

Tájékoztató!

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a hatékonyabb ügyintézés érdekében 2012. augusztus 1-jétől az OEP Informatikai Ügyfélszolgálat (Service Desk) az alábbi telefonszámon érhető el:

+36 1 298-2554

Az Ügyfélszolgálat fenti hívószáma valamennyi egészségügyi szolgáltató és biztosított részére az OEP informatikai rendszereivel és alkalmazásaival kapcsolatos kezelési problémák jelzésére, felhasználói tevékenység során jelentkező hibák bejelentésére és igények fogadására szolgál.

A hívószámon automata hangbemondásos menü fogadja a hívó felet. A menü meghallgatása után a telefon nyomógombjainak (DTMF üzemmódban) segítségével kell választani a felajánlott lehetőségekből egészen addig, amíg a hívó el nem éri a kívánt információt vagy szolgáltatást, ill. az Ügyfélszolgálat ügyintézőjét.

Az informatikai rendszerekkel kapcsolatos problémákat elektronikus formában továbbra is a servicedesk@oep.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

OEP Informatikai Ügyfélszolgálat