



A

## Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**a gyógyszer árhoz nyújtott támogatással történő kiszolgáltatására;  
a gyógyászati segédeszköz árhoz nyújtott támogatással történő  
forgalmazására, kölcsönzésére, javítására és amennyiben a gyártó az eszköz  
kiszolgáltatását is végzi, egyedi méretvétel alapján történő gyártására; a  
gyógyászati ellátás támogatással történő nyújtására és az ehhez kapcsolódó  
ártámogatás elszámolására szolgáló szerződésekhez**

#### PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (*a továbbiakban: ÁSZF*) a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (*a továbbiakban: NEAK*), valamint a gyógyszert árhoz nyújtott támogatással kiszolgáló; a gyógyászati segédeszköz árhoz nyújtott támogatással forgalmazó, kölcsönző, javító és amennyiben a gyártó az eszköz kiszolgáltatását is végzi, egyedi méretvétel alapján gyártó; továbbá azok az egészségügyi szolgáltatónak nem minősülő, gyógyászati segédeszköz egyedi méretvétel alapján gyártók, akik az eszköznek a biztosított részére történő kiszolgáltatását nem maguk végzik; valamint gyógyászati ellátást támogatással nyújtó és erre a NEAK-kal szerződött Szolgáltató (*a továbbiakban: Szolgáltató*) alapvető jogait és kötelezettségeit, valamint együttműködésük kereteit tartalmazza.

Az NEAK előzetes ismeretében, valamint annak elfogadásával kötött ártámogatási szerződés (*a továbbiakban: szerződés*) tárgya az Egészségbiztosítási Alap terhére a járóbeteg-ellátás, valamint meghatározott esetekben a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás keretében ártámogatott, meghatározott szakmai tartalmú, minőségű és mennyiségű gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatása, gyógyszerhez, gyógyászati segédeszközhez köthető szolgáltatás, gyógyászati ellátás nyújtása, illetve a jogszabályban meghatározott ártámogatás elszámolása a magyar egészségügyi jogszabályok alapján egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, az államközi szerződés, a nemzetközi szerződés és a kötelezően alkalmazandó közösségi jogszabály alapján jogosult személyek (*a továbbiakban együtt: jogosultak*) részére és érdekében.

A szerződött tevékenységek végzését és az ellátás felelősségét a mindenkor hatályos egészségügyi- és egészségügyi törvények, valamint az egyéb jogszabályi rendelkezések – kiemelten a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, a polgári perrendtartásról szóló törvény, a kötelező egészségügyi ellátásairól szóló törvény és a végrehajtásáról szóló Korm. rendelet, a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló EüM rendelet, a járóbeteg-ellátás keretében rendelt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és gyógyfürdőellátások árához nyújtott támogatások elszámolásáról és folyósításáról szóló Korm. rendelet, a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről szóló rendelet, az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló rendelet, az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló rendelet – és a szakmai előírások szabályozzák meghatározva egyben a jelen ÁSZF, valamint rajta keresztül a NEAK és a Szolgáltató (*a továbbiakban együtt: Felek*) közötti kölcsönös együttműködésen alapuló szerződéses kapcsolat kereteit. Az ÁSZF mindazon alapvető feltételeket tartalmazza, amelyek a Felekre a későbbiekben szerződéses kapcsolataik során külön jogszabályi, vagy hatósági határozati kikötés

nélkül is kötelezőek.

A Felek jelen ÁSZF illetve a hozzá kapcsolódó szerződés szerinti tevékenysége a jogosultak érdekeit kell, hogy szolgálja; figyelembe véve részükről az egyenlő hozzáférés és a minőségi ellátás – a valós szakmai és gazdasági feltételek keretében még biztosítható – indokolt szükségleteit is.

A Felek együttműködésük során a magyar egészségügyi rendszer hatékony, rugalmas, ám egyben arányos és igazságos működtetésének megvalósítására kötelesek törekedni. A minőségen alapuló szolgáltatói verseny biztosítása, az átlátható ellenőrzés, valamint az értékarányos ártámogatás azonban csak akkor lehet tartósan sikeres, ha a jogosultak bizalommal, valóban felelős partnerként működnek közre egészségük megőrzésében, valamint a gyógyításhoz szükséges források biztosításában és megóvásában. A Felek betegbarát tevékenysége, érdemi szolgáltatásvásárlói és szolgáltatói magatartása ezt az elengedhetetlenül szükséges, valódi, közös társadalmi kockázatvállalást segíti elő.

## I. A SZERZŐDÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

### 1.) A szerződés és a szerződési dokumentáció elemei

#### a) **Fejezetrend**

Az ÁSZF a hatálya alá tartozó szolgáltatások szerződéseinek teljes körű, általános követelményrendszerét (*a továbbiakban: kötelező szerződési rész*) és azok olyan szakmai csoportosítását tartalmazza (*a továbbiakban: választható szerződési rész/ek*), ami alapján az ellátandó szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó egyedi szerződés(ek) megköthető(k). Ezekhez rendelve szintén kötelező érvénnyel és azonosítható módon meghatározza az előírt érvényességi kelléke(ke)t, és függelék(ek)et.

#### b) **Szerződés és szerződési dokumentáció**

A Felek szerződése a jelen struktúra szerint megkötött egyedi szerződés és az érvényességi kellékek együttesen.

#### c) **Érvényességi kellék**

A Szolgáltató által becsatolandó nyilatkozat, okirat vagy határozat; amelyek nélkül a szerződés jogszabályi előírás folytán nem jöhet létre.

#### d) **Függelék**

Minden olyan, egyéb adattartalommal rendelkező dokumentáció vagy informatikai adatállomány struktúra-leírás, amely a Szolgáltató objektív tájékoztatását, ezáltal a szerződés szerinti teljesítést vagy az elszámolás eredményes végrehajtását segíti elő.

### 2.) A szerződéskötés

a) Szerződést a Szolgáltatóval csak a szerződhető szolgáltatás nyújtására jogosító jogerős működési engedély birtokában, a szükséges személyi, valamint tárgyi feltételek megléte esetén, a jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződés alkalmazásával és szerződéses dokumentáció biztosításával lehet kötni.

b) A NEAK szerződéskötési illetékességét a Szolgáltató telephelye alapozza meg. Kizárólag gyógyászati segédeszközt forgalmazó, kölcsönző, javító, gyártó; valamint 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszást, mint egyéb rehabilitációs célú gyógyászati ellátást végző Szolgáltató – amennyiben egy megyében több telephellyel rendelkezik – kérelmezheti a NEAK illetékes területi kihelyezett szervezeti egységénél az egy megyében létesített telephelyeire vonatkozóan egy ártámogatási szerződés megkötését.

c) A szerződés – jogszabály vagy a Felek közötti kölcsönös megállapodás eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan időtartamra köthető.

- d) A határozott időre kiadott működési engedéllyel rendelkező Szolgáltatóval – az engedélyben meghatározott időre – határozott idejű szerződés köthető.
- e) A szerződés megkötése a Szolgáltató írásos szerződéskötési kérelmére (*a továbbiakban: szerződéskötési kérelem*) történik. A szerződéskötési kérelmet a NEAK szerződéskötésre illetékes területi kihelyezett szervezeti egységénél kell benyújtani. A szerződéskötési kérelemhez mellékelni kell a Fejezetrendben meghatározott érvényességi kellékeket.
- f) A szerződéskötési kérelem elfogadása esetén a benyújtott dokumentumok, illetve az ártámogatásra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a NEAK illetékes területi kihelyezett szervezeti egysége előkészíti a szerződést. A szerződés abban az esetben köthető meg, ha az megfelel a jogszabályi feltételeknek.
- g) A szerződéskötés, illetve a szerződésmódosítás feltétele a Szolgáltató által a Fejezetrend szerinti valamennyi kötelező, tárgyra vonatkozó dokumentációt tartalmazó szerződéskötési kérelem, illetve az érvényességi kellékek benyújtása. A szerződés hatályba lépésének napja a szerződéskötést követő munkanap. Felek a jelen ÁSZF alkalmazásával megkötött szerződésükben napon minden esetben munkanapot (*a továbbiakban: nap*) értenek.

## II. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS ADATSZOLGÁLTATÁS

### 3.) Általános elvek

- a) A Felek a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.
- b) A Felek szerződéses együttműködési kapcsolatukra vonatkozóan deklarálják az indokoltság és az arányosság elvét, valamint a jogok és kötelezettségek egyensúlyát.

### 4.) A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) A Szolgáltató köteles az egyedi szerződés(ek)ben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a szabályszerűen kiállított orvosi rendelvénytől rendelkező jogosultak részére a vényen társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyszerek, tápszerek, gyógyászati segédeszközök kiszolgáltatására, gyógyászati segédeszközök kölcsönzésére, javítására, gyógyászati ellátások nyújtására; illetve jogosult a jogszabály szerinti közleményben közzétett támogatás jogszabályoknak megfelelően történő elszámolására.
- b) A Szolgáltató köteles mindazon ellenőrzéseket a kiszolgáltatáskor/kölcsönzéskor/javításkor, illetve a szolgáltatás/ellátás nyújtásakor elvégezni, amelyeket jogszabály ír elő és amelyekhez a NEAK a Szolgáltató részére olyan adatbázisokat biztosított, melyek az ártámogatással kiszolgáltató termékek/szolgáltatások kiszolgáltatásakor folyamatba épített ellenőrzésre alkalmasak kivéve, ha az adatellenőrzés elmaradása nem a Szolgáltató hibájából történik.
- c) A Szolgáltató köteles a vényen szereplő termék kiszolgáltatásakor a vények alaki kellékeit - olvasható orvosi bélyegző és az orvos aláírása, a vény érvényessége - ellenőrizni. Megfelelőség esetén a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiadójának (készítőjének) nevét (kézjegyt), a Szolgáltató nevét, címét és azonosításra alkalmas jelét, valamint a kiadás keltét a vényen azonosításra alkalmas módon fel kell tüntetni, valamint a vényt a jogszabályban előírt időtartamig a retaxa (önellenőrző) aláírással együtt meg kell őrizni.
- d) A Szolgáltató, amennyiben a preferált referencia ársávba tartozó gyógyszert vagy sorozatgyártású és méretsorozatos gyógyászati segédeszközök esetében a referenciaeszközt a meglévő készletből nem tudja kiadni, köteles a lehető legrövidebb, illetve a jogszabályban meghatározott időn belül beszerezni.
- e) A Szolgáltató a támogatást a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz törzs, valamint gyógyászati ellátására vonatkozó törzs, illetve a vényjelentések egységes

szerkezetének előírásai alapján köteles elszámolni.

- f) A Szolgáltató valamennyi olyan vényről, amely alapján támogatással került gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatásra (beleértve a kölcsönzést is), javításra, vagy amely alapján gyógyászati ellátást támogatással nyújtottak, köteles a vényadatokat rögzíteni.
- g) A Szolgáltató az általa forgalmazott és kiszolgált termék vagy nyújtott ellátás során rögzített adatokat az adatvédelmi, a statisztikai és az egészségügyi adatok védelméről szóló jogszabályokban foglaltak szerint bizalmasan kezeli és azokat jogszabály eltérő rendelkezése hiányában harmadik fél részére a szerződés megszűnése után sem adhatja át.
- h) A Szolgáltató köteles – kérés nélkül – előre és egyértelműen tájékoztatni a jogosultakat a részleges vagy teljes térítési díjról.
- i) A Szolgáltató köteles a támogatások igénybevételi helyein a jogosultak számára jól látható helyen kifüggeszteni a jogszabály előírása szerinti és a szerződésében meghatározott egyéb információkat; különösen hivatalos nevét, a működési engedélyben meghatározott egészségügyi szolgáltatást, a nyitvatartási időt, valamint a jogosultak számára történő rendelkezésre állás idejét (ügyeleti/készenléti idő), illetve gyógyszertár esetén a legközelebbi ügyeletes közforgalmú gyógyszertár helyét.
- j) A Szolgáltató köteles a NEAK által hivatalos levélben megküldésre kerülő informatív és tájékoztató anyagokat, kiadványokat a betegforgalom számára nyitva álló helyiségében közzétenni, különös tekintettel a biztosítottaknak szóló egészségbiztosítási jogviszony keretében igénybe vehető egészségügyi ellátással kapcsolatos útmutatókra.

#### 5.) A NEAK jogai és kötelezettségei

- a) A NEAK jelen fejezetben nem szabályozott, ellenőrzéssel kapcsolatos jogait jelen ÁSZF ellenőrzési fejezete határozza meg. E jogok gyakorlása indokolatlanul nem növelheti a Szolgáltató adminisztratív terheit.
- b) A NEAK köteles a Szolgáltatónak a szerződése alapján járó, az abban meghatározott időszakra elszámolt ártámogatási összeget (*a továbbiakban: ártámogatási összeg*) a mindenkor hatályos, államháztartás működési rendjére vonatkozó jogszabályi előírások szerint utalványozni (*a továbbiakban ártámogatási kötelezettség*) a Szolgáltató szerződésben bejelentett bankszámlájára.
- c) Amennyiben a NEAK– nem a Szolgáltató hibájából – ártámogatási kötelezettségének az előírt határidőben nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltató részére a Polgári Törvénykönyv szabályainak megfelelő, a kifizetés esedékességének napjától a teljesített átutalás napjáig számított késedelmi kamatot (*a továbbiakban: késedelmi kamat*) fizetni, amennyiben a kamat összege meghaladja az 1000 forintot.
- d) A NEAK a szerződés megkötésekor tájékoztatást nyújt a Szolgáltató részére a hatályos – szerződést érintő – jogszabályokról. A szerződés időtartama alatt a NEAK szakmai honlapján folyamatosan tájékoztatást nyújt a szerződött szolgáltatások ártámogatását érintő jogszabályi változásairól és a hatályos előírásokról.
- e) A NEAK köteles az elszámolás alapjául szolgáló mindenkori, a támogatott gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, illetve gyógyászati ellátások teljes körét tartalmazó törzset a hatályos jogszabályoknak megfelelően közzétenni.
- f) A NEAK köteles tájékoztatni a szakmai felügyeletet ellátó szervet, ha szakmai előírások be nem tartását állapítja meg, vagy ha hivatalból tudomására jut, hogy a Szolgáltató nem rendelkezik a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátás, valamint gyógyászati ellátás nyújtásának jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételeivel.

#### 6.) Az ártámogatás elszámolása

- a) Az elszámolás alapja a jogszabályoknak megfelelően kitöltött érvényes, az átvevő által aláírt orvosi vény és a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés, gyógyszer kiszolgáltatás esetén vény, gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatás esetén vény, fogtechnikai eszköz esetén vény és munkalap, gyógyászati ellátás nyújtása esetén vény és kezelőlap, hadigondozottak esetén a Hadirokkant Iroda által kiállított megrendelőlap. Egyedi méltányossági kérelmek esetében az elszámolás alapja a felülbélyegzett vény (munkalap, kezelőlap) és a NEAK határozata.
- b) A Szolgáltató a hatályos jogszabályokban, vagy az ártámogatási szerződésben rögzített határidők szerint és módon jelenti a NEAK részére a támogatás folyósítására irányuló elszámolását, valamint az elszámoláson alapuló nemzetközi szerződés, illetve közösségi szabály alapján történt szolgáltatás nyújtása esetén jogszabályban meghatározott további adatokat. A Szolgáltató felel az elszámolás céljából megküldött adatok valóságáért.
- c) A NEAK az utalványozást megelőző, folyamatba épített ellenőrzése során alapvetően informatikai eszközökkel vizsgálja a jelentett elszámolás és az ártámogatási szabályok közötti megfelelést.
- d) A NEAK köteles az elszámolt tételekről, illetve az el nem számolt hibás tételekről, a kiutalt támogatási összegekről, valamint a hozzáadott korrekciós vényekről (bizonylatmelléklet) tételes kimutatást készíteni és azt a Szolgáltatónak elektronikus úton megküldeni.
- e) A Szolgáltató pótlólagos elszámolás iránti, valamint hibás jelentés miatti korrekciós igényét a hatályos jogszabályokban foglaltak alapján jogosult érvényesíteni.
- f) Az elszámolási időszakok a jogszabályban meghatározottak szerint alakulnak. Az adott elszámolási időszakban csak a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált vények, illetve a Szolgáltatók önellenőrzése során feltárt és a NEAK által rögzített, valamint a NEAK által végzett ellenőrzés során feltárt - korábbi elszámolási időszakra vonatkozó - elszámolási hiba miatti korrekciós tételek számolhatók el. Az elszámolást az elszámolási időszakot követő 3 munkanapon belül kell benyújtani a NEAK - hoz.
- g) Az adott elszámolási időszakban kizárólag azok a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált vények nyújthatók be elszámolásra, melyeken szerepel a vényen rendelt terméket átvevő személy kézjegye és a vény ellenében a terméket átadó személy kézjegye.
- h) Az adott elszámolási időszakban kizárólag azok a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált vények nyújthatók be elszámolásra, amelyek önellenőrzését a Szolgáltató a vény beváltása és az elszámolás benyújtása közötti időszakban elvégezte, és amelyeket az önellenőrzést végző személy kézjegyével ellátott. Önellenőrzésnek minősül annak kontrollálása, hogy a vényen rendelt, vagy a helyettesítés szabályai szerint kiadható termék került-e kiszolgáltatásra, és ennek megfelelően az ehhez külön jogszabály alapján megállapított támogatás kerül-e elszámolásra. Az önellenőrzés tényét az önellenőrzést végző személy a vényen feltünteteti és kézjegyével ellátja.
- i) Amennyiben a benyújtott elszámolás feldolgozásra alkalmatlan, a NEAK a hiba okának megjelölésével elektronikus úton értesíti a Szolgáltatót.
- j) A NEAK köteles a jogszabályban megadott határidőben intézkedni az általa elfogadott elszámolás alapján a Szolgáltatónak járó ártámogatási összeg utalványozásáról a szerződésben megjelölt bankszámlára.

## **7.) Adatszolgáltatás**

- a) A Szolgáltató köteles a NEAK -nak a megfelelő bejelentőlapon bejelenteni minden olyan változást (ideértve a csőd eljárás, felszámolás és végelszámolás megindítását is) – azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül –, amelyek a jelen szerződésben

foglalt jogok és kötelezettségek teljesítését érintik; különösen, ha az érvényességi kellékekben, nyilatkozatokban, működési adataiban, vagy ha a társadalombiztosítási támogatással érintett feladatkörének ellátásával kapcsolatos személyi és tárgyi feltételekben változás áll be. A Szolgáltató köteles a szerződésben megadott bankszámlájának változását 5 napon belül a NEAK ügyintézés helye szerint illetékes területi kihelyezett szervezeti egységének írásban vagy elektronikusan bejelenteni, és egyben tudomásul veszi, hogy bankszámlájának változása esetén a NEAK csak a bejelentést követő 15. naptól kezdődően tudja teljesíteni az utalásokat a megváltozott számlára. Ezt követően az elektronikusan vagy írásban bejelentett adat a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

- b) A Szolgáltató köteles a szerződött szolgáltatási tevékenységével összefüggő, a jogszabály által meghatározott és jelen szerződés szerinti adatokat a NEAK írásbeli felhívására, az abban meghatározott határidőre megküldeni.

### **8.) Adatvédelem**

- a) A Felek kölcsönösen tudomásul veszik, hogy a közöttük létrejövő ÁSZF tartalma nyilvános.
- b) A NEAK a szerződések lényeges adatairól külön szerződési nyilvántartást (*a továbbiakban: szerződés-nyilvántartás*) vezet, melyet kérelemre bárki számára hozzáférhetővé tesz.
- c) A szerződés-nyilvántartás tartalma: a szerződő cég neve, a Szolgáltató képviselőjére jogosult neve és tisztsége, a Szolgáltató (neve, székhelyének és telephelye(i)nek, fióktelephelye(i)nek neve, címe és elérhetőségei – tel., e-mail –), a szerződéses tevékenység(ek) megnevezése; valamint minden, jogszabályban és a szerződésben meghatározott egyéb adat.

## **III. ELLENŐRZÉS**

### **9.) Az ellenőrzés alapelvei és fő definíciói**

- a) A NEAK jogszabály-, illetve a jelen ÁSZF által biztosított ellenőrzési jogosítványait szervezetileg elkülönült szakmai szervezeti egységei által biztosítja.
- b) A NEAK ellenőrzései során, mint szerződő fél jár el. Az ellenőrzési tevékenysége során törekszik az ellenőrzési rendszerek és módszerek összehangolására a hatósági ellenőrzésre jogosult egyéb intézményekkel.
- c) Az ellenőrzés típusa szerint lehet egészségügyi szakmai (orvosszakmai, gyógyszerész szakmai) és komplex; jellege szerint folyamatba épített, valamint cél- vagy átfogó ellenőrzés, továbbá záró illetve utóellenőrzés; végrehajtásának helyszíne szerint pedig hivatali, helyszíni, valamint vegyes lebonyolítású.

#### **d) Egészségügyi szakmai ellenőrzés**

A NEAK szakmai ellenőrzésre jogosult és jogosított egészségügyi szakemberei (orvos, gyógyszerész, egészségügyi szakügyintéző) a kiadott szakmai, ellenőrzési, eljárásrendek alapján ellenőrzik a szakmai szabályok Szolgáltató általi betartását, egészségügyi adatok valóságát, pontosságát, a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz, valamint a gyógyászati ellátás támogatással történő kiszolgáltatására vonatkozó jogszabályi előírások megtartását és érvényesülését.

#### **e) Készletellenőrzés**

A NEAK ellenőrzésre jogosult és jogosított szakemberei ellenőrzik a támogatás folyósítására irányuló elszámolásokat; a jogszabályban előírt dokumentációk vezetését; a társadalombiztosítási támogatással rendelhető termékek egyéves leltáridőszakon belüli beszerzésére, készletváltozására és értékesítésére vonatkozó okmányokat, a társadalombiztosítási támogatással rendelhető termékek leltár adatait, a tényleges készlet összhangját a támogatás alapjául elszámolt vényekkel, a támogatási összeg kiszámításának jogszerűségét és pontosságát, az elszámolás alapját képező

adatok nyilvántartására vonatkozó előírások megtartását.

**f) Folyamatba épített ellenőrzés**

A NEAK az elszámolások fogadása során folyamatba épített ellenőrzés keretében informatikai eszközökkel vizsgálja a forgalmi jelentés tartalmát és az elszámolás szabályszerűségét. A hibás tételeket hibalistára gyűjti, szükség szerint további ellenőrzést kezdeményez, a feldolgozásra alkalmatlan tételeket az elszámolásból kivonja. Az ellenőrzés során a Szolgáltatónál fellelhető dokumentációt összehasonlítja a Szolgáltató által adott jelentésekben foglaltakkal, a jogszabályi előírásokkal és az ártámogatási szabályokkal. A dokumentumok ellenőrzése történhet a helyszínen vagy a NEAK hivatali helyiségében. Az ellenőrzési indikátorok használatával ellenőrzésre kiválogatott tételek esetében a NEAK vizsgálja az elszámolással kapcsolatos összes dokumentációt, szükség esetén az ellátottnál is adatot egyeztet. Tétéles ellenőrzésre a teljesített ártámogatást követően, a vények és pénzügyi dokumentumok megőrzési határidejére vonatkozó szabályokban meghatározott időtartamig kerülhet sor.

**10.) Szakértők bevonása**

A NEAK ellenőrzési tevékenységéhez szükség szerint – az ellenőrökkel azonos jogosultságokkal és kötelezettségekkel rendelkező – szakértőket vehet igénybe. Ezen szakértők a NEAK által kiadott írásos megbízólevél alapján és annak keretei között titoktartási kötelezettség és az összeférhetlenségi szabályok figyelembevételével végezhetik tevékenységüket.

**11.) Az ellenőrzés menete**

- a) Ellenőrzés történhet a NEAK -nál rendelkezésre álló adatokból, illetve azok hiányában az általa bekért adatok alapján, valamint helyszíni eljárás keretében.
- b) A Szolgáltató köteles a NEAK által írásban kért iratokat és dokumentációkat a közösen egyeztetett és elfogadott – megegyezés hiányában legfeljebb 5 napos – határidőre beküldeni. A NEAK köteles a benyújtott dokumentációkról tétéles átvételi elismervényt adni, vagy az átvétel tényét a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni. A NEAK a helyszíni ellenőrzés során jogosult az ellenőrzött dokumentumokról másolatot készíteni.
- c) A NEAK köteles a helyszíni ellenőrzés megkezdése előtt legalább 5 nappal írásban értesíteni a Szolgáltatót, kivéve, ha a rendelkezésre álló adatok alapján az értesítés az ellenőrzés eredményét veszélyeztetné. Az írásos értesítés tartalmazza az ellenőrzés tárgyát, célját, időpontját. A NEAK a helyszíni ellenőrzést a Szolgáltató, vagy képviselőjének jelenlétében úgy folytatja le, hogy az a szerződött szolgáltatás nyújtását a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- d) Amennyiben a NEAK az ellenőrzés során a szakmai előírások be nem tartását, vagy a szerződött szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai és tárgyi feltételek hiányát állapítja meg, erről tájékoztatja a szakmai felügyeletet ellátó szerveket, az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító működési engedélyt kiadó hatóságot, továbbá az illetékes szakmai érdekképviseleti szervet.
- e) A NEAK a lefolytatott ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv lezárása a Felek aláírásával történik meg, ennek keretében a Szolgáltató a jegyzőkönyv részeként (záradék) nyilatkozik arról, hogy kíván-e észrevételt tenni a kézhezvételt követő 8 napon belül. A jegyzőkönyv elfogadása esetén a Szolgáltató a NEAK által megjelölt határidőn belül köteles a feltárt hiányosságok megszüntetésére az intézkedéseket megtenni, valamint a hibákat kijavítani. A tett intézkedésről a Szolgáltató köteles 8 napon belül írásbeli tájékoztatást küldeni a NEAK részére, kivéve, ha a korrekció az informatikai rendszerekben nyomon követhető.
- f) Amennyiben a Szolgáltató a jegyzőkönyv megállapításait vitatja, szintén jogosult szakértőket igénybe venni, s a jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 napon belül

írásban egyeztetést kezdeményezni, ami azonban szintén nem veszélyeztetheti a jogosultak szerződés szerinti ellátását. Az egyeztetést a Felek kötelesek 30 napon belül lefolytatni.

#### **12.) Visszatérítés**

- a) Amennyiben az elfogadott ellenőrzési jegyzőkönyv szerint a Szolgáltató a forgalmazásra, kiszolgáltatásra, valamint a támogatás elszámolására vonatkozó előírásokat – ideértve a közgyógyellátásra vonatkozó szabályokat is – megszegte és jogalap nélkül számolt el támogatást, akkor az így elszámolt támogatásnak a fizetési kötelezettség megállapításakor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével növelt összegét visszatéríti. Nem kell megfizetni a kamat összegét, ha az nem éri el az 1000 Ft-ot. A visszatérítési kötelezettség a támogatás jogalap nélküli elszámolását követő 5 éven belül a támogatás elszámolása során is érvényesíthető.

Amennyiben a Szolgáltató következő elszámolása nem elegendő a jogalap nélkül igénybe vett támogatási összeg levonására, úgy a levonást mindaddig folytatni kell, amíg az elszámolások során a teljes tartozás kiegyenlítésre nem kerül. A Szolgáltató a NEAK számlájára megfizeti a jogalap nélkül kifizetett társadalombiztosítási támogatás összege után járó, a Szolgáltató részére teljesített átutalás napjától a visszatérítés napjáig számított kamatot. A kamatot a még fennálló tartozásra a visszatérítési kötelezettség megállapításának napjáig kell felszámolni. Amennyiben a Szolgáltató szerződése már megszűnt, vagy más okból nem lehetséges a számára jogalap nélkül kifizetett társadalombiztosítási támogatás levonása a következő időszakok elszámolásaiból, akkor köteles az összeget a NEAK által megjelölt bankszámlára visszatéríteni.

- b) A NEAK – a Szolgáltató előzetes értesítése mellett – jogosult a kifizetést követő két éven belül a jogalap nélkül elszámolt és folyósított támogatás összegét a Szolgáltató esedékes elszámolási összegéből levonni.
- c) Amennyiben a Szolgáltató a b) pont szerinti visszatérítés jogalapját, vagy (rész)összegét vitatja és mediációs eljárást – a Felek közötti kötelező egyeztetést – kezdeményez, úgy a NEAK a mediációs eljárás befejezéséig – de legfeljebb 60 napra – a visszavonást felfüggesztheti.

Ebben az esetben viszont a kamatfizetési kötelezettség a visszavonás napjáig, illetve a befizetési kötelezettség teljesítésének napjáig áll fenn. Az itt szabályozott lehetőség csak az ellátás folyamatosságának biztosítása érdekében, és csak abban az esetben illeti meg a Szolgáltatót, amennyiben a visszavonandó összeg az irányadó időszakra, de legfeljebb a tárgyévet megelőző évben kiutalt teljes támogatási összeg egy havi átlagát nem éri el, valamint a későbbi levonás nem veszélyezteti a visszavonás végrehajthatóságát.

#### **13.) Részletfizetés és fizetési halasztás**

Amennyiben a Szolgáltatót visszatérítési kötelezettség terheli, működőképességének fenntartása érdekében jogosult legfeljebb 12 havi egyenlő összegekben történő részlettörlesztést, vagy két részletben való teljesítés szándéka esetén legfeljebb 6 havi fizetési halasztást kérni a NEAK -tól, melyet a NEAK engedélyezhet.

#### **14.) Kötbér**

Amennyiben a Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének a változástól számított 15 napon belül, vagy a NEAK írásbeli felhívásában megszabott időtartam alatt neki felróható okból nem tesz eleget, a NEAK kötbér megállapítására jogosult.

Mértéke az adatok késedelmes közlése esetén naponta 1.000 Ft, illetve a 18.) bb) pontja szerinti esetben a tárgyhónapot megelőző hat hónapra számított, kifizetésre kerülő ártámogatás összegének egy napi átlaga.

## **IV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE**



## 15.) Módosítás

- a) A Felek bármelyike írásban kezdeményezheti a szerződés módosítását.
- b) A Szolgáltató a szerződésben vállalt feladatkör, illetve a működési feltételek változása esetén, a változást követő 15 napon belül köteles a szerződés módosítását kezdeményezni, illetve a változást bejelenteni.
- c) A NEAK jogosult a szerződés és az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítására, ha azt jogszabályváltozás vagy jogerős hatósági döntés indokolja. Ilyen módosítás esetén a NEAK köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább – ha jogszabály másként nem rendelkezik – 30 nappal a Szolgáltatót értesíteni, a Szolgáltatót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás a Szolgáltató számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Szolgáltató a módosításról való értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondására a felmondás hónapját követő hónap utolsó napjára.
- d) A szerződésmódosítás kötelező esetei: a Szolgáltató alapvető adatainak változása, úgymint a Szolgáltató névváltozása, székhelyváltozása, a Szolgáltató jogutódlással történő átalakulása. Egyebekben a Szolgáltató köteles bejelenteni, ha működési engedélyét módosították, vagy személyi és tárgyi feltételeiben változás állt be, illetve valamennyi olyan változást, amely érinti a szerződésben szereplő adatokat.

## 16.) Megszűnés

A Felek között kötött szerződés megszűnik határozott időre megkötött szerződés esetén a határidő lejártával; a szerződéskötés feltételeinek – ideértve a személyi és tárgyi feltételeket is – megszűnésével; a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével illetve megszüntetésével.

## 17.) A szerződés megszüntetése

- a) A szerződést a Felek jogszabályi keretek között közös megegyezéssel is megszüntethetik.
- b) A NEAK a szerződést súlyos szerződésszegés esetén a 18.) pont szerint jogosult azonnali hatállyal felmondani.

## 18.) A súlyos szerződésszegés esetei

- a) **Súlyos szerződésszegésnek minősül és a NEAK köteles a szerződést felmondani, ha a Szolgáltató:**
  - aa) a szolgáltatások szerződés szerinti hozzáférhetőségét önhibájából – a NEAK felszólításától számított 30 napon belül - nem biztosítja;
  - ab) a lejárt köztartozására vonatkozó bejelentési kötelezettségének legkésőbb a köztartozás esedékessége időpontjától, illetve a lejárt esedékességű köztartozásban bekövetkezett változás időpontjától számított 30 napon belül nem tesz eleget, vagy a lejárt esedékességű köztartozását 90 napon belül nem egyenlíti ki;
  - ac) visszatérítési kötelezettségének összege – amely legalább 3 tételből tevődik össze – meghaladja a külön jogszabályban meghatározott mértéket.
  - ad) a támogatás elszámolására vonatkozó előírásokat megszegi, vagy két éven belül ismételten megszegi, és az előírások megszegése / ismételt megszegése következtében kifizetett támogatás összege meghaladja a jogszabályban foglalt mértéket.
  - ae) Amennyiben a NEAK az általa végzett ellenőrzés során az egyedi méretvétel alapján rendelésre készített gyógyászati segédeszköz vonatkozásában olyan hibás teljesítést állapít meg, amely szavatossági igény érvényesítésével nem szüntethető meg, és a gyógyászati segédeszköz készítéséért elszámolt támogatás összege meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket.
- b) **Súlyos szerződésszegésnek minősül és a NEAK jogosult a szerződést felmondani, ha a Szolgáltató:**
  - ba) az ártámogatási szerződés készletfenntartásra, kiszolgáltatásra, nyilvántartásra és a támogatás elszámolására vonatkozó rendelkezéseit, továbbá a szállítási és az

- elszámolási feltételeket a NEAK felszólítása ellenére sem tartja be;
- bb) az ártámogatást közvetlenül érintő bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettségének a NEAK ismételt írásbeli felhívását követő 15 napon belül sem tesz eleget és késedelmét nem menti ki;
  - bc) az ellenőrzéshez a szükséges iratokat és dokumentációkat önhibájából nem a szerződésben meghatározottak szerint biztosítja;
  - bd) a NEAK által megjelölt határidőn belül az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetését és a hibák kijavítását – ennek keretében különösen a szakmai és elszámolási szabályok betartásához szükséges intézkedéseket – ismételt írásbeli felszólításra sem teszi meg;
  - be) a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök reklámozására és ismertetésére vonatkozó szabályokat megszegi;
  - bf) a házhozzállítási tevékenységével kapcsolatos bejelentési, nyilatkozattételi, nyilvántartási kötelezettségét nem teljesíti.
  - c) Az a) pont szerinti esetekben az érintett Szolgáltatóval, illetve bármely szolgáltatóval, amelyben az érintett Szolgáltató tag vagy vezető tisztségviselője tag vagy vezető tisztségviselő, a szerződés megszűnésétől számított egy éven belül nem köthető ártámogatási szerződés.

## V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 19) Jogviták rendezése

- a) A Felek megkísérik az ártámogatási szerződésből eredő jogvitáik peren kívüli rendezését az ÁSZF 12. c) pontja szerint. A Felek közötti egyeztetés lefolytatása legfeljebb 60 napig tarthat. Az egyeztetés sikertelensége esetén a jogvita elbírálására a Felek a szerződéskötés helye szerint illetékes Törvényszék kizárólagos illetékességét, míg a NEAK fővárosi és Pest megyei illetékességű területi kihelyezett szervezeti egysége által kötött szerződések esetén a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerinti bíróság illetékességét kötik ki.
- b) Abban az esetben, ha a Szolgáltató már rendelkezik érvényes ártámogatási szerződéssel, szerződéskötési kérelmet nem kell benyújtania.

### 20.) Hatálybalépés

Az Általános Szerződési Feltételek 2017. év január hónap 01. napjával lépnek hatályba, rendelkezéseit a hatálybalépést követően kötött ártámogatási szerződésre kötelezően alkalmazni kell.

### 21.) Közzététel

Az ÁSZF és a hozzá tartozó Fejezetrend a NEAK honlapján kerül közzétételre.

A Fejezetrend az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

**Az Általános Szerződési Feltételeket megállapította:**

**Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő**

**Budapest, 20.....**