele köt szerződést.
- Ajánlattevő – a megfelelő ajánlattétel érdekében – az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől a Kbt. 56. §-a és a Kbt. 250. § (3) bek. b) pontja szerint. A kiegészítő tájékoztatást az ajánlattételi határidő előtt legkésőbb 5 nappal kell az ajánlatkérőnek eljuttatni, és a kiegészítő tájékoztatást (választ) ajánlatkérő legkésőbb az ajánlattételi határidő lejárta előtt 3 nappal küldi meg.
- Ajánlattevők csatolják a 60. § (1) bekezdés a) pontja tekintetében az ajánlattételt megelőző 60 napnál nem régebbi keltű cégkivonatukat és az aláírási címpéldányukat.
- a jelen eljárásban benyújtandó valamennyi igazolást és nyilatkozatot elegendő egyszerű másolatban benyújtani a Kbt. 20. § (3) bek. szerint.
- Ajánlatkérő a jelen eljárásban csatolandó iratok-mintáit mellékletben átadja.

21. Az ajánlattételi felhívás megküldésének napja: 2010.december 29.

1. számú melléklet

AJÁNLATI LEVÉL

(Ajánlattevői nyilatkozatok)

Tisztelt Ajánlatkérő!

A 36-2232/2010. számú, 2010. december 29. napján kelt, „finanszírozási kasszák teljesítményjelentések feldolgozása kapcsán szükséges fejlesztései, valamint az eJelentés rendszer 2011 évi karbantartási feladatainak elvégzése” megnevezésű Ajánlattételi felhívásukra, mint acégnév... cégjegyzésre jogosult képviselője Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy az Ajánlattételi felhívás valamennyi feltételét megismertük és azokat elfogadjuk, továbbá az eljárásban Ajánlattevőként történő részvételünket kizáró okok velünk szemben nem állnak fenn.

Ennek megfelelően ajánlatot kívánunk tenni az Ajánlattételi felhívás és dokumentációban meghatározott követelmények szerint az alábbi ellenértékért.

Megnevezés	Nettó ajánlati ár (Ft)	ÁFA 25% (Ft)	Bruttó ajánlati ár (Ft)
finanszírozási kasszák teljesítményjelentések feldolgozása kapcsán szükséges fejlesztései, valamint az eJelentés rendszer 2011 évi karbantartási feladatainak elvégzése			

Nyertességünk esetén vállaljuk, hogy az eredményhirdetést követően – a szerződéskötésig tartó időszakban – felkészülünk a teljesítésre és minden szükséges előkészületet megteszünk a teljesítés mielőbbi megkezdése érdekében.

Nyilatkozom továbbá arról, hogy gondoskodunk a szerződés teljesítése során tudomásunkra jutott információk bizalmas kezeléséről, és felelősséget vállalunk az ennek elmulasztásából okozott károkért, továbbá nyilatkozatunkkal megerősítjük, hogy kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szerződés lejáratát után is bizalmasan kezeljük a teljesítés alatt tudomásunkra jutott, Megbízóra vonatkozó információkat.

Mint a cég jegyzésére jogosult Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén jelen beszerzési eljárással kapcsolatban harmadik személlyel szerződést kívánunk kötni/nem kívánunk kötni, valamint a szerződés teljesítéséhez a beszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben alvállalkozót igénybe veszünk/nem veszünk igénybe.
(A megfelelő részt kérjük aláhúzni!)

....., 2011.

.....
cégszerű aláírás(ok)

1/A számú melléklet

NYILATKOZAT

a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján

Alulírottak, mint a (cégnév, székhely, adószám)
..... kötelezettségvállalásra
jogosultja/jogosultjai kijelentem/kijelentjük, hogy társaságunk a kis- és középvállalkozásokról,
fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján az alább megjelölt
vállalkozásnak minősül.

mikro-vállalkozás,

kis-vállalkozás,

közép-vállalkozás

....., 2011.

.....
cégszerű aláírás(ok)

Adott esetben aláhúzással jelölendő.

/A kis- és középvállalkozások meghatározása

2. § A törvény hatálya a mikro-, kis- és középvállalkozásokra (a továbbiakban: KKV), valamint a KKV-k támogatására és az azzal kapcsolatos adatszolgáltatásra terjed ki.

3. § (1) KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek

a) összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és

b) éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

(2) A KKV kategórián belül kisvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek

a) összes foglalkoztatotti létszáma 50 főnél kevesebb, és

b) éves nettó árbevétele mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

(3) A KKV kategórián belül mikrovállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek

a) összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és

b) éves nettó árbevétele mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

(4) Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati jog alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

(5) A (4) bekezdésben foglalt korlátozó rendelkezést nem kell alkalmazni a 19. § 1. pontjában meghatározott befektetők részesedése esetében.

(6) Ahol jogszabály „KKV-t”, „mikro-, kis- és középvállalkozást”, illetve „kis- és középvállalkozást” említ, azon – ha törvény másként nem rendelkezik az e törvény szerinti KKV-t kell érteni.

2. számú melléklet**AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT**

Alulírott, mint a(z) szervezet
cégjegyzésre (kötelezettségvállalásra) jogosult képviselője büntetőjogi felelősségem tudatában

n y i l a t k o z o m ,

hogy

A) az általam jegyzett céggel, mint Ajánlattevővel; alvállalkozóinkkal, valamint a Kbt. 65.§ (3) bekezdése szerinti erőforrást nyújtó szervezettel szemben nem állnak fenn a Kbt. 60.§ (1) bekezdésében meghatározott **kizáró okok**, melyek szerint közbeszerzési eljárásban nem lehet Ajánlattevő vagy Alvállalkozó, valamint erőforrást nyújtó szervezet, aki:

60.§ (1)

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének *b)*, illetőleg *g)* pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) közbeszerzési eljárásokban való részvételtől jogerősen eltiltásra került, az eltiltás ideje alatt;
- e) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- f) korábbi - három évnél nem régebben lezárult - közbeszerzési eljárásban hamis adatot szolgáltatott és ezért az eljárásból kizárták, illetőleg a hamis adat szolgáltatását jogerősen megállapították, a jogerősen megállapított időtartam végéig;
- g) az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: Áht.) 15. §-a (5) bekezdésének *a)* pontjában meghatározott, két évnél nem régebben meghozott, jogerős és végrehajtható közigazgatási, illetőleg bírósági határozatban megállapított és munkaügyi bírsággal vagy az adózás rendjéről szóló törvény szerinti mulasztási bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el;
- h) a büntető törvénykönyv szerinti bünszervezetben részvétel - ideértve bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is -, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve pénzmosás bűncselekményt, vagy személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;

- i) korábbi közbeszerzési eljárásban 2010. szeptember 15-ét követően kötött szerződésével kapcsolatban a 71. § (1) bekezdés *a), b)* pontjai szerinti alvállalkozó felé fennálló (vég- vagy részszámlából fakadó) fizetési kötelezettsége 10%-ot meghaladó részét nem teljesítette, vagy fizetési késedelme meghaladta a fizetési határidőt követő 15 napot – annak ellenére, hogy az ajánlatkérőként szerződést kötő fél a részére határidőben fizetett –, és ezt jogerős és végrehajtható közigazgatási, illetőleg bírósági határozat megállapította, kivéve, ha a határozat keltezésének időpontja régebbi az ajánlatokkal kapcsolatos eredményhirdetést megelőző két évnél.

B) Az általam jegyzett céggel, mint Ajánlattevővel, valamint a szerződés teljesítésébe a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben bevonni kívánt alvállalkozóinkkal, valamint erőforrást nyújtó szervezetünkkel szemben nem állnak fenn a Kbt. 61.§ (1) bekezdés *a)-d)* pontjaiban foglalt kizáró okok, illetve a bevonni kívánt alvállalkozóval szemben nem állnak fenn a Kbt. 61.§ (1) bekezdés *d)* pontjában foglalt kizáró okok, melyek szerint közbeszerzési eljárásban nem lehet Ajánlattevő vagy a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó, valamint erőforrást nyújtó szervezet, aki:

61.§ (1)

- a) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- b) a Tpvt. 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki;
- c) korábbi - öt évnél nem régebben lezárult - közbeszerzési eljárás alapján vállalt szerződéses kötelezettségének megszegését jogerős közigazgatási, illetőleg bírósági határozat megállapította;
- d) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

C) Ajánlattevő nem tartozik a Kbt. 62.§-a szerinti kizáró okok hatálya alá, valamint a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62.§-a szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint erőforrást nyújtó szervezetet.

..... 2011.

.....
cégszerű aláírás

NYILATKOZAT A KBT. 71.§ (1) BEKEZDÉSÉNEK

A) – D) PONTJA SZERINT

Alulírott, mint Ajánlattevő nyilatkozom, hogy a **Kbt. 71.§ (1) bek.**

a) pontja értelmében:

a **jelen** közbeszerzési eljárás eredményeként megkötésre kerülő szerződésben az alábbi részekre kívánunk a közbeszerzés értékének tíz százalékát meg nem haladó mértékben alvállalkozóval szerződést kötni:

Teljesítési rész megnevezése:

1.
2.

b) pontja értelmében:

a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt Alvállalkozóink az alábbiak:

Alvállalkozó/teljesítési rész megnevezése, valamint aránya a közbeszerzés értékéből:

1. %
2. %

c) pontja értelmében:

a szerződés teljesítéséhez az alábbi erőforrás szervezetet kívánjuk igénybe venni:

Erőforrás szervezet megnevezése/alkalmassági minimum követelmény megjelölése, melynek igazolása érdekében ezen szervezet erőforrásaira kíván támaszkodni:

1.
2.

d) pontja értelmében:

a 69.§ (8) bekezdésének alkalmazása esetén az érintett – a közbeszerzés értékének tíz százalékát nem meghaladó mértékben igénybe venni kívánt – alvállalkozó nevét, címét.

Alkalmassági követelményeknek való megfeleléshez igénybevett alvállalkozó neve, címe:

1.
2.

..... 2011.

.....
cégszerű aláírás

Műszaki Specifikáció
finanszírozási kasszák teljesítményjelentések feldolgozása kapcsán szükséges fejlesztései,
valamint az eJelentés rendszer 2011 évi karbantartási feladatainak elvégzése

1. Egészségügyi szolgáltatói teljesítmény jelentések feldolgozásának egységesítése

Az OEP felső-vezetése döntést hozott a tekintetben, hogy 2011 első félévének végéig meg kell teremti annak a lehetőségét, hogy a szerződött egészségügyi szolgáltatók teljesítmény jelentéseiket elektronikus úton továbbíthassák az OEP felé, majd a fejlesztés II. ütemeként valósuljon meg a jelentések elektronikus feldolgozása is.

Jelenleg a teljesítményjelentések feldolgozását végző rendszerek feldolgozó mechanizmusa nem egységes, alapvető fejlesztéseket kell végrehajtani annak érdekében, hogy egységes szintre hozzuk a műszaki feldolgozó, a rendszerek közötti kommunikációt bonyolító folyamatokat, hogy a feldolgozás a kor színvonalának megfeleljen.

A feldolgozó rendszerek egységesítése, illetve műszaki színvonalának kiegyenlítése feltétele a finanszírozási kasszák majdani csatlakoztatásának az eJelentés rendszerébe.

1.1. 2011 évben fejlesztendő teljesítményjelentés típusok, amelyeknek elektronikus feldolgozásának meg kell valósulnia:

- Járó-beteg szakellátás teljesítményjelentés elszámolási rendszer
- Fogászati ellátások teljesítményjelentés elszámolási rendszer
- Egyezményes Ellátások elszámolási rendszer
- CT/MRI diagnosztika teljesítményjelentések ellenőrzése, és átadása a járó-beteg elszámolási rendszernek
- Dialízis kezelések teljesítmény elszámolása
- Esetfinanszírozott beavatkozások és műtétek teljesítmény feldolgozása és elszámolása
- Szerv transzplantációs riadójelentések feldolgozása és elszámolása
- Tételesen finanszírozott gyógyszerek jelentéseinek feldolgozása és elszámolása
- Mentés beteg,- halott szállítás teljesítmény elszámolási rendszer
- Otthoni szakápolás teljesítmény elszámolási rendszer
- Mozdó szakorvosi Szolgálatok teljesítmény elszámolási rendszer
- Fekvőbeteg -aktív teljesítmény elszámolási rendszer
- Fekvőbeteg-krónikus teljesítmény elszámolási rendszer

1.2. Fejlesztési feladatok minden bevonásra kerülő jelentés típus esetében:

- Feldolgozások tervezése, teljesítmény jelentések paraméterezése
- kasszánként a folyamatok és válaszüzenetek felmérése
- a kasszák specialitásainak megfelelő módosítások megtervezése az adminisztrációs felületeken
- a feldolgozások eredményének összeállítása WRG riportokban, és eljuttatás a feladókhoz
- a kasszák specialitásainak megfelelő módosítások végrehajtása az adminisztrációs felületeken
- telepítések teszt és éles környezetben
- tesztelési tervek elkészítése
- funkcionális, integrációs és teljesítmény tesztek végrehajtása
- dokumentációk aktualizálása, oktatási anyagok készítése
- oktatások lebonyolítása, oktatási anyagok elkészítése.

2. Az eJelentés rendszer 2011. évi karbantartása

Vállalkozó az eJelentés rendszer folyamatos és biztonságos működtetése érdekében, ügyfélszolgálati tevékenységet lát el, valamint karbantartói szolgáltatásokat nyújt OEP részére, az alábbiak szerint

A feladat definíciója

Az e-Jelentés rendszer karbantartási feladatainak célja az időszakos elektronikus egészségügyi szolgáltatói jelentések biztonságos módon történő továbbításának támogatása az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (továbbiakban OEP) rendszerében.

A rendszer felépítését tekintve az OJOTE (Online Jogviszony és TAJ Ellenőrző Rendszer) intézmény és felhasználó nyilvántartására épül, azt bővíti, az „e-Jelentés beküldő” jogosultság kezelésével, illetve a különféle jelentések és kasszák adatainak megadhatóságával.

Adminisztrációs modulja az OJOTE felületén került kialakításra. Az e-Jelentés alrendszert érintő változásokat, hibajavításokat, e szerződés keretében kell elvégezni az adminisztrátori felületen.

A hibajelzés folyamata

Az OEP ügyfélszolgálat (Helpdesk) a hibajelzéseket fogadja, majd kivizsgálja, amennyiben szükséges, a karbantartás szolgáltatást hívja.

A szolgáltatónak a karbantartás keretében a szoftver használatával és üzemeltetésével kapcsolatban szoftver-tanácsadást kell nyújtania telefonon, telefaxon, e-mailben szükség szerint személyesen, amely kiterjedhet az OEP informatikai szakterületeiről érkező kérdések közvetlen megválaszolására is.

A karbantartási feladat végrehajtása során elvárt szolgáltatások

Rendelkezésre állás:

Szakértői szolgáltatások biztosítása a következő szakterületeken:

- Java fejlesztő
- Oracle szakértő
- SOA szakértő

A Vállalkozó által nyújtandó ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, szoftver tanácsadás

- Az OEP Helpdesk által regisztrált hibák kivizsgálása.
- Telefonos segítségnyújtás (munkanapokon 8:00-17:00 között).
- E-mail hibabejelentés 7*24 órában.
- Az OEP üzemeltetést segítő levelező listáinak követése, szakmai tanácsadás nyújtása.
- Belső és külső fejlesztők munkájának támogatása, mintakódok készítése különböző környezetekben.

Szakértői tevékenység ellátása az alábbi feladatokkal kapcsolatban:

- Statisztikák készítése eseti megkeresésekre,
- a rendszer működésének monitorozása havi rendszerességgel,
- a rendszer naplóállományainak vizsgálata havi rendszerességgel, illetve az üzemeltetés megkeresésére alkalmanként,

- teljesítményteszt legalább évi egy alkalommal, az optimalizálásra vonatkozó javaslatok megtétele,
- új kasszák felvételének folyamatos támogatása (a kasszák felvételét külön fejlesztési szerződés alapján végezzük el. Ebben a szerződésben a felvétel utáni időszak támogatását biztosítja.),
- újabb válaszüzenetek elkészítése, illetve formátumának módosítása változási igény esetén WRG segítségével.

A hibajavítási tevékenységet az IT főigazgató-helyettese rendeli meg, az ISF közreműködésével, a Helpdesk által regisztrált és az üzemeltetési szakterület által specifikált feladat meghatározás alapján.

Az elvart rendelkezésre állás szintjei:

A Vállalkozó a bejelentések prioritásához igazodóan az alábbi válaszidőkkel köteles megoldani a Megrendelő által bejelentett hibákat munkaidőben:

Tevékenység	Magas prioritás	Normál prioritás
Hibajavítás megkezdése (a bejelentéstől számítva)	1 órán belül	2 munkanapon belül
Hiba elhárítása	1 munkanapon belül	3 munkanapon belül

Prioritás	Besorolás szempontjai
Magas	A Rendszer alapvető működését, illetve a fő funkciók használatát ellehetetlenítő jelenség.
Normál	A hiba a Rendszer alapvető működését, illetve használatát nem gátolja, de egyes részfunkciók használatát lehetetlenné teszi.

Szoftverkövetés

Jogszabályi környezet változásából, valamint új vagy módosult felhasználói igényekhez kapcsolódó fejlesztések elkészítése havi 4 munkanap terjedelemben, mely fel nem használása esetén göngyölíthető.

Az ellátásokra vonatkozó speciális adhoc lekérdezések elvégzése

Vállalkozó lehetőséget biztosít a szakfőosztály igényei alapján az időnként előforduló adhoc lekérdezések, kigyűjtések megvalósítására.

Oktatás, konzultáció, szakmai egyeztetések

Szakfőosztályi igény alapján a szakmai napok, konzultációk illetve oktatások konkrét tárgyát, időpontját felek közösen határozzák meg.

- Vállalkozónak részt kell venni az OEP által kezdeményezett az eJelentés rendszerrel kapcsolatos szakmai egyeztető megbeszéléseken.

- Az oktatáshoz, konzultációhoz szükséges technikai feltételeket és helyiséget az OEP biztosítja.

3. Karbantartási szolgáltatás lehívása

A karbantartási szolgáltatás a szakterület írásos igénye alapján, az informatikai főigazgató-helyettes engedélyével (egyetértő szignálásával) írásban történik, melynek formáját a vállalkozási szerződésnek is tartalmaznia kell. Tekintettel arra, hogy a 2011 évben elvégzendő feladatok nagysága csak becsülhető, a szerződés végösszegét keretszerződésnek tekintjük, melynek végösszege maximált. A Vállalkozó munkavégzését az OEP felügyeli, szakértői szolgáltatásait maga hívja le, így előfordulhat, hogy a szerződött összeg teljes lehívására nem kerül sor, mely kitételt a vállalkozási szerződésnek tartalmaznia kell az esetleges későbbi Vállalkozó oldali félreértések elkerülése végett.