

**KARBANTARTÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS – 1. RÉSZ**

Amely létrejött egyrészről az

**Országos Egészségbiztosítási Pénztár**

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 73/A.

Adószám: 15328106-2-41

Bankszámlaszám: 10032000-01301005-00000000

Magyar Államkincstárnál vezetett OEP Működési számla

Képviseli: **Kiss Zsolt** megbízott egészségügyi főigazgató-helyettes,

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről az

**Sysman Informatikai Zrt.**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u 10.

Cégjegyzékszám: 01 10 044874

Adószám: 12948901-2-41

Bankszámlaszám: 12010381 - 01385493 - 00100000

Képviseli: **Hermesz Miklós vezérigazgató**

mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

a továbbiakban együttesen mint felek („**Felek**”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

**1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK ELŐZMÉNYE**

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény alapján közösségi értékhatárt el nem érő és egyben nemzeti értékhatárt elérő értékű, tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított az „OEP Adatközpont 2016. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása” tárgyában.

A lefolytatott eljárás eredményeként Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki nyertes ajánlattevőnek a **1. részajánlat** (IBM hardver támogatás I. - 5 db eszközre „Tárolórendszerek 7x24/24 szolgáltatás) tekintetében, így a Kbt. rendelkezései, az ajánlattételi felhívás („**Felhívás**”) és a nyertesként kihirdetett ajánlat („**Ajánlat**”) tartalma, továbbá a Felek egyeztetése alapján Felek között az alábbi szerződés („**Szerződés**”) jött létre.

**2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- 2.1. Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az OEP meglévő, IBM gyártótól származó hardverelemeihez, tároló rendszereihez javítási és támogatási szolgáltatások nyújtását a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.

2.2. A Vállalkozó feladata: rendelkezésre állás a tárolórendszereket illetően, ezen belül:

- helyszíni hibajavítás, 24 órán belüli garantált hibaelhárítási idő a hét minden napján, ún. 7x24/24 szolgáltatási szint az összes már nem garanciális, IBM gyártótól származó tároló eszközre.

A támogatandó eszközök:

Gyártó	Megnevezés	Típus	Model	Gyári szám	Igényelt szolgáltatás kezdete	Igényelt javítási szolgáltatás
IBM	System Storage DS8100	2421	931	75-FA880	2016.01.01	24 hour Committed fix, 24x7
		2107	921	75-BPHN0 75-BWTW0 75-ARGK0		
		2421	92E	75-KG700		

2.3. A támogatandó eszközök a szerződés hatályba lépésekor hibátlanul működnek.

### **3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE**

3.1. A Vállalkozó a szolgáltatást folyamatosan köteles teljesíteni, a szerződés hatálybalépésétől kezdődően **2016. december 31.** napjáig, míg az egyes support feladatokat a Felek egyedi egyeztetései során megjelölt határidőkre kell elvégeznie.

### **4. A TELJESÍTÉS HELYE**

4.1. Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat a feladatok jellegétől függően a saját telephelyén, illetve helyszíni munkavégzés esetén Megrendelő 1139 Budapest, Váci út 73/A. szám alatti székhelyén látja el.

### **5. A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK**

5.1 Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozói díj mértékét az alábbiak szerint határozzák meg.

A vállalkozói díj („Díj”) mértéke:

Részek száma/megnevezése	Nettó összár [Ft]	ÁFA [Ft]	Bruttó összár [Ft]
1. rész: IBM hardver támogatás I. - 5 db eszközre „Tárolórendszerek 7x24/24 szolgáltatás	<b>11.360.000,- Ft</b>	<b>3.067.200,- Ft</b>	<b>14.427.200,- Ft</b>

A vállalkozói díj („Díj”) tehát mindösszesen nettó tizenegymillió-háromszázhatvanezer forint + hárommillió-hatvanhétézer-kétszáz forint ÁFA, bruttó tizennégymillió-négyszázhuszonhétézer-kétszáz forint.

17.2. A Díj tartalmazza a teljesítés során felmerülő összes költséget (adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint tartalmazza az általános forgalmi adót.

17.3. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt a Szerződés szerinti nettó árakat nem emeli.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1 Fizetési feltételek a Vállalkozóra és a Megrendelőre vonatkozóan:

Fizetés a Vállalkozó által kiállított számla kézhezvételét követően, 30 napon belül, átutalással történik az alábbi dokumentumok ellenében:

Vállalkozó számlája két példányban a szokásos ügyleti tevékenysége során alkalmazott aláírás módjának megfelelően aláírva és kiállítva.

A Vállalkozó részére **kifizetés** kizárólag a teljesítés igazolását követően, a meghatározott alakiságoknak és a számla kiállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek maradéktalanul megfelelő számla Megrendelő általi kézhezvételét követő **30 napon belül** történik – a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésének és a Kbt. 135. § (1), bekezdésének figyelembe vételével. A fizetés módja bankszámlára történő átutalás. Megrendelő az előleg fizetésének lehetőségét kizárja.

6.2 A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozónak jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot és költségátalányt felszámítani.

6.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Díj kifizetése során alkalmazásra kerülnek a 2003. évi XCII tv. 36/A. §-ának rendelkezései.

6.4 A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján köti meg a szerződést a Kbt. 135. § (1), valamint (5)-(6) bekezdéseiben foglaltak figyelembe vételével.

6.5 A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)-kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.



6.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. Törvény 3.§-ában foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül, nem áll csőd-, és felszámolási, végelszámolási és kényszertörlési eljárás hatálya alatt, továbbá 60 napnál régebben lejárt köztartása nincs. Vállalkozó vállalja, hogy amennyiben a fentiekben rögzített változás áll be, úgy arról a Megrendelőt 8 napon belül írásban tájékoztatja. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a fenti feltételek valamelyike bekövetkezik.

## **7 SZERZŐDÉSSZEGÉS**

7.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó folyamatos szolgáltatás-telejesítésére figyelemmel **3 (három) havonként egyeztetik** a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos észrevételeket. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vállalkozó részéről, neki felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítés történt, a Vállalkozó **kötbérfizetésre** kötelezett, az alábbiak szerint.

7.2 A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján a Vállalkozó késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.

7.3 Hardverhibák esetén a határidő elmulasztása esetén a kötbér mértéke a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke után számítva napi 1 %, legfeljebb azonban a szolgáltatás nettó ellenértékének 10 %-a. Vállalkozó 10 munkanapot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.4 Ha a Vállalkozó nem megfelelően teljesít, az Megrendelő ugyanolyan mértékű hibás teljesítési kötbért követelhet, mint késedelem esetén.

7.5 A Vállalkozó Szerződésben foglalt kötelezettségeinek biztosítására Megrendelő a Felhívásban foglaltak szerinti **teljesítési biztosíték** rendelkezésre bocsátását követeli meg Vállalkozótól a Szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés hatályának időtartamára a Kbt. 134. § (2) bekezdésben foglaltak alapján, azzal, hogy a bankgarancia formájában nyújtott teljesítési biztosítéknak a szerződés hatályának lejártá után még 90 napig érvényben kell maradnia. A teljesítési biztosíték mértéke 1.000.000,- HUF.

Vállalkozó a Szerződésből eredő kötelezettség biztosítékeként a fentieknek megfelelő teljesítési biztosítékot nyújtott, melynek igazolása a jelen Szerződés **1. számú mellékletét** képezi.

## 8 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 8.1 Jelen Szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és **2016. december 31. napjáig** tart.
- 8.2 A Szerződés közös megállapodással bármikor megszüntethető.
- 8.3 Megrendelő a szerződést felmondhatja, illetve attól elállhat a Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdésében foglalt feltételek bekövetkezése esetén, figyelemmel a Ptk. 6:213. §-ában foglaltakra.
- 8.3 Megrendelő jogosult jelen Szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, ha
- a Vállalkozó jelen Szerződést súlyosan megszegi,
  - a Vállalkozó csődbe jut vagy fizetéképtelenné válik, kényszeregyezséget köt a hitelezőivel, felszámolási eljárást kezdeményeznek vele szemben, vagy pedig végelszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen (csőd- és felszámolási eljárás kezdőnapja az a nap, amikor az adott eljárást elrendelő végzés a Céglapban közzétételre kerül, fizetéképtelen akkor, amikor a bíróság azt jogerős határozattal megállapítja),
  - a jelen szerződésben azonnali hatályú felmondási okként megjelölt eset következik be.
- 8.5A Megrendelő jogosult és egyben köteles továbbá a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)-kb)* alpontjában meghatározott feltételeknek.
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)-kb)* alpontjában meghatározott feltételeknek.
- A Szerződés e pontban meghatározott felmondása esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 8.6 Felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is. A Megrendelő vis maior esetében is jogosult azonnali hatállyal

felmondani Szerződést. Ebben az esetben azonban sem kötbérre, sem pedig kárai megtérítésére nem tarthat igényt.

- 8.7 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Szerződésnek bármilyen okból történő megszűnése esetén a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott iratokat, feljegyzéseket, bármely adathordozó berendezést vagy eszközt a Szerződés megszűnésének napján a Megrendelő részére visszaszolgáltatja.

## **9 A TELJESÍTÉS ÉS A TELJESÍTÉS IGAZOLÁSA**

- 9.1 Vállalkozó számlát a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában bocsáthat ki. A teljesítést igazoló okmányoknak egyértelműen rögzítenie kell a Vállalkozó részéről Megrendelő részére teljesített szerződéses kötelezettségek pontos megnevezését, azonosítási és egyéb adatait, a teljesítés időpontját, helyét, az átadók és átvevők megnevezését, illetve ezen személyek aláírását, továbbá a Felek bélyegzőlenyomatát.
- 9.2 Vállalkozó a teljesítésigazolást az OEP Informatikai Szolgáltatási Főosztályhoz nyújthatja be, a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéseiről az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató helyettese havonta teljesítési igazolást ír alá. Megrendelő a teljesítési igazolást a tárgyhavi teljesítéstől számított tizenöt (15) munkanapon belül köteles kiállítani, a Vállalkozó teljesítési kimutatása alapján.
- 9.3. A hardverhibák javításának a tényét a Vállalkozó által kiállított, a Megrendelő által ellenjegyzett munkalapokkal igazolja.

## **10 A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI**

- 10.1 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó jelen Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése érdekében:
- 10.1.1 Vállalkozó részére a proaktív hibakezeléshez szükséges, a megfelelő adattartalom kommunikálásához az adatkapcsolatot biztosítja a hardver eszköz és az IBM között.
  - 10.1.2 Vállalkozóval határidőben közli a tevékenységének ellátásához szükséges információkat és átadja az ahhoz szükséges dokumentumokat,
  - 10.1.3 köteles biztosítani a feladat ellátásához szükséges munkatársai elérhetőségét a Felek által előzetesen egyeztetett időpontokban,
  - 10.1.4 Megrendelő vállalja, hogy amennyiben Vállalkozó tevékenységével összefüggésben üzleti titok jut tudomására, azt megtartja.
- 10.2 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
- 10.3 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni. Vállalkozó e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel,

illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.

- 10.4 Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a Felek előzetes egyeztetésének megfelelően végezni, a közösen elfogadott időbeli ütemezésnek és a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 10.5 Vállalkozó vállalja, hogy jelen Szerződés aláírásától számított két héten belül az eszközparkot felméri és egy hónapon belül támogatható állapotba hozza, melyről igazolást ad ki.
- 10.6 A Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és a jogszabályoknak való megfeleléséért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.7 Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződéssel és a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információ – függetlenül annak megjelenési formájától – tekintetében lejáratí határidő nélkül teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, így azt Felek nem jogosultak harmadik személyek számára semmilyen módon hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni a Felek előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és kártérítést követelni. A Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó információk birtokába juthat, ehhez kapcsolódóan kijelenti és szavatosságot vállal, hogy az arra vonatkozó előírásokat ismeri, személyi és tárgyi feltételei alkalmasak azok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért.
- 10.8 Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával igazolja, hogy az OEP Adatvédelmi Szabályzatára, Informatikai Biztonsági Szabályzatára vonatkozó főigazgatói utasításának előírásait megismerte és azokat a feladat ellátása során betartja.
- 10.9 A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alapján - az OEP által rendelkezésükre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelheti, amilyen mértékben a szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó értelmező rendelkezését. A Vállalkozó továbbá köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit is betartani.

A Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal azért, hogy a szerződés teljesítése során minden, az OEP-pel kapcsolatban tudomására jutott adatot, minősített adatot, információt csak szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azokat kizárólag az OEP előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére, a szerződés megszűnésével egyidejűleg ezen adatokat, információkat, iratokat, az ezekről készült másolatokat köteles az OEP-nek visszaszolgáltatni, adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni.

A Vállalkozó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomására jutott, illetve birtokába került adatot, minősített adatot, tényt, információt bizalmasan kezel, nem teszi hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzi, nem hozza nyilvánosságra, valamint nem használja fel a jelen szerződésen kívül eső, általa folytatott tevékenysége során. Tudomásul veszi, hogy azokat kizárólag az OEP előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartásra vonatkozó, a fentiekben leírt kötelezettségvállalása időbeli korlátozás nélkül érvényes.

A Vállalkozó kijelenti, hogy kártérítési felelőssége körében köteles megtéríteni az OEP valamennyi, a jelen pontban vállaltak megsértésére visszavezethető vagyoni kárát, illetve sérelemdíját.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség megsértésének polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeiért a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerinti büntetőjogi és polgári jogi szabályok szerint felel.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén az OEP kártalanítási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani.

10.10 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást.

10.11 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen csak rendelkezésre állási nyilatkozatot tett munkatársai, korlátozott számban, a folyamatos szolgáltatás biztonságának kockáztatása nélkül tevékenykedhetnek. Megrendelő (különösen biztonsági, szolgáltatási vagy rendelkezésre állási okból) a Szerződés futamideje alatt bármikor egyoldalú nyilatkozatával, átmenetileg felfüggesztheti a Vállalkozó esetleges helyszíni tevékenységét vagy az együttműködők rendelkezésre állását. Az ebből eredő késedelem esetén, a késedelem időtartamával a véghatáridő a Vállalkozóra hátrányos



jogkövetkezmények nélkül meghosszabbodik. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a fentiek szerinti jogát jóhiszeműen gyakorolhatja.

## 11 Jótállás, szavatosság

- 11.1 A Szerződés keretében az elvégzett tevékenységnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, műszaki előírásoknak, valamint a Felhívásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.
- 11.2 A Megrendelő köteles írásban értesíteni a Vállalkozót a jótállási idő során felmerülő bármilyen kárigényről.
- 11.3 A jótállási időtartam alatt a Vállalkozó vagy megbízottja köteles a jótállás, illetve a szavatosság körébe tartozó kifogást a hibabejelentést követő második munkanapon – 48 órán belül pótolni, vagy – javítani. A pótol, illetve kicserélt eredménytermékre azok átvételét követően a jótállási időszak újból kezdődik. A jótállási időszak a cserélt alkatrészekre minimum 12 hónap.
- 11.4 Amennyiben Vállalkozó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Megrendelő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében a Vállalkozó kockázatára és költségére.
- 11.5 A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők.

## 12 EGYÜTTMŰKÖDÉS A TELJESÍTÉS SORÁN

- 12.1 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködni, Vállalkozónak, mint jelen Szerződés kötelezettjének a Szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- 12.2 A Szerződés 2.2. pontjában felsorolt hardver eszközök meghibásodása esetén az OEP az alábbi e-mail címekre megküldött hibabejelentéssel kezdeményezi a hibaelhárítást: [support@sysman.hu](mailto:support@sysman.hu), [projekt@sysman.hu](mailto:projekt@sysman.hu). Azoknál az eszközöknél, ahol garantált hibaelhárítási szolgáltatás van érvényben, a hiba 12.3 pontnak megfelelő bejelentésének időpontjától számítjuk az elhárításra vállalt időt.
- 12.3 A hibabejelentésen az alábbi információkat minden esetben fel kell tüntetni:  
A meghibásodott eszköz:
- Típusa
  - Gyári száma

Meghibásodás típusa (hardver, szoftver) /amennyiben a Megrendelő által behatárolható/

- Hibajelenség leírása
- Hiba minősítése: normál, sürgős, kritikus

12.4 Szerződő felek garantált hibaelhárításnak tekintik a meghibásodott alkatrész cseréjét, javítását, vagy a meghibásodott típusal azonos vagy jobb technikai paraméterekkel rendelkező csereeszköz biztosításával történő hibaelhárítást úgy, hogy a rendszerek meghibásodás előtti állapotnak megfelelően működjenek.

12.5 Megrendelő szakmai kapcsolattartásra kijelölt munkatársainak jogában áll a hibaelhárítás kezdő időpontjának későbbi időpontra történő átütemezése, illetve a hibaelhárítás folyamatának megszakítása, több részre bontása.

12.6 Megrendelő részéről a teljesítés elfogadásával kapcsolatos jognyilatkozat tételére az OEP mindenkor Informatikai Főigazgató-helyettese jogosult.

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Vetró Attila  
 Beosztás: Főosztályvezető  
 Telefon: 06-1-350-2001/4220  
 E-mail cím: [vetro.ai@oep.hu](mailto:vetro.ai@oep.hu)

12.7 Vállalkozó képviselőjében jognyilatkozat tételére kizárólag a társaság cégjegyzésre jogosult képviselői jogosultak, a kapcsolattartó személy elérhetőségei az alábbiak:

Név: Hermes Miklós  
 Beosztás: vezérigazgató  
 Telefon: 061/883 3471  
 E-mail cím: [project@sysman.hu](mailto:project@sysman.hu)

A Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó részéről a **szakmai** kapcsolattartásra kijelölt helpdesk elérhetősége:

E-mail cím: [support@sysman.hu](mailto:support@sysman.hu)  
 Telefonszám: 0670-9409901

### **13 JOGNYILATKOZATOK**

13.1 A Szerződéssel összefüggésben kizárólag írásban tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik.

## 14 VIS MAIOR

14.1 A Felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezménye alól, ha a szerződészegésre vis maior miatt került sor.

14.2 Felek vis majornak tekintenek minden olyan eseményt, mely a Vállalkozóra nézve előre nem látható és el nem hárítható módon lép fel, mint például természeti katasztrófák, rendkívüli állapot, stb.

14.3 Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban (elsősorban faxon) értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával, melyről a Felek előzetesen egyeztetnek.

14.4 Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.

14.5 Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél, de különösen a Vállalkozó köteles törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére.


## 15 A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE

15.1 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, továbbá a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti feladataira vonatkozó jogszabályok és a közbeszerzést szabályozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.


15.2 Jelen Szerződés hét (7) egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet szerződő Felek – mint akaratukkal mindenben egyezőt – elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írtak alá.

15.3 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Teljesítési biztosíték
- 2. számú melléklet: Alvállalkozók


Budapest, 2016. 11.30. 


**Kiss Zsolt**  
megbízott egészségügyi főigazgató-helyettes  
Országos Egészségbiztosítási Pénztár  
Megrendelő

Budapest, 2016. 12.05. 

**Hermesz Miklós**  
vezérigazgató  
Sysman Informatikai Zrt.  
Vállalkozó

Sysman Informatikai Zrt.  
1055 Budapest, Montevideo u. 10.  
Adószám: 12948901-2-41

Ellenjegyzem:  
  
pénzügyi ellenjegyzés

  
KÖZBESZERZÉSI  
ELLENJEGYZÉS

  
1.22.

**Dr. Borbély Magdolna** Ügyvédi Iroda  
Dr. Borbély Magdolna  
ügyvéd  
Iroda: 1055 Bp., Falk Miksa u. 5. I. em. 2/A.  
Levelezési cím: 1063 Bp., Pf. 7.



**Nyilatkozat a Kbt. 66. § (6) bekezdése alapján**

Alulírott **Hermesz Miklós**, mint a Sysman Informatikai Zrt.(1037 Budapest, Montevideo u. 10.) részvételi jelentkező neve, címe) kötelezettségvállalásra feljogosított vezetője az **„OEP adatközpont 2016. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása” 1. rész: IBM hardver támogatás I. - 5 db eszközre „Tárolórendszerek 7x24/24 szolgáltatás”** tárgyú szerződés teljesítéséhez az alábbi nyilatkozatot teszem:

Az **„OEP adatközpont 2016. évi karbantartása és üzemeltetés támogatása” 1. rész: IBM hardver támogatás I. - 5 db eszközre „Tárolórendszerek 7x24/24 szolgáltatás”** tárgyú szerződés teljesítéséhez alvállalkozót nem veszek igénybe.

Kelt: Budapest, 2016. december 2.

Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Montevideo u. 10.  
Adószám: 12040901-2-41



.....  
**Hermesz Miklós**  
Sysman Informatikai Zrt.

