



A

## Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**a gyógyszer árhoz nyújtott támogatással történő kiszolgáltatására;  
a gyógyászati segédeszköz árhoz nyújtott támogatással történő  
forgalmazására, kölcsönzésére, javítására és amennyiben a gyártó az eszköz  
kiszolgáltatását is végzi, egyedi méretvétel alapján történő gyártására; a  
gyógyászati ellátás támogatással történő nyújtására és az ehhez kapcsolódó  
ártámogatás elszámolására szolgáló szerződésekhez**

#### PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (*a továbbiakban: ÁSZF*) a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (*a továbbiakban: NEAK*), valamint a gyógyszert árhoz nyújtott támogatással kiszolgáltató; a gyógyászati segédeszközt árhoz nyújtott támogatással forgalmazó, kölcsönző, javító és amennyiben a gyártó az eszköz kiszolgáltatását is végzi, egyedi méretvétel alapján gyártó; továbbá azok az egészségügyi szolgáltatóknak nem minősülő, gyógyászati segédeszközt egyedi méretvétel alapján gyártók, akik az eszköznek a biztosított részére történő kiszolgáltatását nem maguk végzik; valamint az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet szerinti gyógyászati ellátást támogatással nyújtó és erre a NEAK-kal szerződött Szolgáltató (*a továbbiakban: Szolgáltató*) (*a továbbiakban együtt: Felek*) alapvető jogait és kötelezettségeit, valamint együttműködésük kereteit tartalmazza.

Az ÁSZF előzetes ismeretében, valamint annak elfogadásával kötött ártámogatási szerződés (*a továbbiakban: szerződés*) tárgya az Egészségbiztosítási Alap terhére a járóbeteg-ellátás, valamint meghatározott esetekben a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás keretében ártámogatott, meghatározott szakmai tartalmú, minőségű és mennyiségű gyógyszer vagy gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatása, gyógyszerhez, gyógyászati segédeszközhöz köthető szolgáltatás, gyógyászati ellátás nyújtása, illetve a jogszabályban meghatározott ártámogatás elszámolása a magyar egészségbiztosítási jogszabályok alapján egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, az államközi szerződés, a nemzetközi szerződés és a kötelezően alkalmazandó közösségi jogszabály alapján jogosult személyek (*a továbbiakban együtt: jogosultak*) részére és érdekében.

Az ÁSZF mindazon alapvető feltételeket tartalmazza, amelyek a Felekre a későbbiekben szerződéses kapcsolataik során külön jogszabályi, vagy hatósági határozati kikötés nélkül is kötelezőek.

A Felek jelen ÁSZF, illetve a hozzá kapcsolódó szerződés szerinti tevékenysége a jogosultak érdekeit kell, hogy szolgálja; figyelembe véve részükről az egyenlő hozzáférés és a minőségi ellátás – a valós szakmai és gazdasági feltételek keretében még biztosítható – indokolt szükségleteit is.

A Felek együttműködésük során a magyar egészségügyi rendszer hatékony, rugalmas, ám egyben arányos és igazságos működtetésének megvalósítására kötelesek törekedni. A Felek

betegbarát tevékenysége, érdemi szolgáltatásvásárlói és szolgáltatói magatartása ezt az elengedhetetlenül szükséges, valódi, közös társadalmi kockázatvállalást segíti elő.

## I. A SZERZŐDÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

### 1) A szerződés és a szerződési dokumentáció elemei

#### a) Fejezetrend

Az ÁSZF a hatálya alá tartozó szolgáltatások szerződéseinek teljes körű, általános követelményrendszerét (*a továbbiakban: kötelező szerződési rész*) és azok olyan szakmai csoportosítását tartalmazza (*a továbbiakban: választható szerződési rész/ek*), ami alapján az ellátandó szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó egyedi szerződés(ek) megköthető(k). Ezekhez rendelve szintén kötelező érvénnyel és azonosítható módon meghatározza az előírt érvényességi kelléke(ke)t és függelék(ek)et.

#### b) Szerződés és szerződési dokumentáció

A Felek szerződése a jelen struktúra szerint megkötött egyedi szerződés és az érvényességi kellékek együttesen.

#### c) Érvényességi kellék

A Szolgáltató által becsatolandó nyilatkozat, okirat vagy határozat, valamint a Felek szerződéshez kapcsolódó egyéb megállapodása, amelyek nélkül a szerződés jogszabályi előírás folytán nem jöhet létre.

#### d) Függelék

Minden olyan, egyéb adattartalommal rendelkező dokumentáció vagy informatikai adatállomány struktúra-leírás, amely a Szolgáltató objektív tájékoztatását, ezáltal a szerződés szerinti teljesítést vagy az elszámolás eredményes végrehajtását segíti elő.

### 2) A szerződéskötés

a) Szerződést a Szolgáltatóval csak a szerződhető szolgáltatás nyújtására jogosító végleges működési engedély birtokában, a szükséges személyi, valamint tárgyi feltételek megléte esetén, a jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződés alkalmazásával és szerződéses dokumentáció biztosításával lehet kötni.

b) A NEAK szerződéskötési illetékességét a Szolgáltató telephelye alapozza meg. Kizárólag gyógyászati segédeszközt forgalmazó, kölcsönző, javító, gyártó; valamint a gyógyászati ellátást végző Szolgáltató esetén az illetékesség alapja a Szolgáltató székhelye.

c) A szerződés – jogszabály vagy a Felek közötti kölcsönös megállapodás eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan időtartamra köthető.

d) A határozott időre kiadott működési engedéllyel rendelkező Szolgáltatóval – az engedélyben meghatározott időre – határozott idejű szerződés köthető.

e) A szerződés megkötése a Szolgáltató írásos szerződéskötési kérelmére (*a továbbiakban: szerződéskötési kérelem*) történik. A szerződéskötési kérelmet a NEAK szerződéskötésre illetékes – területi kihelyezett – szervezeti egységéhez kell benyújtani. A szerződéskötési kérelemhez mellékelni kell a Fejezetrendben érvényességi kellékként meghatározott dokumentumokat.

f) A szerződéskötési kérelem elfogadása esetén a benyújtott dokumentumok, illetve az ártámogatásra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a NEAK illetékes szervezeti egysége előkészíti a szerződést. A szerződés abban az esetben köthető meg, ha az megfelel a jogszabályi feltételeknek.

- g) A szerződéskötés feltétele a Szolgáltató erre irányuló kérelme mellett a Fejezetrend szerint érvényességi kellékként meghatározott valamennyi dokumentum benyújtása. A szerződés hatályba lépésének napja a szerződéskötést követő munkanap vagy a Felek által együttesen megjelölt későbbi időpont. Felek a jelen ÁSZF alkalmazásával megkötött szerződésükben „nap” alatt minden esetben munkanapot értenek *(a továbbiakban: nap)*.

## II. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS ADATSZOLGÁLTATÁS

### 3) Általános elvek

- a) A Felek a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.
- b) A Felek szerződéses együttműködési kapcsolatukra vonatkozóan deklarálják az indokoltság és az arányosság elvét, valamint a jogok és kötelezettségek egyensúlyát.

### 4) A szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) A Szolgáltató köteles az egyedi szerződés(ek)ben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a szabályszerűen kiállított orvosi rendelvényvel rendelkező jogosultak részére a vényen társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyszerek, tápszerek, speciális gyógyászati célra szánt élelmiszerek, gyógyászati segédeszközök kiszolgáltatására, gyógyászati segédeszközök kölcsönzésére, javítására, gyógyászati ellátások nyújtására; illetve jogosult a jogszabály szerinti közleményben közzétett támogatás jogszabályoknak megfelelően történő elszámolására.
- b) A Szolgáltató a termék kiszolgáltatásakor, illetve a szolgáltatás/ellátás nyújtásakor köteles mindazon ellenőrzéseket elvégezni, amelyeket jogszabály ír elő, és amelyekhez a NEAK a Szolgáltató részére olyan adatbázisokat biztosított, melyek az ártámogatással elérhető termékek kiszolgáltatásakor vagy a szolgáltatások/ellátások nyújtásakor folyamatba épített ellenőrzésre alkalmasak, kivéve, ha az adatellenőrzés elmaradása nem a Szolgáltató hibájából történik.
- c) A Szolgáltató köteles a vényen szereplő termék kiszolgáltatásakor vagy a szolgáltatás/ellátás nyújtásakor
- a papíralapú vények alaki kellékeit - olvasható orvosi bélyegző és az orvos aláírása, a vény érvényessége - ellenőrizni. Megfelelőség esetén a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiadójának (készítőjének) nevét (kézjegyét), a Szolgáltató nevét, címét és elszámoló kódját, valamint a kiadás keltét a vényen azonosításra alkalmas módon fel kell tüntetni, valamint a vényt a jogszabályban előírt időtartamig a retaxa (önellenőrző) aláírással együtt meg kell őrizni.
  - gyógyszert, gyógyászati segédeszközt tartalmazó elektronikus vény elérhetőségét és érvényességét az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben (továbbiakban: EESZT) szükséges ellenőrizni. Megfelelőség esetén szükséges a vényt kiadottként megjelölni és a jogszabályokban előírtak szerinti kötelező adatrögzítést elvégezni. A kiadott gyógyszerről, gyógyászati segédeszközről kiadási igazolást szükséges kiállítani, amelynek átvételét a kiadási igazoláson a kiváltó személy aláírásával, vagy az aláírást rögzítő eszközzel, vagy az átvételre jogosult személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolvány azonosítójával el kell ismertetni. Az elektronikus vény önellenőrzését jogszabályban előírt időtartamig kell elvégezni és az önellenőrzést végző személy azonosítására is alkalmas módon ellenőrzöttként megjelölni.
- d) A Szolgáltató, amennyiben a preferált referencia ársávba tartozó gyógyszert vagy sorozatgyártású és méretsorozatos gyógyászati segédeszközök esetében a referenciaeszközt a meglévő készletből nem tudja kiadni és a lehetőség szerinti helyettesítést a jogosult nem

fogadja el, köteles a lehető legrövidebb, illetve a jogszabályban meghatározott időn belül beszerezni.

- e) A Szolgáltató a támogatást a gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz-törzs, valamint gyógyászati ellátására vonatkozó törzs, illetve a vényjelentések egységes szerkezetének mindenkor hatályos előírásai alapján köteles elszámolni.
- f) A Szolgáltató valamennyi olyan vényről, amely alapján támogatással került gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatásra (beleértve a kölcsönzést is), javításra, vagy amely alapján gyógyászati ellátást támogatással nyújtottak, köteles a vényadatokat rögzíteni.
- g) A Szolgáltató az általa forgalmazott és kiszolgált termék vagy nyújtott ellátás során rögzített adatokat az adatvédelmi, a statisztikai és az egészségügyi adatok védelméről szóló jogszabályokban foglaltak szerint bizalmasan kezeli és azokat jogszabály eltérő rendelkezése hiányában harmadik fél részére a szerződés megszűnése után sem adhatja át.
- h) A Szolgáltató köteles – kérés nélkül – előre és egyértelműen tájékoztatni a jogosultakat a részleges vagy teljes térítési díjról, még mielőtt beállna a jogosult fizetési kötelezettsége.
- i) A Szolgáltató köteles a támogatások igénybevételi helyein a jogosultak számára jól látható helyen kifüggeszteni a jogszabály előírása szerinti és a szerződésében meghatározott egyéb információkat; különösen hivatalos nevét, a működési engedélyben meghatározott egészségügyi szolgáltatást, a nyitvatartási időt, valamint a jogosultak számára történő rendelkezésre állás idejét (ügyeleti/készenléti idő), illetve gyógyszertár esetén a legközelebbi ügyeletes gyógyszertár címét, elérhetőségét.
- j) A Szolgáltató köteles a NEAK által hivatalos levélben megküldött, jogosultaknak szóló informatív és tájékoztató anyagokat, kiadványokat a betegforgalom számára nyitva álló helyiségében közzétenni, különös tekintettel a biztosítottaknak szóló egészségbiztosítási jogviszony keretében igénybe vehető egészségügyi ellátással kapcsolatos útmutatókra.

## 5) A NEAK jogai és kötelezettségei

- a) A NEAK jelen fejezetben nem szabályozott, ellenőrzéssel kapcsolatos jogait jelen ÁSZF ellenőrzési fejezete határozza meg. E jogok gyakorlása indokolatlanul nem növelheti a Szolgáltató adminisztratív terheit.
- b) A NEAK köteles a Szolgáltatónak a szerződése alapján járó, az abban meghatározott időszakra elszámolt ártámogatási összeget (*a továbbiakban: ártámogatási összeg*) a mindenkor hatályos, államháztartás működési rendjére vonatkozó jogszabályi előírások szerint utalványozni (*a továbbiakban ártámogatási kötelezettség*) a Szolgáltató szerződésben bejelentett bankszámlájára, amennyiben a Szolgáltató a jogszabályokban és a szerződésben előírt elszámoláshoz kapcsolódó kötelezettségeinek eleget tett.
- c) Amennyiben a NEAK ártámogatási kötelezettségének az előírt határidőben – a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okból – nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltató részére a Polgári Törvénykönyv szabályainak megfelelő, a kifizetés esedékességének napjától a teljesített átutalás napjáig számított késedelmi kamatot (*a továbbiakban: késedelmi kamat*) fizetni, amennyiben a kamat összege meghaladja az 1000 forintot.
- d) A NEAK a szerződés megkötésekor tájékoztatást nyújt a Szolgáltató részére a hatályos – szerződést érintő – jogszabályokról. A szerződés időtartama alatt a NEAK szakmai honlapján folyamatosan tájékoztatást nyújt a szerződött szolgáltatások ártámogatását érintő jogszabályi változásairól és a hatályos előírásokról.
- e) Amennyiben a NEAK ellenőrzése során a szakmai előírások be nem tartását állapítja meg, vagy ha hivatalból tudomására jut, hogy a Szolgáltató nem rendelkezik a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz ellátás, valamint gyógyászati ellátás

nyújtásának jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételekkel, erről tájékoztatja az egészségügyi szolgáltatás szakmai felügyeletét ellátó szervet.

## **6) Az ártámogatás elszámolása**

- a) Az elszámolás alapja
  - papíralapú vény esetén a jogszabályoknak megfelelően kitöltött érvényes, az átvevő által aláírt orvosi vény és a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés, gyógyszer kiszolgáltatás esetén vény, gyógyászati segédeszköz kiszolgáltatás esetén vény, fogtechnikai eszköz esetén vény és munkalap, gyógyászati ellátás nyújtása esetén vény és kezelőlap, hadigondozottak esetén a Hadirokkant Iroda által kiállított megrendelőlap. Egyedi méltányossági kérelmek esetében az elszámoláshoz szükséges a NEAK határozata, valamint gyógyászati segédeszközök esetén a felülbélyegzett vény (munkalap, kezelőlap),
  - elektronikus vény esetén az EESZT-ben kiadottként megjelölt vény és a kapcsolódó szabályos kiadási igazolás. Egyedi méltányossági kérelmek esetében az elszámoláshoz szükséges a NEAK határozata is.
- b) A Szolgáltató a hatályos jogszabályokban, illetve az ártámogatási szerződésben rögzített határidők szerint és módon jelenti a NEAK részére a támogatás folyósítására irányuló elszámolását, nemzetközi szerződés, illetve közösségi szabály alapján történt szolgáltatás nyújtása esetén jogszabályban meghatározott további adatokat. A Szolgáltató felel az elszámolás céljából megküldött adatok valódiságáért.
- c) A NEAK az utalványozást megelőző, folyamatba épített ellenőrzése során alapvetően informatikai eszközökkel vizsgálja a jelentett elszámolás és az ártámogatási szabályok közötti megfelelést.
- d) A NEAK köteles az el nem számolt hibás tételekről, a kiutalt támogatási összegekről, valamint a hozzáadott korrekciós vényekről (bizonylatmelléklet) tételes kimutatást készíteni és azt a Szolgáltatónak elektronikus úton megküldeni.
- e) A Szolgáltató pótlólagos elszámolás iránti, valamint hibás jelentés miatti korrekciós igényét a hatályos jogszabályokban foglaltak alapján jogosult érvényesíteni.
- f) Az elszámolási időszakok a jogszabályban meghatározottak szerint alakulnak. Az adott elszámolási időszakban csak a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált vények, illetve a Szolgáltatók önellenőrzése során feltárt és a NEAK által rögzített, valamint a NEAK által végzett ellenőrzés során feltárt - korábbi elszámolási időszakra vonatkozó - elszámolási hiba miatti korrekciós tételek számolhatók el. Az elszámolást az elszámolási időszakot követő 3 munkanapon belül kell benyújtani a NEAK-hoz. A szerződés megszüntetése/megszűnése esetén a szerződés hatályának utolsó napján beváltott vény addig nyújtható be elszámolásra, amíg a vény beváltása és az eszköz kiadása között a jogszabályban előírt időtartam le nem telik. Amennyiben az elszámolás benyújtása igazolhatóan a NEAK felelősségi körén belül eső okból nem volt megvalósítható az előírt időben, a NEAK lehetőséget biztosít a benyújtásra.
- g) Az adott elszámolási időszakban kizárólag azok a tárgyi elszámolási időszak alatt beváltott és kiszolgált
  - papíralapú vények nyújthatók be elszámolásra, melyeken szerepel a vényen rendelt terméket átvevő személy kézjegye és a vény ellenében a terméket átadó személy kézjegye,
  - elektronikus vények számolhatók el, amelyek kiadásakor a gyógyszer/gyógyászati segédeszköz kiadója az előírt, kötelező adatrögzítést elvégezte, és amelyhez a rendelt terméket átvevő személy aláírását tartalmazó kiadási igazolás készült, vagy az átvételt az aláírást rögzítő vagy a jogosult átvevő személyét azonosító egyéb technika alkalmazásával igazolták.

- papíralapú vények nyújthatók be elszámolásra, amelyek önellenőrzését a Szolgáltató a vény beváltása és az elszámolás benyújtása közötti időszakban elvégezte, és amelyeket az önellenőrzést végző személy kézzel ellátott,
  - elektronikus vények számolhatók el, amelyek önellenőrzését a Szolgáltató a vény beváltása és az elszámolás benyújtása közötti időszakban elvégezte és azt az EESZT-ben az önellenőrzést végző személy azonosítására is alkalmas módon ellenőrzöttként megjelölte. Önellenőrzésnek minősül annak kontrollálása, hogy a vényen rendelt, vagy a helyettesítés, illetve a szakma szabályai szerint kiadható termék került kiszolgáltatásra, és ennek megfelelően az ehhez külön jogszabály alapján megállapított támogatás kerül elszámolásra. Az önellenőrzés tényét az önellenőrzést végző személy a papíralapú vényen feltünteti és kézzel ellátja. Elektronikus vény önellenőrzése esetén az önellenőrzés tényét az önellenőrzést végző személy azonosítására is alkalmas módon ellenőrzöttként megjelöli.
- h) Amennyiben a benyújtott elszámolás feldolgozásra alkalmatlan, arról a NEAK a hiba okának megjelölésével elektronikus úton értesíti a Szolgáltatót.
- i) A NEAK köteles a jogszabályban megadott határidőben intézkedni az általa elfogadott elszámolás alapján a Szolgáltatónak járó ártámogatási összeg utalványozásáról a szerződésben megjelölt bankszámlára.

## **7) Adatszolgáltatás, változások bejelentése**

- a) A Szolgáltató köteles a NEAK-nak a megfelelő nyomtatvány alkalmazásával bejelenteni minden olyan változást (ideértve a csődeljárás, kényszertörlés, felszámolás és végelszámolás megindítását is) – azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül –, amelyek a jelen szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítését érintik; különösen, ha az érvényességi kellékekben, nyilatkozatokban, működési adataiban, vagy ha a társadalombiztosítási támogatással érintett feladatkörének ellátásával kapcsolatos személyi és tárgyi feltételekben változás áll be. A Szolgáltató köteles a szerződésben megadott bankszámlájának változását 5 napon belül a NEAK-nak az ügyintézés helye szerint illetékes szervezeti egységénél írásban bejelenteni, és egyben tudomásul veszi, hogy bankszámlájának változása esetén a NEAK csak a bejelentést követő 15. naptól kezdődően tudja teljesíteni az utalásokat a megváltozott számlára. Ezt követően az írásban bejelentett adat a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- b) A Szolgáltató köteles a szerződött szolgáltatási tevékenységével összefüggő, a jogszabály által meghatározott és jelen szerződés szerinti adatokat a NEAK írásbeli felhívására, az abban meghatározott határidőre megküldeni.

## **8) Adatvédelem**

A Felek kölcsönösen tudomásul veszik, hogy a közöttük létrejövő ártámogatási szerződés tartalma nyilvános, abba harmadik fél a hatályos adatvédelmi és információszabadsággal kapcsolatos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel betekinhet.

# **III. ELLENŐRZÉS**

## **9) Az ellenőrzés alapelvei és fő definíciói**

- a) A NEAK jogszabály-, illetve a jelen ÁSZF által biztosított ellenőrzési jogosítványait szervezetileg elkülönült szakmai szervezeti egységei által biztosítja.
- b) A NEAK ellenőrzései során, mint szerződő fél jár el. Az ellenőrzési tevékenysége során törekszik az ellenőrzési rendszerek és módszerek összehangolására az ellenőrzésre jogosult egyéb intézményekkel.

- c) Az ellenőrzés típusa szerint lehet egészségügyi szakmai (orvosszakmai, gyógyszerész szakmai) és komplex; jellege szerint folyamatba épített, valamint cél- vagy átfogó ellenőrzés, továbbá záró- illetve utóellenőrzés; végrehajtásának helyszíne szerint pedig hivatali, helyszíni, valamint vegyes lebonyolítású.
- d) **Egészségügyi szakmai ellenőrzés**  
A NEAK szakmai ellenőrzésre jogosult egészségügyi szakemberei ellenőrzik a szakmai szabályok Szolgáltató általi betartását, egészségügyi adatok valóságát, pontosságát, a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz, valamint a gyógyászati ellátás támogatással történő kiszolgáltatására vonatkozó jogszabályi előírások megtartását és érvényesülését.
- e) **Készletellenőrzés**  
A NEAK ellenőrzésre jogosult szakemberei ellenőrzik a támogatás folyósítására irányuló elszámolásokat; a jogszabályban előírt dokumentációk vezetését; a társadalombiztosítási támogatással rendelhető termékek egyéves leltáridőszakon belüli beszerzésére, készletváltására és értékesítésére vonatkozó okmányokat, főkönyvet és annak mellékleteit képező analitikus nyilvántartásokat, készletnyilvántartásokat, a társadalombiztosítási támogatással rendelhető termékek leltár adatait, a tényleges készlet összhangját a támogatás alapjául elszámolt vényekkel, a támogatási összeg kiszámításának jogszerűségét és pontosságát, az elszámolás alapját képező adatok nyilvántartására vonatkozó előírások megtartását.
- f) **Folyamatba épített ellenőrzés**  
A NEAK az elszámolások fogadása során folyamatba épített ellenőrzés keretében informatikai eszközökkel vizsgálja a forgalmi jelentés tartalmát és az elszámolás szabályszerűségét. A hibás tételeket hibalistára gyűjti, szükség szerint további ellenőrzést kezdeményez, a feldolgozásra alkalmatlan tételeket az elszámolásból kivonja. Az ellenőrzés során a Szolgáltatónál fellelhető dokumentációt összehasonlítja a Szolgáltató által adott jelentésekben foglaltakkal, a jogszabályi előírásokkal. A dokumentumok ellenőrzése történhet a helyszínen vagy a NEAK hivatali helyiségében. Az ellenőrzésre kiválogatott tételek esetében a NEAK vizsgálja az elszámolással kapcsolatos összes dokumentációt, szükség esetén az ellátottnál is adatot egyeztet. Tételes ellenőrzésre a teljesített ártámogatást követően, a vények és pénzügyi dokumentumok megőrzési határidejére vonatkozó szabályokban meghatározott időtartamig kerülhet sor. Elektronikus vények ellenőrzése az EESZT adatai alapján történik

## 10) Szakértők bevonása

A NEAK ellenőrzési tevékenységéhez szükség szerint – az ellenőrökkel azonos jogosultságokkal és kötelezettségekkel rendelkező – szakértőket vehet igénybe. A szakértők a NEAK által az összeférhetlenségi szabályok alapján kiadott írásos megbízólevél alapján és annak keretei között titoktartási kötelezettség és figyelembevétel mellett végezhetik tevékenységüket.

## 11) Az ellenőrzés menete

- a) Ellenőrzés történhet a NEAK-nál rendelkezésre álló adatokból, illetve azok hiányában az általa bekért adatok alapján, valamint helyszíni eljárás keretében.  
A Szolgáltató köteles a NEAK által írásban kért iratokat és dokumentációkat a közösen egyeztetett és elfogadott – megegyezés hiányában legfeljebb 5 napos – határidőre beküldeni. A NEAK köteles a benyújtott dokumentációkról tételes átvételi elismervényt adni, vagy az átvétel tényét a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni. A NEAK a helyszíni ellenőrzés során áttekintett és a részére benyújtott dokumentumokról jogosult másolatot készíteni.

- b) A NEAK a helyszíni ellenőrzés előtt legalább 5 nappal köteles írásban értesíteni a Szolgáltatót a tervezett ellenőrzésről, kivéve, ha a rendelkezésre álló adatok alapján az értesítés az ellenőrzés eredményét veszélyeztetné. Az írásos értesítés tartalmazza az ellenőrzés tárgyát, célját, időpontját. A NEAK a helyszíni ellenőrzést a Szolgáltató vagy képviselője jelenlétében úgy folytatja le, hogy az a szerződött szolgáltatás nyújtását a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- c) A Szolgáltató az ellenőrzésben érintett tételek tekintetében az értesítő kézhezvételének, illetve bejelentés nélkül végzett helyszíni ellenőrzés megkezdésének időpontjában (óra, perc) vagy azt követően végzett önkorrekciója, illetve benyújtásának kísérlete az elszámolási szabályok megsértése elismerését jelenti, ezáltal nem mentesít a vonatkozó jogszabályok és a jelen ÁSZF alapján megállapítható jogkövetkezmények alkalmazása alól. A NEAK jogosult az ellenőrzéshez bekért vények zárolására, a Szolgáltató az értesítés kézhezvételének időpontjától ezekre kiterjedően önkorrekciót nem hajthat végre.
- d) A NEAK a folyamatban levő ellenőrzések megállapításai alapján jogosult a Szolgáltató aktuális elszámolásának utalványozása előtt az adott elszámolásban érintett vényeket, vagy azok egy részét soron kívül bekérni az elszámolás teljesítésének feltételeként. Ebben az esetben az érintett vények alapján elszámolni kívánt támogatás utalványozására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az elszámolás dokumentumait a Szolgáltató bemutatta és azok alakilag megfelelőek. A NEAK ebben az esetben a vények rendelkezésre bocsátását követő 15 napon belül köteles a formai ellenőrzést elvégezni, ellenkező esetben a visszatartott elszámolást a benyújtást követő 16. banki napon utalványoznia kell. Amennyiben a Szolgáltató nem bocsátja rendelkezésre a kijelölt határidőre a vényeket/felírási-/kiadási igazolásokat, úgy az elszámolás érintett tétele nem kerül utalványozásra. Az így elvégzett alaki ellenőrzés nem zárja ki további ellenőrzés lefolytatását az érintett tételek tekintetében.
- e) Amennyiben a NEAK ellenőrzése során a szakmai előírások be nem tartását, vagy a szerződött szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai és tárgyi feltételek hiányát állapítja meg, erről tájékoztatja a szakmai felügyeletet ellátó szervet.
- f) A NEAK a lefolytatott ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv lezárása a Felek aláírásával történik meg, ennek keretében a Szolgáltató a jegyzőkönyv részeként (záradék) nyilatkozik arról, hogy kíván-e észrevételt tenni a kézhezvételt követő 15 napon belül. A jegyzőkönyv elfogadása esetén a Szolgáltató a NEAK által megjelölt határidőn belül köteles a feltárt hiányosságok megszüntetésére irányuló intézkedéseket megtenni, valamint a hibákat kijavítani. A megtett intézkedésről a Szolgáltató köteles 8 napon belül írásbeli tájékoztatást küldeni a NEAK részére, kivéve, ha a korrekció az informatikai rendszerekben nyomon követhető.
- g) Amennyiben a Szolgáltató a jegyzőkönyv megállapításait vitatja, jogosult szakértőket igénybe venni, és a jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban egyeztetést kezdeményezni, ami azonban szintén nem veszélyeztetheti a jogosultak szerződés szerinti ellátását. Az egyeztetést a Felek kötelesek 30 napon belül lefolytatni.
- h) Amennyiben a Szolgáltató a jegyzőkönyvet átvette vagy a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint beállt a kézbesítési fikció, azonban az átvételt/kézbesítési fikciót követő 8 napon belül aláírva, esetleges észrevételeivel együtt nem juttatja vissza a NEAK részére, akkor a jegyzőkönyvben foglaltakat elfogadottnak kell tekinteni.

## 12) Visszatérítés

- a) Amennyiben az ellenőrzési jegyzőkönyv szerint a Szolgáltató a forgalmazásra, kiszolgáltatásra, valamint a támogatás elszámolására vonatkozó előírásokat – ideértve a közgyógyellátásra vonatkozó szabályokat is – megszegte és jogalap nélkül számolt el támogatást, akkor az így elszámolt támogatásnak a fizetési kötelezettség megállapításakor



érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével növelt összegét visszatéríti a Szolgáltató részére teljesített átutalás napjától a megállapítás napjáig. Nem kell megfizetni a kamat összegét, ha az nem éri el az 1000 Ft-ot.

Amennyiben a Szolgáltató következő elszámolása nem elegendő a jogalap nélkül igénybe vett támogatási összeg levonására, úgy a levonást mindaddig folytatni kell, amíg az elszámolások során a teljes tartozás kiegyenlítésre nem kerül. Amennyiben a Szolgáltató szerződése már megszűnt, vagy más okból nem lehetséges a számára jogalap nélkül kifizetett társadalombiztosítási támogatás levonása a következő időszakok elszámolásaiból, akkor köteles az összeget a NEAK által megjelölt bankszámlára visszatéríteni.

- b) A visszatérítési kötelezettség a támogatás jogalap nélküli elszámolását követő 5 éven belül a támogatás elszámolása során is érvényesíthető.
- c) Amennyiben a Szolgáltató a visszatérítés jogalapját, vagy (rész)összegét vitatja és mediációs eljárást – a Felek közötti kötelező egyeztetést – kezdeményez, úgy a NEAK – a mediációs eljárás befejezéséig, de legfeljebb 60 napra – a visszavonást felfüggesztheti. A jelen pont szerinti lehetőség csak az ellátás folyamatosságának biztosítása érdekében, és csak abban az esetben illeti meg a Szolgáltatót, amennyiben a visszavonandó összeg az irányadó időszakra, de legfeljebb a tárgyévet megelőző évben kiutalt teljes támogatási összeg egy havi átlagát nem éri el, valamint a későbbi levonás nem veszélyezteti a visszavonás végrehajthatóságát.

### **13) Részletfizetés és fizetési halasztás**

Amennyiben a Szolgáltatót visszatérítési kötelezettség terheli, működőképességének fenntartása érdekében jogosult részletfizetést vagy fizetési halasztást igényelni írásban, melynek feltételeit annak engedélyezése esetén a Felek külön megállapodásban rögzítik.

### **14) Kötbér**

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF II. 7) pontja szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének a változástól számított 15 napon belül vagy a NEAK írásbeli felhívásában megszabott időtartam alatt neki felróható okból nem tesz eleget, a NEAK kötbér megállapítására jogosult.

Mértéke az adatok késedelmes közlése esetén naponta 1.000 Ft, illetve a 18.) bb) pontja szerinti esetben a tárgyhónapot megelőző hat hónapra számított, kifizetett ártámogatás összegének egy napi átlaga.

## **IV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZŪNTETÉSE**

### **15) Módosítás**

- a) A Felek bármelyike írásban kezdeményezheti a szerződés módosítását.
- b) A NEAK a Szolgáltató – jelen ÁSZF II.7) pontja szerinti – bejelentése alapján átvezeti informatikai rendszerében a megváltozott adatokat, rögzíti az újonnan benyújtott dokumentumokat, illetve szükség esetén kezdeményezi a szerződés módosítását.
- c) A NEAK jogosult a szerződés és az ÁSZF egyoldalú módosítására, ha azt jogszabályváltozás vagy végleges hatósági döntés indokolja. Ilyen módosítás esetén a NEAK köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább – ha jogszabály másként nem rendelkezik – 30 nappal a Szolgáltatót értesíteni, a Szolgáltatót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás a Szolgáltató számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Szolgáltató a módosításról való értesítés

kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondására a felmondás hónapját követő hónap utolsó napjára.

#### **16) Megszűnés**

A Felek között kötött szerződés megszűnik határozott időre megkötött szerződés esetén a határidő lejártával vagy a feltétel bekövetkezésével; a szerződéskötés feltételeinek – ideértve a személyi és tárgyi feltételeket is – megszűnésével; az egyéni vállalkozó Szolgáltató halálával, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésére illetve megszüntetésére irányuló eljárás kezdetével, amennyiben a Szolgáltató a vonatkozó jogszabály értelmében üzletszerű gazdasági tevékenységet az eljárás kezdő időpontjától nem végezhet.

#### **17) A szerződés megszüntetése**

- a) A szerződést a Felek jogszabályi keretek között közös megegyezéssel is megszüntethetik. A szerződést a Szolgáltató jogosult írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára felmondani.
- b) A NEAK a szerződést súlyos szerződésszegés esetén a 18.) pont szerint jogosult, illetve köteles azonnali hatállyal felmondani.

#### **18) A súlyos szerződésszegés esetei**

- a) ***Súlyos szerződésszegésnek minősül és a NEAK köteles a szerződést felmondani, ha:***
  - aa) a Szolgáltató a szolgáltatások szerződés szerinti hozzáférhetőségét önhibájából – a NEAK felszólításától számított 30 napon belül – nem biztosítja;
  - ab) a Szolgáltató a lejárt köztartozására vonatkozó bejelentési kötelezettségének legkésőbb a köztartozás esedékessége időpontjától, illetve a lejárt esedékességű köztartozásban bekövetkezett változás időpontjától számított 30 napon belül nem tesz eleget, vagy a lejárt esedékességű köztartozását 90 napon belül nem egyenlíti ki;
  - ac) a Szolgáltató visszatérítési kötelezettségének összege – amely legalább 3 tételből tevődik össze – meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket;
  - ad) a Szolgáltató a támogatás elszámolására vonatkozó előírásokat megszegi, vagy két éven belül ismételten megszegi, és az előírások megszegése / ismételt megszegése következtében kifizetett támogatás összege meghaladja a jogszabályban foglalt mértéket;
  - ae) a NEAK az általa végzett ellenőrzés során az egyedi méretvétel alapján rendelésre készített gyógyászati segédeszköz vonatkozásában olyan hibás teljesítést állapít meg, amely szavatossági igény érvényesítésével nem szüntethető meg, és a gyógyászati segédeszköz készítéséért elszámolt támogatás összege meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket;
  - af) a Szolgáltató a korábbi ártámogatási szerződéses jogviszonya alapján a NEAK által megállapított és fizetési kötelezettségének nem tett eleget.
- b) ***Súlyos szerződésszegésnek minősül és a NEAK jogosult a szerződést felmondani, ha:***
  - ba) a Szolgáltató az ártámogatási szerződés készletfenntartásra, kiszolgáltatásra, nyilvántartásra és a támogatás elszámolására vonatkozó rendelkezéseit, továbbá a szállítási és az elszámolási feltételeket a NEAK felszólítása ellenére sem tartja be;
  - bb) a Szolgáltató az ártámogatást közvetlenül érintő bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettségének a ismételt írásbeli felhívását követő 15 napon belül sem tesz eleget és késedelmet nem menti ki;

- bc) a Szolgáltató az ellenőrzéshez a szükséges iratokat és dokumentációkat önhibájából nem, vagy nem a szerződésben meghatározottak szerint biztosítja;
  - bd) a Szolgáltató a NEAK által megjelölt határidőn belül az ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetését és a hibák kijavítását – ennek keretében különösen a szakmai és elszámolási szabályok betartásához szükséges intézkedéseket – ismételt írásbeli felszólításra sem teszi meg;
  - be) a Szolgáltató a házhozszállítási tevékenységével kapcsolatos bejelentési, nyilatkozattételi, nyilvántartási kötelezettségét nem teljesíti.
- c) Az a) pont szerinti esetekben az érintett Szolgáltatóval, illetve bármely szolgáltatóval, amelyben az érintett Szolgáltató tag vagy vezető tisztségviselője tag vagy vezető tisztségviselő, a szerződés megszűnését követően jogszabályban meghatározott ideig nem köthető ártámogatási szerződés.

## V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 19) Jogviták rendezése

A Felek megkísérik az ártámogatási szerződésből eredő jogvitáik peren kívüli rendezését az ÁSZF 12. c) pontja szerint. Az egyeztetés sikertelensége esetén a jogvita elbírálására a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései az irányadóak.

### 20) Hatálybalépés

Az ÁSZF 2024. július 15. napjával lép hatályba, rendelkezéseit valamennyi, a hatálybalépést követően kötött vagy módosított ártámogatási szerződésre alkalmazni kell.

### 21) Közzététel

Az ÁSZF és a hozzá tartozó Fejezetrend a NEAK honlapján kerül közzétételre.

### 22) Jogszabályi háttér

A szerződött tevékenységek végzését és az ellátás felelősségét a mindenkor hatályos egészségügyi- és egészségbiztosítási törvények, valamint az egyéb jogszabályi rendelkezések – kiemelten a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendelet, a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény, a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatásba történő befogadásáról, támogatással történő rendeléséről, forgalmazásáról, javításáról és kölcsönzéséről szóló 14/2007. (III. 14.) EüM rendelet, a járóbeteg-ellátás keretében rendelt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és gyógyfürdőellátások árához nyújtott támogatások elszámolásáról és folyósításáról szóló 134/1999. (VIII. 31.) Korm. rendelet, a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről szóló 1/2003. (I. 21.) ESzCsM rendelet, az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet, az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet – és a szakmai előírások szabályozzák meghatározva egyben a jelen ÁSZF, valamint rajta keresztül a Felek közötti kölcsönös együttműködésen alapuló szerződéses kapcsolat kereteit.

A Fejezetrend az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Jelen ÁSZF minősített elektronikus aláírással/minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással került aláírásra. A fentiek szerint elektronikusan aláírt dokumentum a Ptk. 6:7. §-ának (3) bekezdése alapján írásba foglaltnak tekintendő.

**Az Általános Szerződési Feltételeket megállapította:**

**Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő**

**Budapest, 2024. ....**