



A megújult Országos Egészségbiztosítási Pénztár tevékenysége az elmúlt két évben

Dr. Sélleiné Márki Mária
főigazgató

Az Országgyűlés Egészségügyi Bizottságának kihelyezett ülése
2012. november 21.



Alapelvek (betegérdek érvényre jutása)



Kockázatközösségen alapuló szolidaritás elv

Kötelező és jövedelemarányos állami egészségbiztosítás

Jogosultak érdekérvényesítése és képviselete

Hozzáérés esélyegyenlősége

Transzparencia

Közérthető kommunikáció



Alapelvek II



E. Alap költségvetésének hatékony forráselosztása,
betartása és kontrollja

Esélyegyenlőség
(hozzáférés)

Minőség

Hatékonyság (költségvetési lehetőség tükrében)

Optimális egyensúly biztosítása



Cél



Beteg és ügyfél centrikusság

Szolgáltatói partnerség – együttműködés

Orvosszakmai vezetéssel (Szakmai Kollégium) széleskörű és szoros együttműködés

Közigazgatási (hivatali) fegyelem - stabilitás

Feladatorientáltság – megoldáskereső stratégiai és operatív hivatali hozzáállás

Dinamikus, rugalmas válaszkészség



Az egészségügyi rendszer



Szabályozás, forrás biztosítás

Parlament
Kormány
Minisztérium



Ellátó rendszer



Tulajdonos,
fenntartó

Felügyelet, hatósági
engedélyezés

Finanszírozás
OEP



Háttér ipar- beszállító



A szervezeti működés megújításának első lépései

Átlátható, egyértelmű vezetés: centralizált, irányítás

Szakmailag kompetens vezetői kar

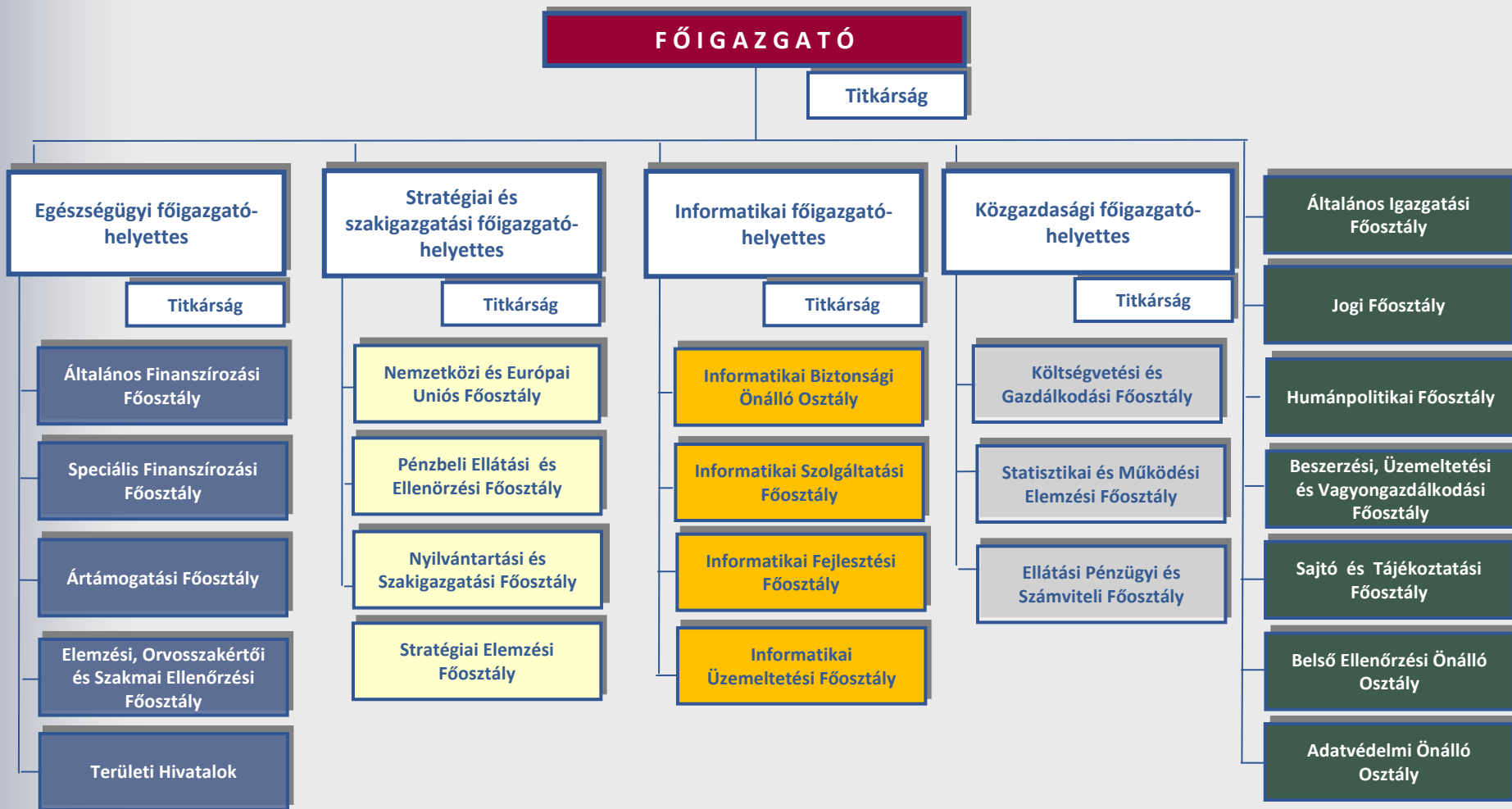
Szakterületeken speciális szaktudással tevékenykednek

Új vezetői információs rendszer

- felesleges bürokratikus elemek kiiktatása
- a szervezet belső együttműködési képességének javítása
- a szervezet külső és belső kommunikációjának erősödése



Az OEP szervezeti felépítése

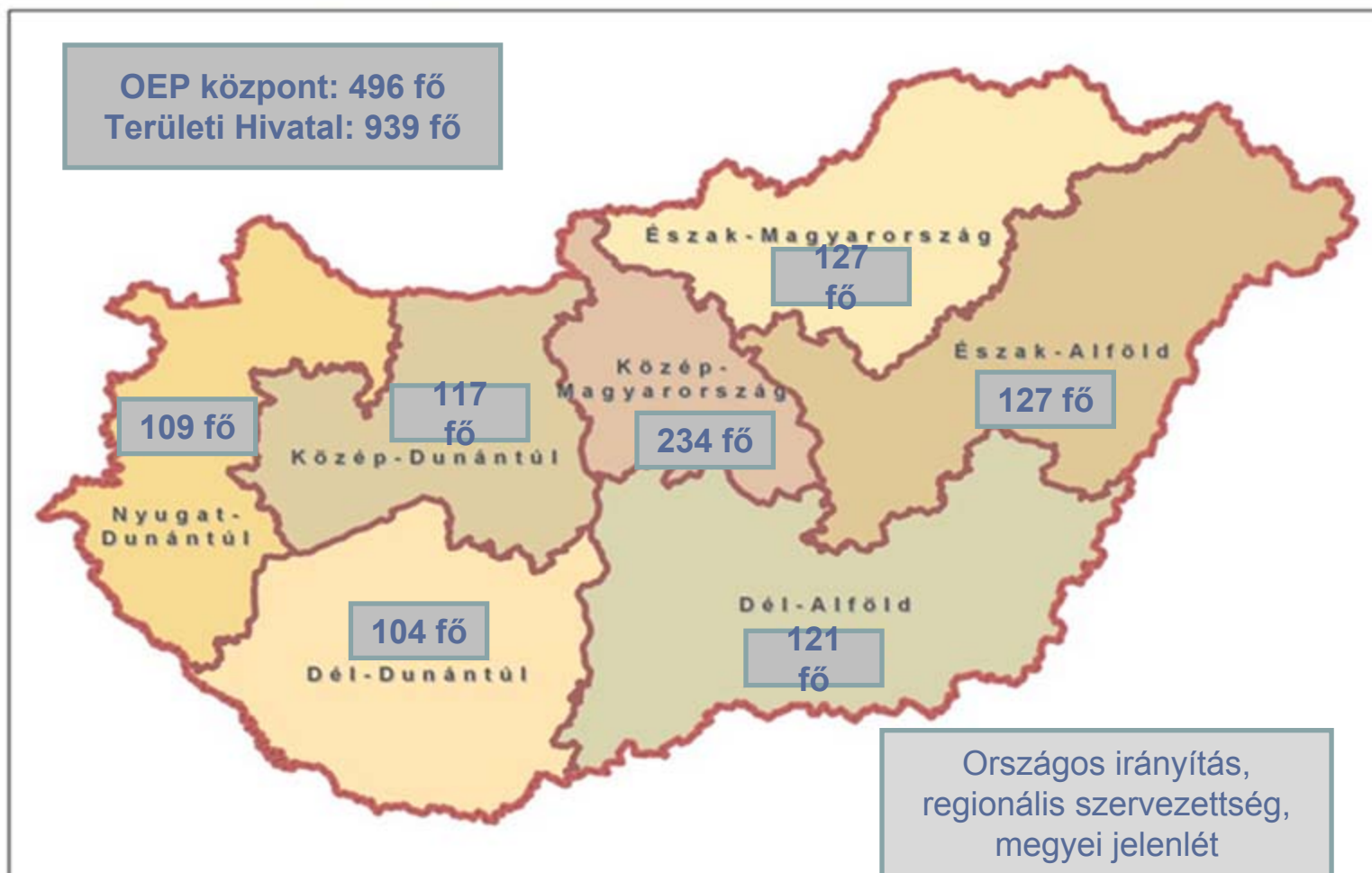




Az OEP országos hálózata

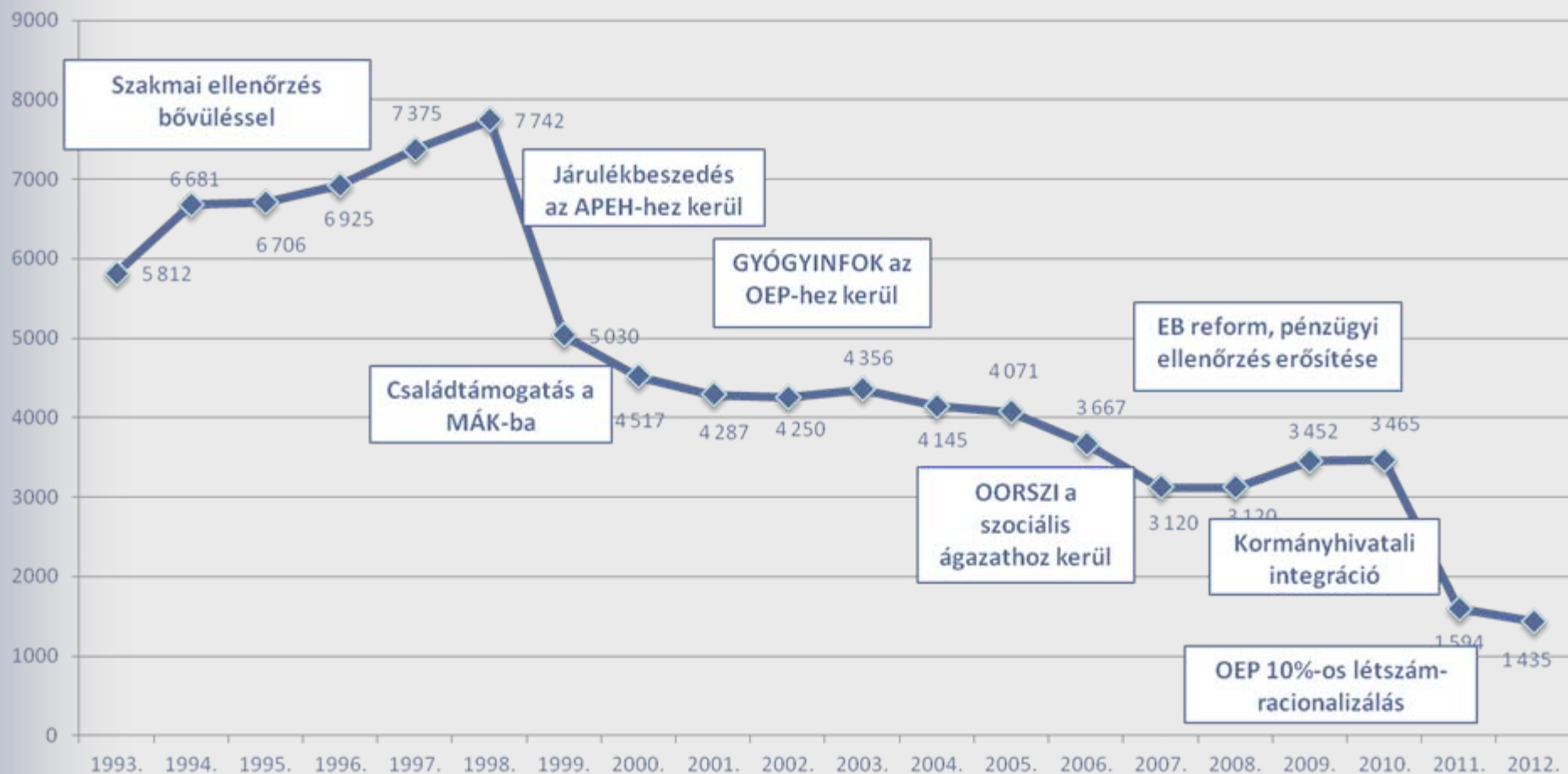


Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Területi Hivatalainak létszáma



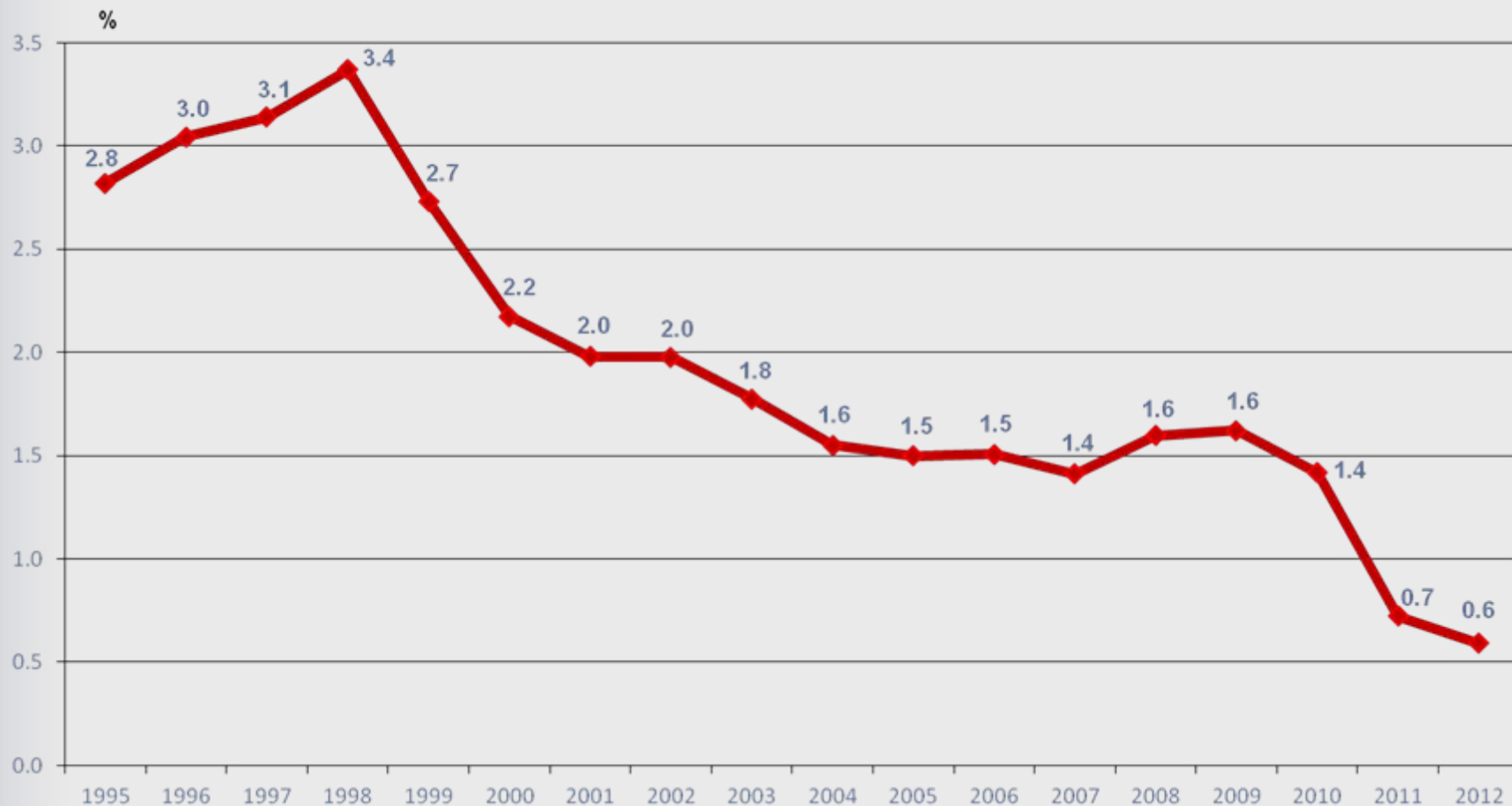


Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár engedélyezett létszáma (fő)





Működésre fordított kiadások az E. Alap összes kiadásának %-ában





Részvétel a közigazgatás átalakításában



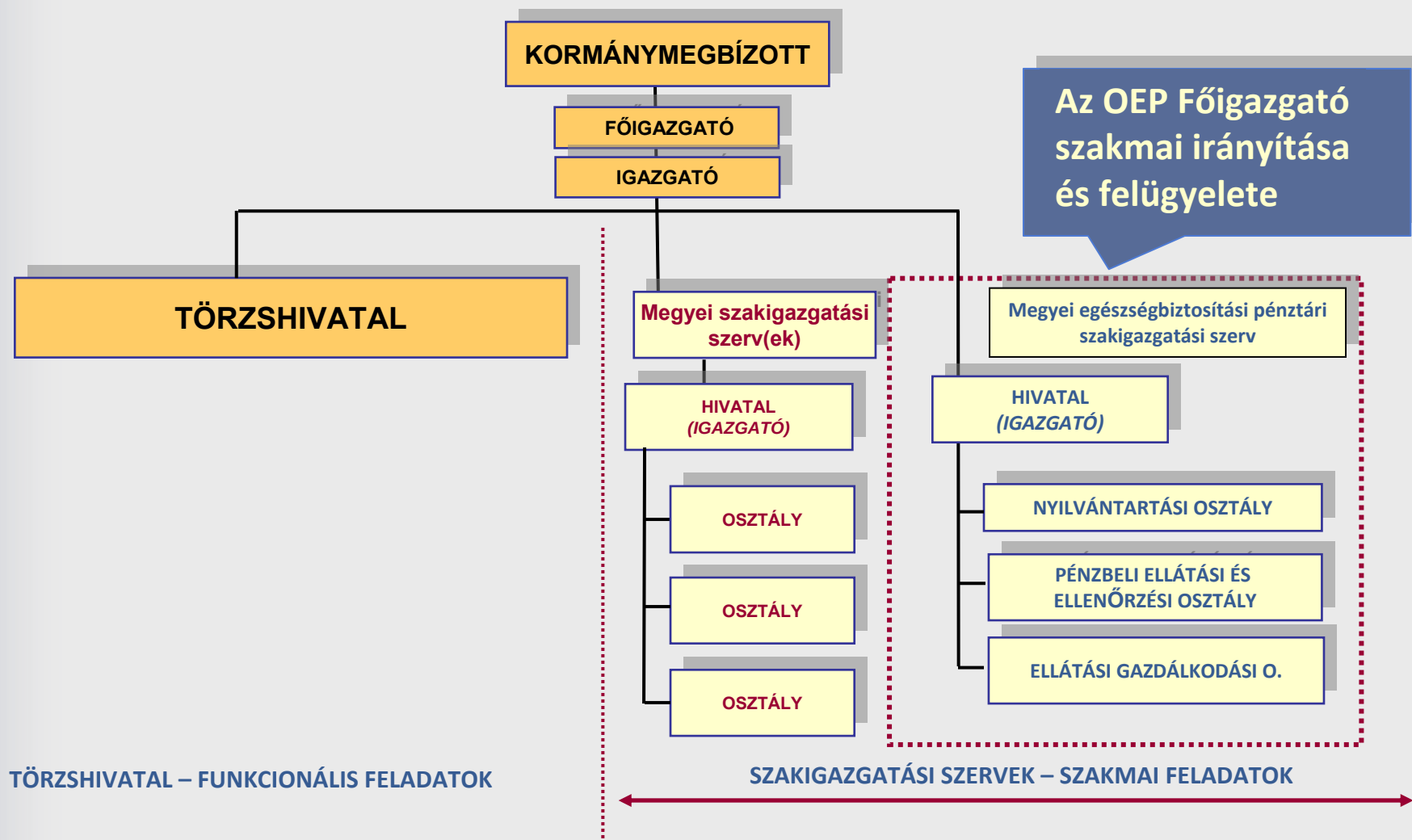
A területi integráció - pénzübeli ellátási és nyilvántartási operatív feladatok átadása

Közreműködés az egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szervek működési feltételeinek megteremtésében

A szakigazgatási szervek munkájának szakmai felügyelete és támogatása



Közigazgatási átalakítás OEP vetülete II.





A közigazgatás átalakítása OEP vetülete III.



Az OEP a területi integrációt követően
a természetbeni ellátásokhoz kötődő feladatokat
A Területi Hivatalai útján látja el.



Szolgáltatókkal való, közvetlen, partneri kapcsolattartás
Szerződések kötése, módosítása
Szakmai ellenőrzések



Az OEP létszáma 1435 főre csökkent



Egészségbiztosítási Alap kezelése

Egészségügyi
szolgáltatások
finanszírozása

Egészségügyi
szolgáltatások árához
nyújtott támogatás

Pénzbeli ellátások
finanszírozása

Beteg tájékoztatás

Szerződéskötés

Teljesítmény elszámolás - jelentés - kifizetés

Szakmai ellenőrzés

Jogviszony
nyilvántartás

Kódkarbantartási
háttérmunka

Technológia, kapacitás
befogadás



Kiemelt feladatok számokban



E. Alap eredeti kiadási főösszeg (2012)

1 735,4 Mrd forint

Finanszírozott egészségügyi
szolgáltatók - szerződéses partnerek

20 000 szerződés

Elszámolási tételek

350 millió elszámolási tétel/év

Új egészségügyi technológiák

Befogadási kérelmek száma: 1000/év



E. Alap eredeti kiadási főösszeg bontása



Eredeti kiadás	Mrd Ft
Gyógyító-megelőző ellátások	824,9
Gyógyszertámogatás	277,7
Gyógyászati segédeszköz támogatás	43,3
Gyógyfürdő és egyéb gyógyászati ellátás támogatása	4,2
Nemzetközi egyezményből eredő és külföldön történő ellátások kiadásai	6,2
Pénzbeli ellátásai	555,5
Utazási költségtérítés	4,8



- Egészségbiztosítás pénzbeli ellátásai
- Gyógyító-megelőző ellátások
- Gyógyszertámogatás
- Gyógyászati segédeszköz támogatás



Járulékfizetők aránya (2011)



Befizetők-biztosítottak
3 893 000 fő

Igénybevevők-jogosultak
9 617 700 fő





Természetbeni ellátások...



Misszió



A **társadalom felelősségvállalásának** tükrében az ország **teherbíró-képességének** figyelembevételével a **szolidaritás** alapú **társadalombiztosításnak** kell érvényesülnie úgy, hogy a betegek azonos egészségi állapot mellett **egyenlő eséllyel** jussanak azonos diagnosztikus és terápiás lehetőségekhez.

Az **egységes szakmai és finanszírozási elvek** alapján a rendelkezésre álló **költségvetési források hatékonyan** kerüljenek felhasználásra a **folyamatos és biztonságos betegellátás** érdekében.



Dilemma



Országos szinten a **daganatos betegség mortalitása az elmúlt tizenöt évben alig csökkent**, és kontribúciója a halandóság csökkenésében és a várható élettartam meghosszabbodásában nem számottevő.

Ezzel ellentétben például a **halandóság csökkenésének 55%-a**, illetve a várható élettartam meghosszabbodásának közel fele a **kardiovaszkuláris mortalitás redukciójának eredménye**.

A daganatellenes kezelésekre fordított költségek rohamos ütemben növekednek

Józan, P (2009) Halálozási viszonyok és életkilátások a 21. század kezdetén a világ, Európa és Magyarország népességében, Magyar Tudomány 2009/10



Befogadási alapelvek



Egészségtechnológiák összessége (szabályoktól mentes)



Szakmailag elfogadott egészségtechnológiák (szakmai irányelvek)

Befogadási rendszer

Elsődleges kontroll a
finanszírozási rendszer felett

Másodlagos kontroll

Finanszírozott egészségtechnológiák
(finanszírozási protokollok/ellenőrzések)



Egészségbiztosítói célok



➔ A (bio)generikus verseny fenntartása

➔ Új diagnosztikák, terápiák kontrollált befogadása

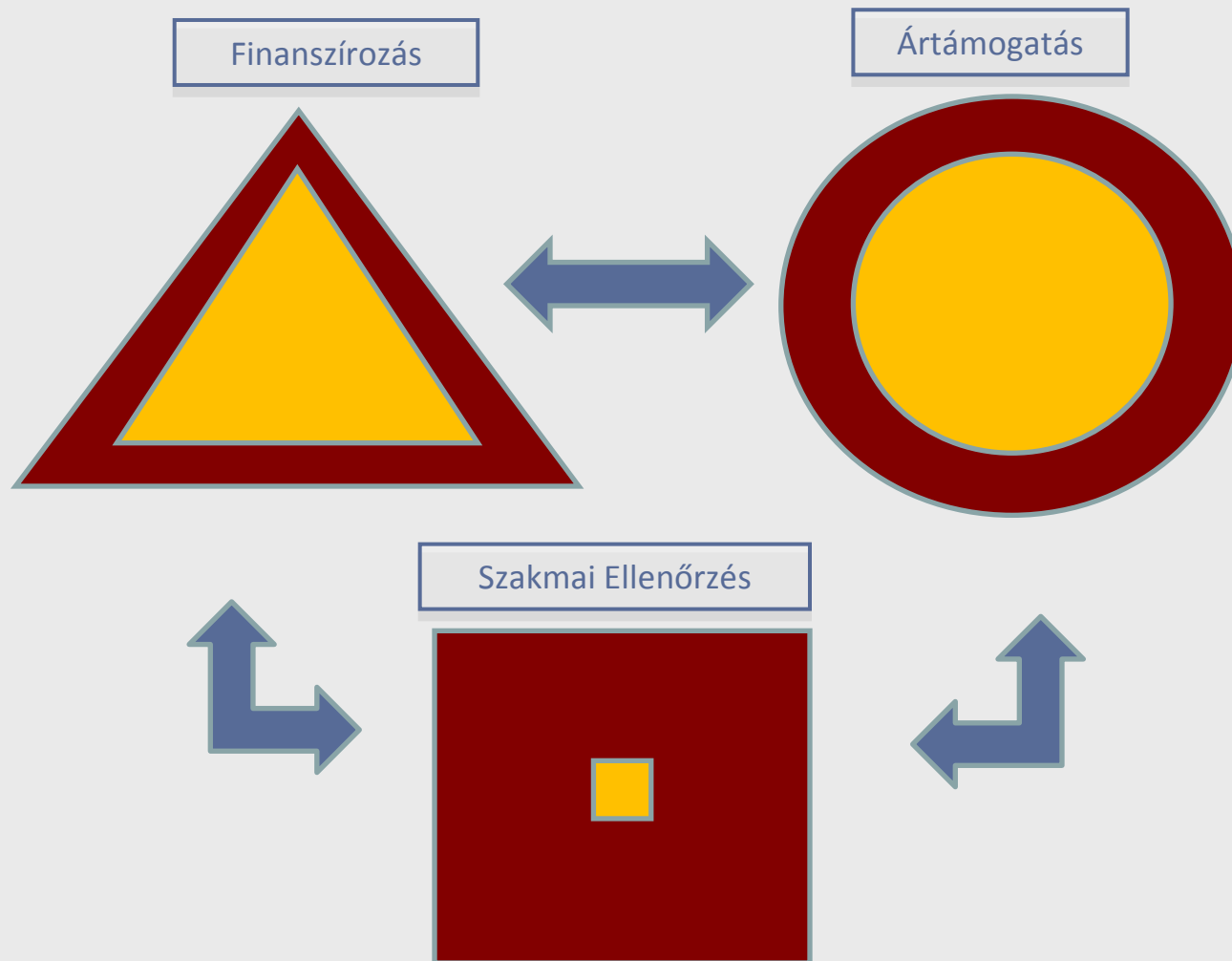
➔ A felhasználás racionalizálása finanszírozási protokollok kialakításával és ellenőrzéssel

➔ Az orvosok, szolgáltatók **valódi érdekeltségének** kialakítása

➔ Új **kockázatkezelési technikák**, garanciák bevezetése



OEP feladatmegoszlás (központ és terület)





Gyógyszer, GYSE, gyógyászati ellátás



Ártámogatás

OEP Központ
(59 fő)

Területi
Hivatal (20 fő)

7 db

Tevékenységek

Jelentés - elszámolás – utalványozás -
kifizetés

Befogadás

Egyedi méltányosság

Közgyógyellátás másodfokú szakhatósági
állásfoglalás

350 Mrd forint jelentés-
elszámolás évente

Tevékenységek

Patikai szerződéskezelés

GYSE forgalmazói szerződéskezelés

Gyógyászati ellátás szerződéskezelés

Vényszerzési szerződéskezelés és
vényelszámolási korrekció

Szolgáltatói kapcsolattartás

5 500 szolgáltató szerződés
35 000 vényírás szerződés



Finanszírozás



Finanszírozás

**OEP Központ
(74 fő)**

Tevékenységek

Jelentés - elszámolás – utalványozás -
kifizetés

Befogadás- kódkarbantartás

**Speciális Finanszírozás (tételes, egyedi,
extra)**

**830 Mrd forint jelentés-
elszámolás évente**

**Területi Hivatal
(15 fő)**

7 db

Tevékenységek

Alapellátási szolgáltatók
szerződéskezelése – módosítása

Szakellátási szolgáltatók
szerződéskezelése - módosítása

Szolgáltatói kapcsolattartás

**6 900 háziorvosi szolgáltató
3 400 fogorvosi szolgáltató
400 védőnői szolgálat
500 járóbeteg- szakellátás
180 fekvőbeteg- szakellátás
90 betegszállító szolgáltató
400 otthoni szakápolási
szolgáltató**



Ellenőrzés, orvosszakértői tevékenység



Ellenőrzés

OEP Központ
(29 fő)

Területi
Hivatalok
(310 fő)

Tevékenységek

Szakmai ellenőrzés előkészítése

Ellenőrzés területi koordinációja

Finanszírozási protokoll készítése

Orvosszakértői tevékenység másodfoka

Felülvéleményező hálózat koordinációja

Tevékenységek

Orvosszakmai ellenőrzés

Orvosszakértői tevékenység

Keresőképtelenségi felülvéleményezés

**1200 Mrd forint természetbeni
ellátás szakmai kontrollja**



Finanszírozási protokoll



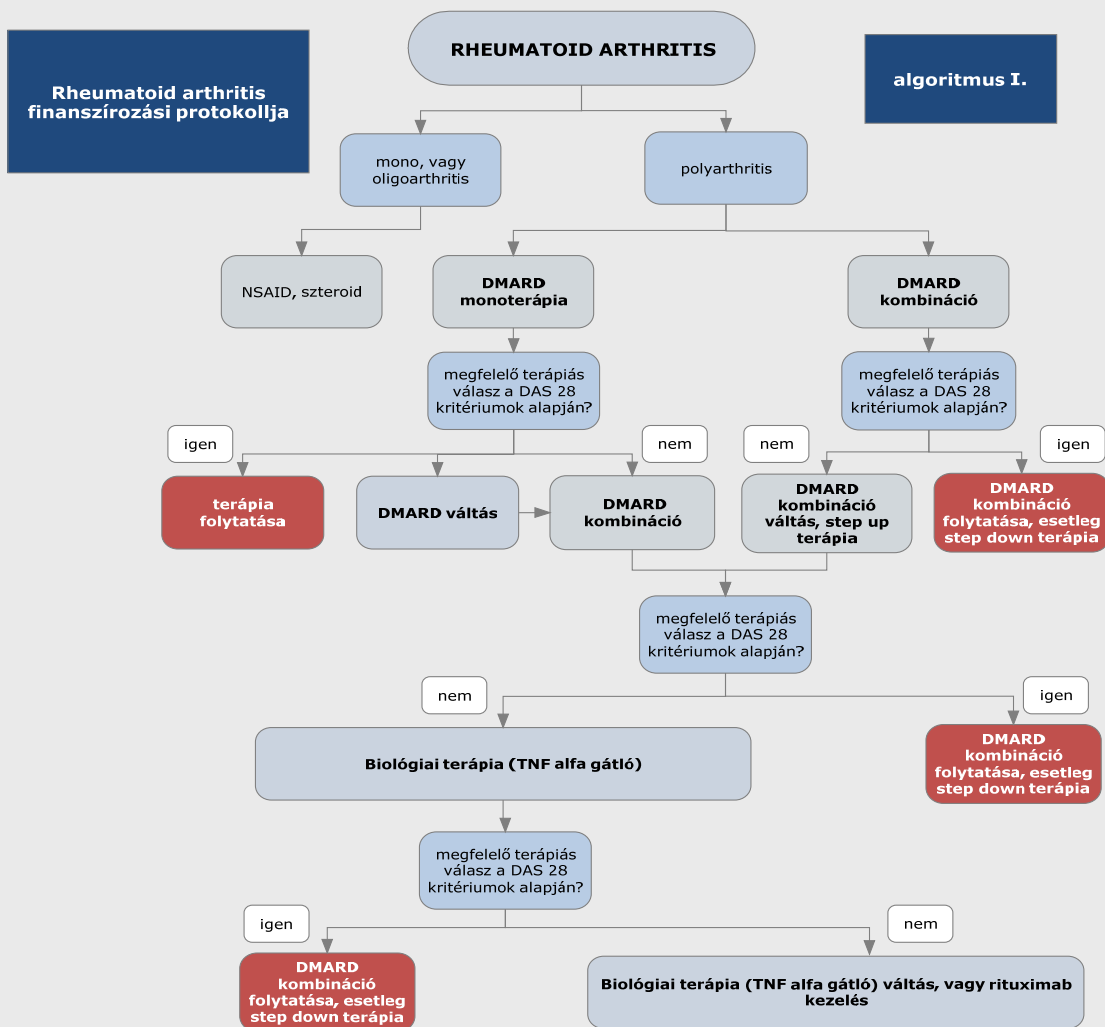
Az OEP honlapon elérhetők a finanszírozási protokollok tervezetei, algoritmusok ábrái, szöveges összefoglalói, a jogszabályi hivatkozások, (150 Mrd forint finanszírozott egészségügyi ellátás áttekintése).



Megjelent a finanszírozási eljárásrendekről szóló módosított jogszabály, mely lehetővé teszi, hogy végre valódi finanszírozási protokollok készüljenek .



Finanszírozási protokoll





Speciális Finanszírozás



Nagyértékű gyógyszerek

Nagyértékű eszközök

Nagyértékű eljárások



OEP beszerzés,
természetben biztosított

Intézményi beszerzés,
pénzügyi keret OEP általi biztosításával

Erbitux

PM-ICD

DES

szívtranszplantáció

Iressa

műbillentyű

ablációs
katéter

vesetranszplantáció

Alimta

cochleáris
implantátum

IABP

aferezis

Cimzia

stb.

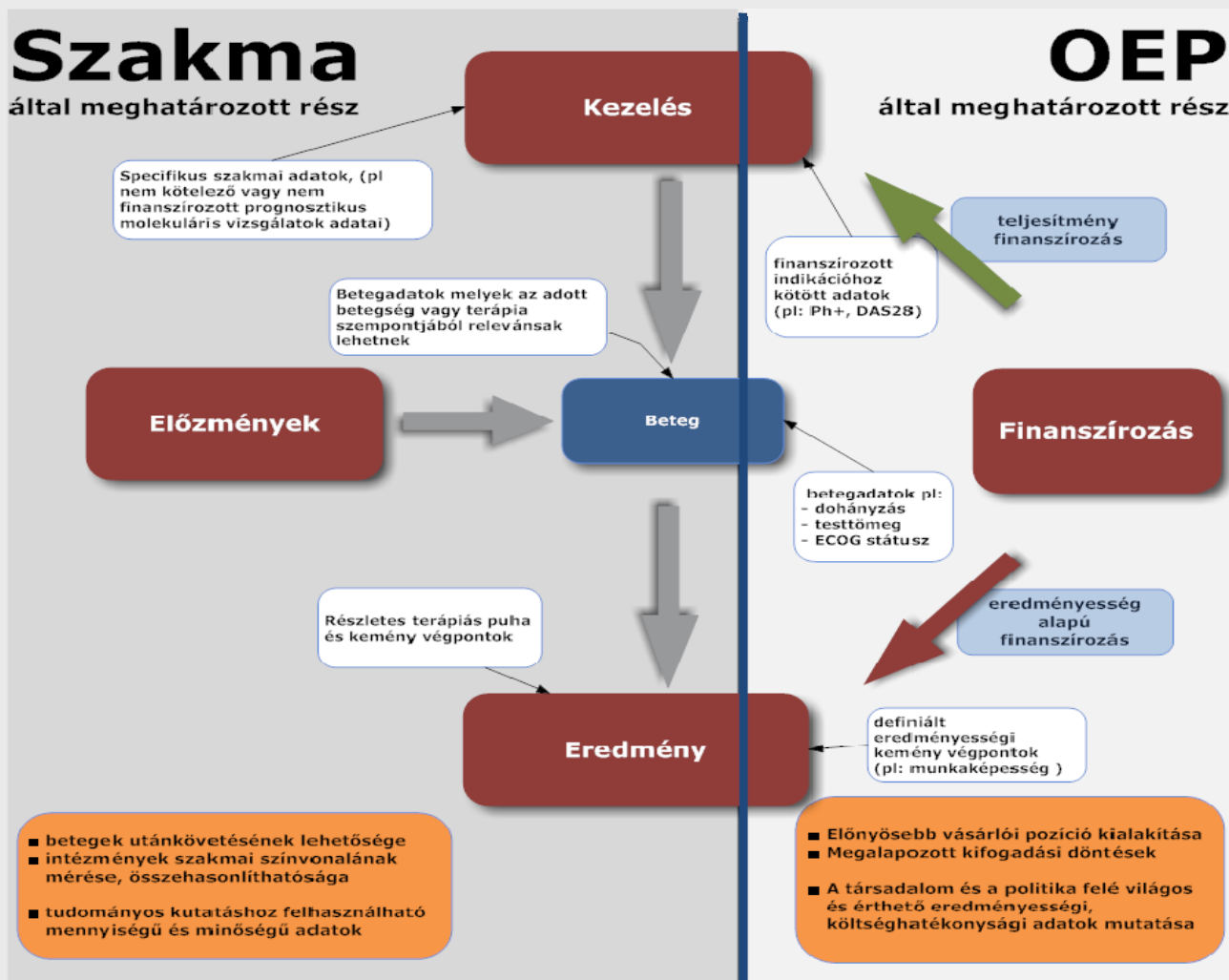
stb.

stb.

67,5 Mrd Ft értékben

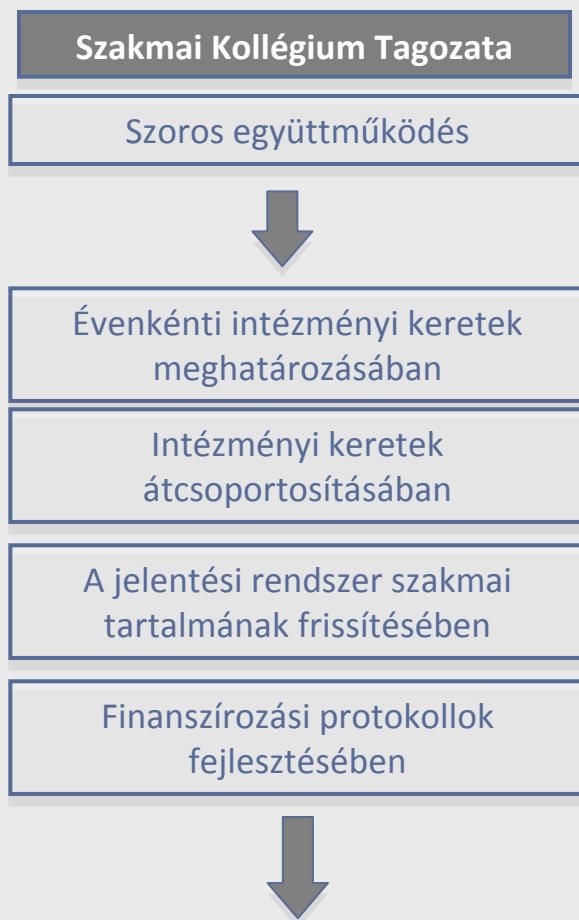


Szakmai alapú jelentési rendszer





Szakmai kontextus



Szakmai alapú, kontrollált, költségtudatos, hatékony betegellátás



„Betegség-regiszterek”





Szakmaspecifikus Adatlapok

· Adatlapok ·



2012. szeptember. 20., Csütörtök - 05:35

Köszöntő

▶ **Adatlapok**

Bejelentkezés

Szakmai kitekintés

Letölthető anyagok

GY.I.K.

Kapcsolat

Orvos bejelentkezés

Pecsétszám:

Jelszó:

[Elfelejtett jelszó](#)

↓ Kérjük, jelentkezzen be, mint kezelőorvos és válasszon adatlapot ! ↓

- [1. Crohn-betegség adatlap](#)
- [2. Colitis ulcerosa adatlap](#)
- [3. Gyerekkori Crohn-betegség adatlap](#)
- [4. Rheumatoid arthritis adatlap](#)
- [5. Juvenilis arthritis adatlap](#)
- [6. Spondylitis ankylopoetica adatlap](#)
- [7. Arthritis psoriatica adatlap](#)
- [8. Plakkos psoriasis adatlap](#)
- [9. Emlődaganat adatlap](#)
- [10. Colorectális daganat adatlap](#)
- [11. Tüdődaganat adatlap](#)
- [12. Malignus pleurális mesothelioma adatlap](#)
- [13. Fej-nyak daganat adatlap](#)
- [14. Myeloma multiplex adatlap](#)
- [15. Folliculáris non-Hodgkin lymphoma adatlap](#)
- [16. Diffúz nagy B sejtes non-Hodgkin lymphoma adatlap](#)
- [17. B-sejtes krónikus lymphoid leukémia adatlap](#)
- [18. T-ALL és T-LBL adatlap](#)
- [19. Fárv kór adatlap](#)



**Minden feleslegesen felhasznált forrás
mások egészségjavulásának esélyét
csökkenti!**



Szakmai ellenőrzés



Ellátási vertikum

Alapellátás, járóbeteg-,
fekvőbeteg-szakellátás



Szakmai vertikum

Onkológia, diabetológia, kardiológia,
reumatológia, sebészet, ideggyógyászat
stb.



Földrajzi vertikum

Országos egységes
szakmai szempontok érvényesítése és
lefedettség biztosítása





Szakmai Ellenőrzés 2011 (ellátási vertikum)



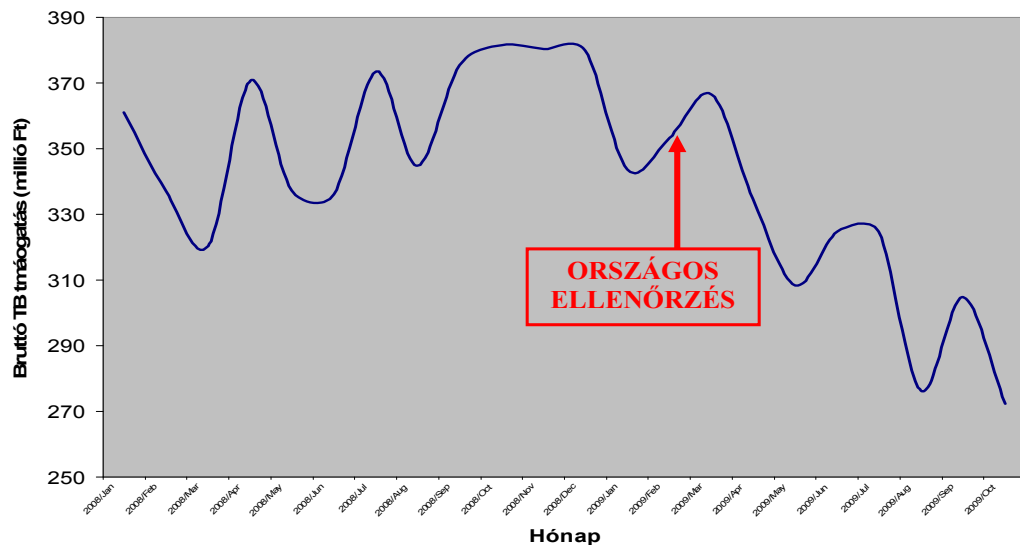
Ellátási típus	Finanszírozott egészségügyi szolgáltató/egység	Éves ellenőrzésre javasolt szolgáltatók aránya (%)	Éves ellenőrizendő szolgáltató/ egység	Éves ellenőrzött szolgáltató (db)	Éves bázis terv teljesítése %
Háziorvos, házi gyermekorvosi ellátó	6 785	20	1 357	940	69%
Fogászati ellátó	3 354	10	335	218	65%
Járóbeteg szakellátás	10 472	20	2094	793	38%
Aktív fekvőbeteg ellátó	1 579	25	395	279	71%
Művese állomás	71	50	36	5	14%
Otthoni szakápoló szolgálat	327	15	49	327	667%
Betegszállító szolgáltató	111	50	56	40	72%
Gyógyszertár	3 129	10	313	843	269%
GYSE forgalmazó	2 269	25	567	227	40%
Végösszeg	28 097		5 202	3 672	71%



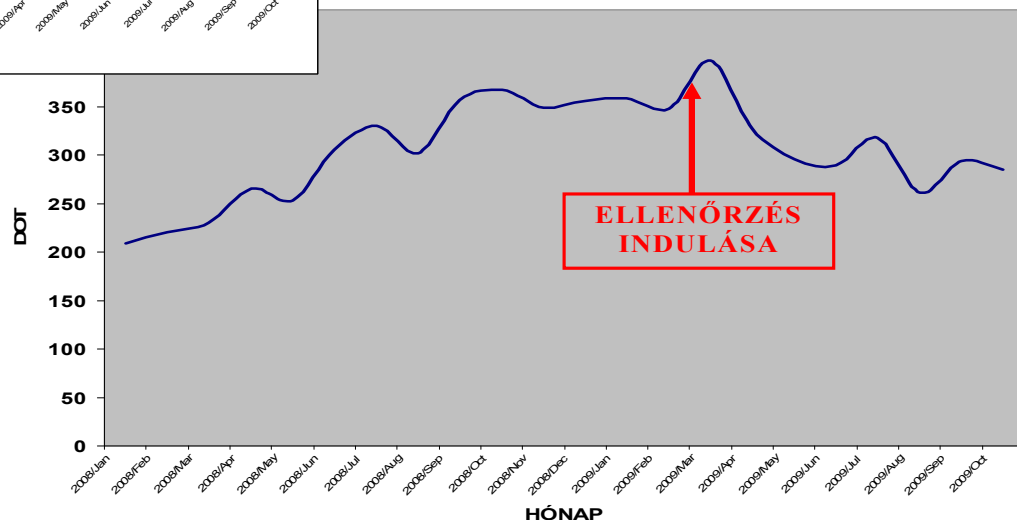
Szakmai Ellenőrzés 2011 (szakmai vertikum)



Erythropoetin forgalom alakulása



Havi FORSTEO forgalom





Eredmények-konklúzió



Finanszírozás

E-jelentés teljes körűvé tétele, **elszámolási idő** egységesítése 2 hónapra,



Szakmai alapú jelentési rendszer **„regiszter”** bevezetése a speciális finanszírozás területén



Ártámogatás

Generikus gyógyszerpiaci verseny élénkítése-**vaklicit** bevezetése - eredményes működtetése



Ellenőrzés

Finanszírozási-ellenőrzési protokollok készítése (19 hatályos- 20 tervezett) 150 Mrd forint értékben



Országosan **egységes módszertan** alapján történő **szakmai ellenőrzés** kialakítása



Az új jelentési rendszerre épülő finanszírozási technika lehetőséget teremt a nagyértékű gyógyszerek, eszközök és eljárások transzparens **eredményalapú**, költségtudatos követésére, illetve kardinális jelentőséggel bírhat a szakmai irányelvek és az új finanszírozási irányok kijelölésében.



Várólista nyilvántartás és HR monitoring...



Országos várólista-nyilvántartás



128 intézet vezet várólistát

Jelenleg várólistán tartózkodók száma: 70.170

Legmagasabb esetszámmal
rendelkező várólista: Szürkehályog
műtétek

Legmagasabb várakozási idők:
protézis beültetések



Tisztelt Intézet!

Üdvözljük az OEP országos várólista nyilvántartás honlapján, amely az Ön tájékoztatása érdekében készült. Ezen az oldalon meg tudja határozni, hogy a kiemelt műtétekre az egyes kórházakban hány beteg vár és milyen várakozási idővel kell számolni. Arról is tájékoztatást kaphat, hogy a várakozók száma és a várakozási idősk hogyan alakulnak országosan, illetve az egyes térségeken.

Students were told that:

Amennyiben Ön már felelték valamelyik
kérdésre, kérjük, azonosítsa segítségével
bármely lefordítható műveletét, dátumát

Twinkl

Vakolatára kell jelentkezni? Tudja meg, hogy melyik intézményben milyen képzésekre jelentkezhet!

Toussaint 6

Itt megtekintheti az ország bármely intézményének bármelyik vezetőjét, a sajtó szerepét az élet különböző alaterületein.

Tenthredinidae

[illegible]

© 2006 Pearson Education, Inc. All rights reserved. This publication is protected by copyright. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage or retrieval system, without permission in writing from Pearson Education, Inc.

Szűkegházog mutatói

1. *Identify the main idea of the passage.*

- Minden várólista vezetésére kötelezett intézmény ezt a nyilvántartást **használja**
- Az országos várólista nyilvántartást **az intézmények vezetik**, az OEP a központi nyilvántartási rendszerrel az **egységes módszertant és a transzparenciát biztosítja** (folyamatosan a legfrissebb adatok)
- Folyamatosan frissülő és hozzáférhető **információs bázis** a betegek szolgáltatók érdeklődők és a döntéshozók számára a várólisták helyzetéről a betegek számára a saját várólistás helyzetükről.

Térség neve	Átlagos várakozási idő
Minden térség	136 nap (28879 várakozó)
Déli-Által	252 nap (3594 várakozó)
Déli-Dunántúl	265 nap (5670 várakozó)
Déli-Közép-Magyarország	51 nap (3655 várakozó)
Nyugat-Dunántúl	245 nap (7235 várakozó)
Nyugat-Közép-Magyarország	80 nap (1978 várakozó)
Észak-Által	80 nap (1830 várakozó)
Észak-Közép-Magyarország	70 nap (3343 várakozó)
Észak-Magyarország	86 nap (1574 várakozó)

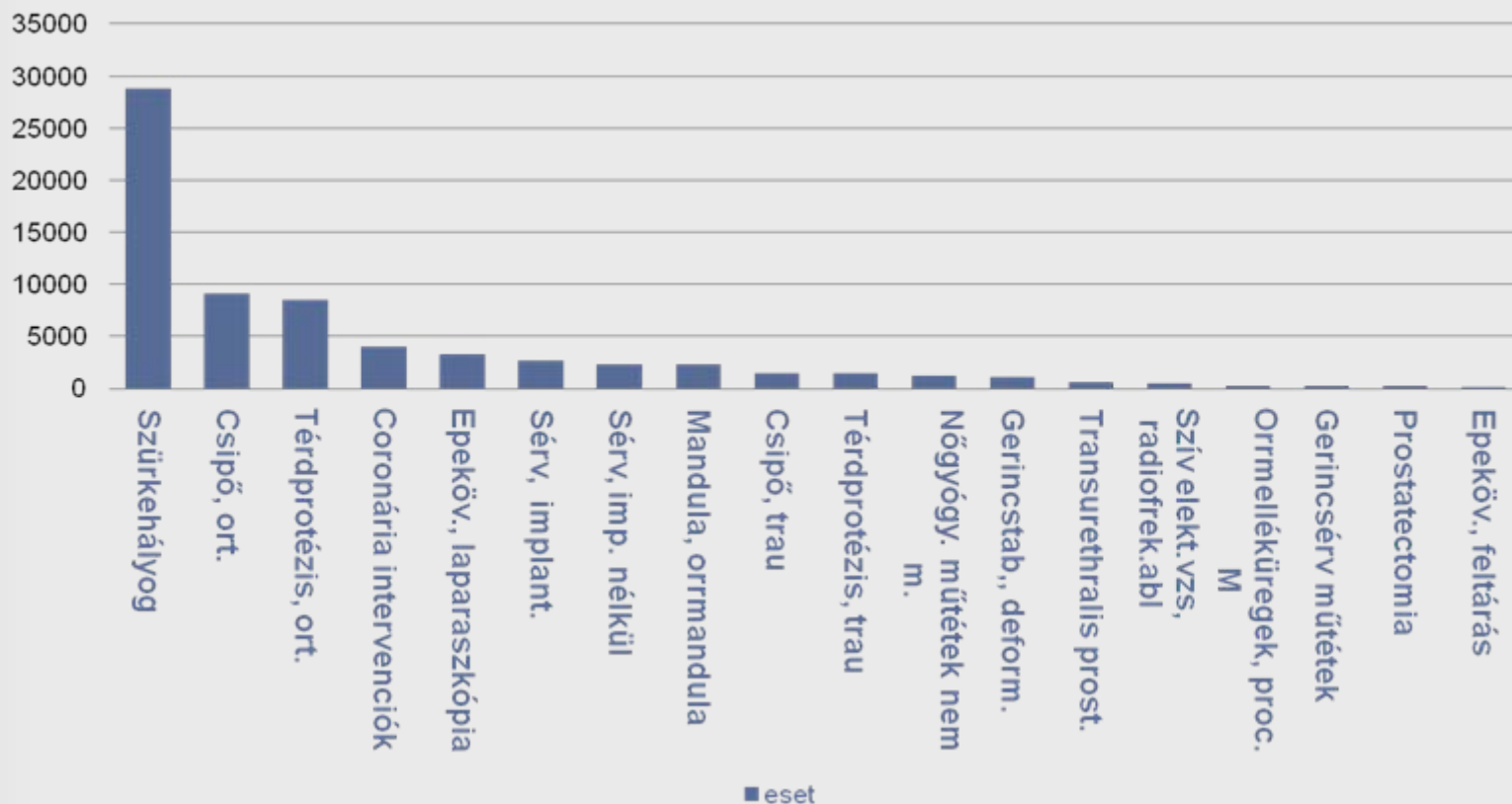
Várolista neve	Intézmény neve	Átlagos várakozási idő	Legutóbbi tervezett időpont
Szűrkehályog műtétei	Mohács Város Kórháza	52 nap (161 várakozó)	2013.01.15 (62 nap)
Szűrkehályog műtétei	Siófok, VKh.	113 nap (310 várakozó)	2013.02.26 (104 nap)
Szűrkehályog műtétei	Szekszárd, Balassa J. M.-i Kh.	90 nap (327 várakozó)	2013.04.08 (145 nap)
Szűrkehályog műtétei	Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház	540 nap (903 várakozó)	2014.07.23 (616 nap)
Szűrkehályog műtétei	Pécsi Tudományegyetem	538 nap (3905 várakozó)	2014.12.11 (757 nap)



Országos várólista-nyilvántartás



Várakozó esetek száma

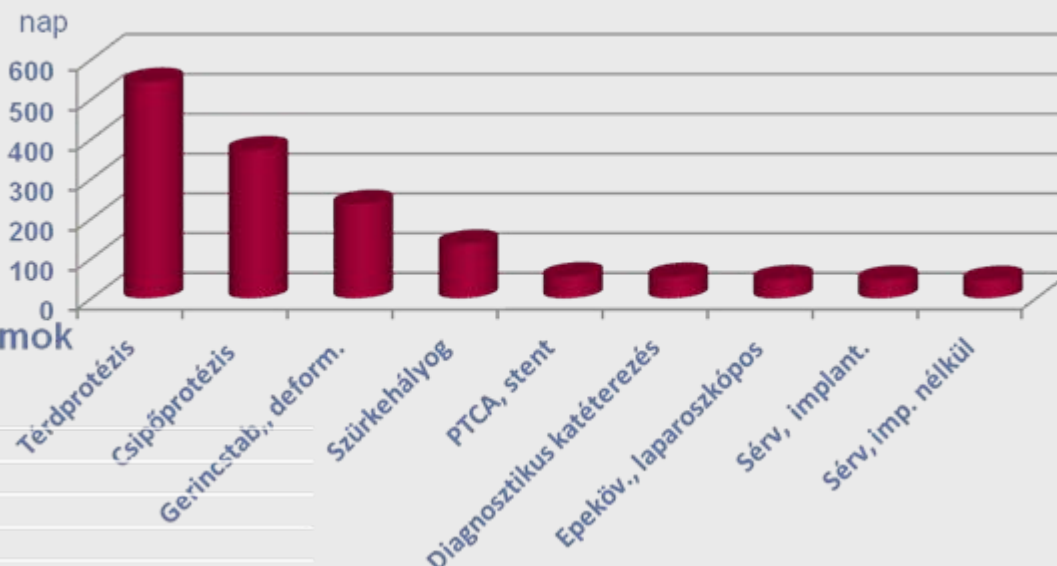




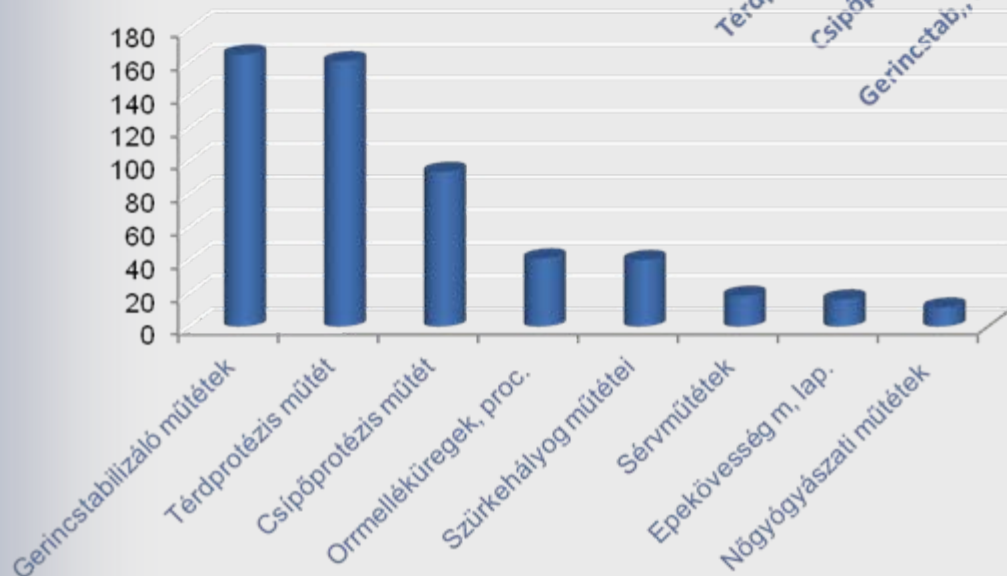
Országos várólista-nyilvántartás



Leghosszabb várakozási idő



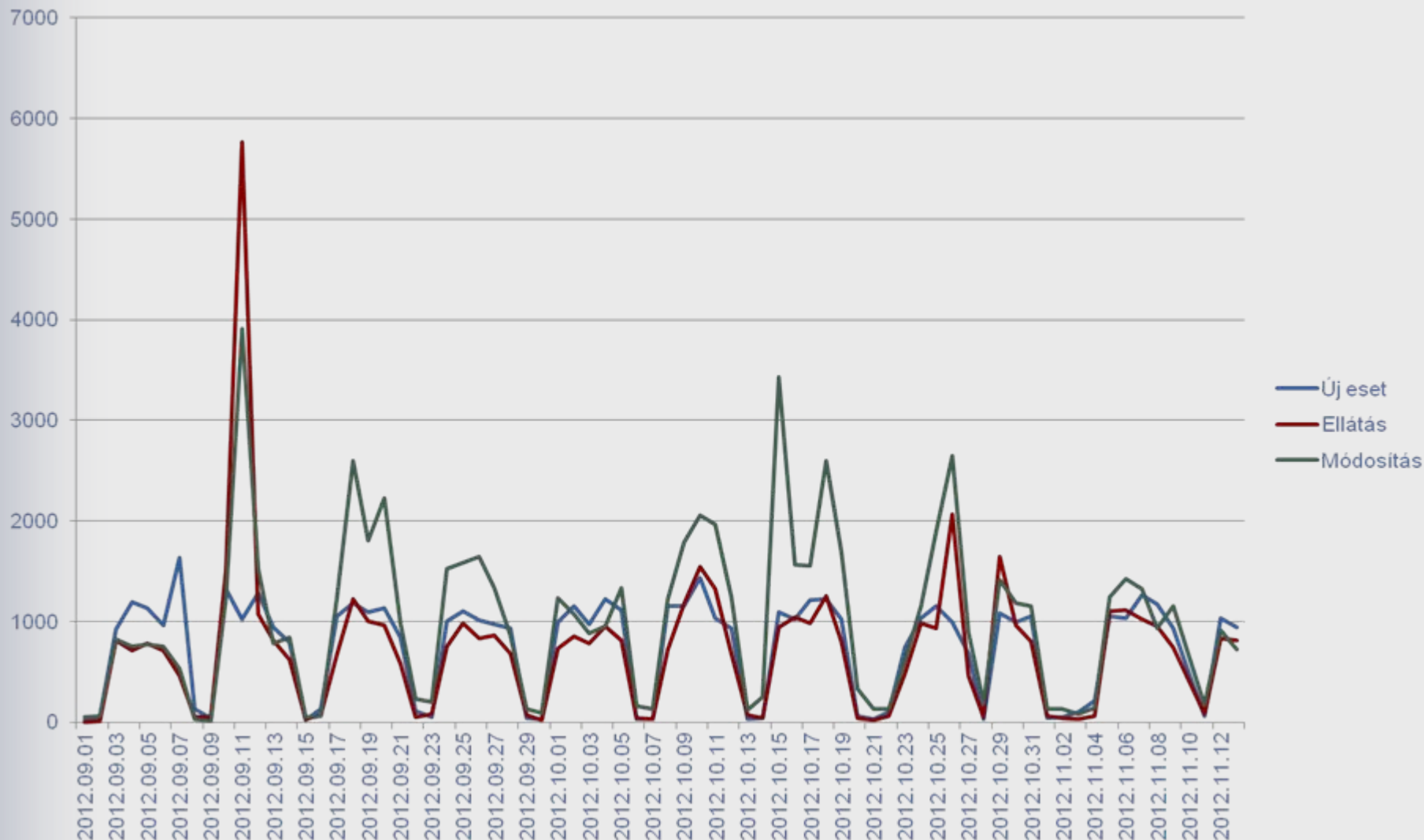
A várakozó esetek és az éves műtéti számok aránya (%)



Típus	Éves esetszám	Várakozó esetek száma	Arány %
Gerincstabilizáló műtétek	660	1089	164,88
Térdprotézis műtét	6142	9872	160,74
Csípőprotézis műtét	11331	10630	93,82
Orrmelléküregek, proc.	617	255	41,32
Szűrkehályog műtétei	71419	28830	40,37
Sérvműtétek	26284	4922	18,73
Epekövesség m, lap.	19848	3274	16,50
Nőgyógyászati műtétek	10717	1238	11,55



Országos várólista-nyilvántartás





Humán erőforrás monitoring



Vényírási szerződéssel rendelkező orvosok
(51.185 pecsétszám)

Nem
praktizáló,
csak pro
familia
vényt író
orvosok
9.300
pecsétszám

Praktizáló orvosok
(34.341 pecsétszám)

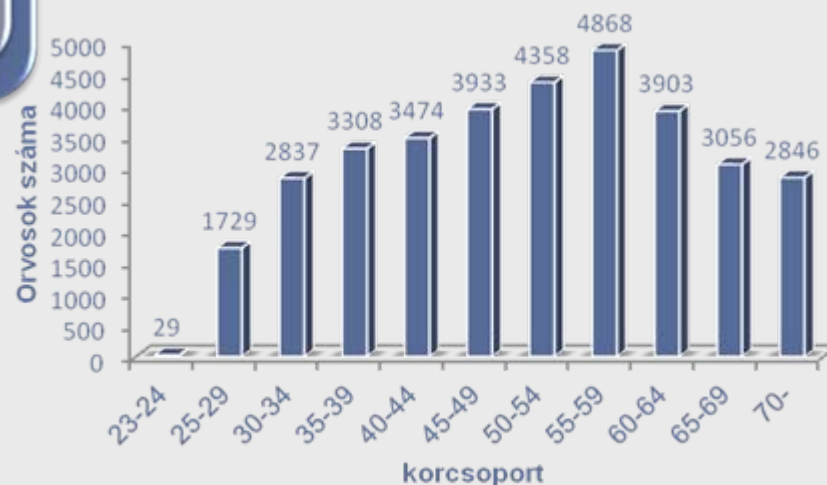
Közfinanszírozott szolgáltatónál
nem foglalkoztatott orvosok
7.079 pecsétszám

Vényt nem író
közfinanszírozott
szolgáltatónál
foglalkoztatott orvosok
3.991 pecsétszám

14.673 orvos 55 évesnél idősebb (42 %-os arány)

5.902 orvos 65 évesnél is idősebb 17 %

az orvosok közel negyede, azaz 8.191 orvos idősebb a 62
éves korhatárnál (24 %)





Humán erőforrás monitoring



Orvoskimutatás Munkahely szerint

(OEP OBVN nyilvántartása alapján a praktizáló nem pro familia orvosok között)

Orvosszám

Név

Országos

1534 Aneszteziológia és intenzív terápia **34355**

55 év feletti orvos

65 év feletti orvos

Orvos 10.000 lakosra

62 év feletti orvos

Év

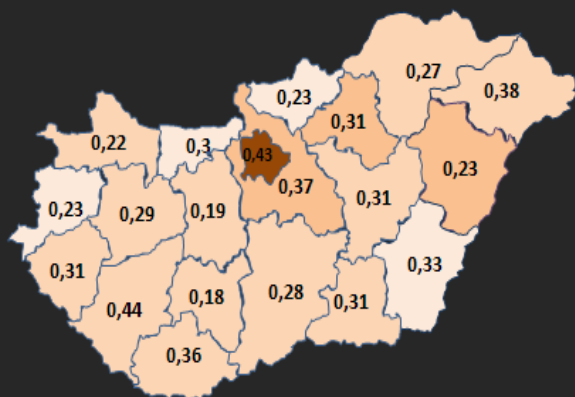
595

195

1,53

248

2012



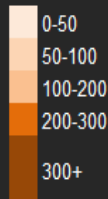
Férfi átlag életkor

52 Év

Női átlag életkor

50 Év

Tartomány



■ Szakvizsga/csoport váltó

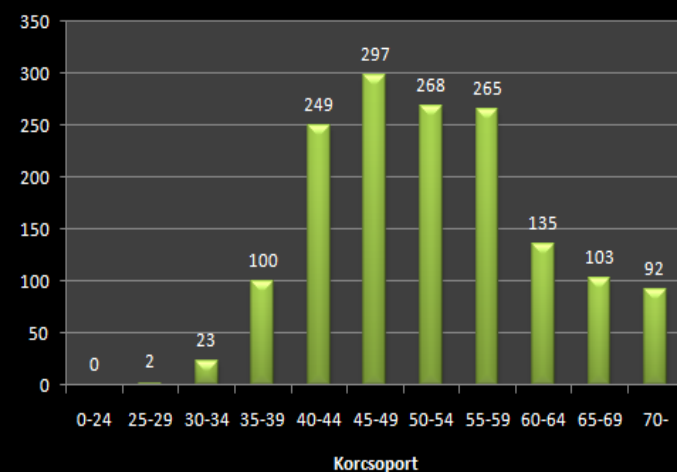
- Addiktológia
- Általános orvostan
- Arc-, állcsont-, szájsebészet
- Aneszteziológia és intenzív terápia
- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Csecsemő- és gyermekgyógyászat
- Endokrinológia

Orvosok megyénkénti eloszlása (ebből %-ban az 55 év feletti)

Megeénkénti orvos átlag életkor (55 év feletti szma)

Orvosok megyénkénti eloszlása 10.000 lakosra

Orvosátlag eléréséhez szükséges létszám



Forrás: OEP orvos és munkahely nyilvántartás, a szolgáltatói jelentések, valamint a vényforgalmi adatok

Készítette: OEP - Informatikai Fejlesztési Főosztály és Stratégiai Elemzési Főosztály (2012.10.)



Humán erőforrás monitoring



Orvoskimutatás Munkahely szerint

(OEP OBVN nyilvántartása alapján a praktizáló nem pro familia orvosok között)

Orvosszám

Név

Országos

499

Orvosi laboratóriumi vizsgálatok

34355

55 év feletti orvos

65 év feletti orvos

Orvos 10.000 lakosra

62 év feletti orvos

Év

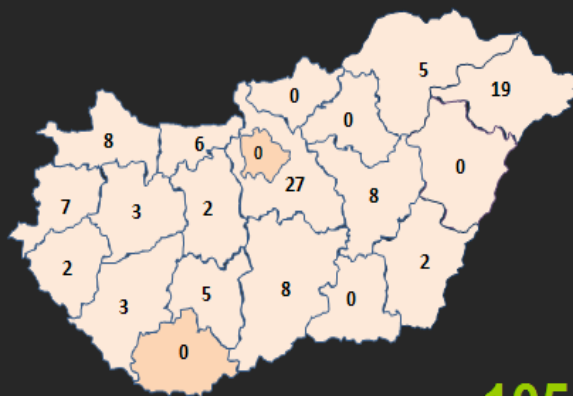
318

153

0,5

191

2012



Az országos átlag eléréséhez szükséges orvosszám:

105

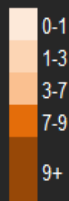
Férfi átlag életkor

63 Év

Női átlag életkor

56 Év

Tartomány



■ Szakvizsga/csoport váltó

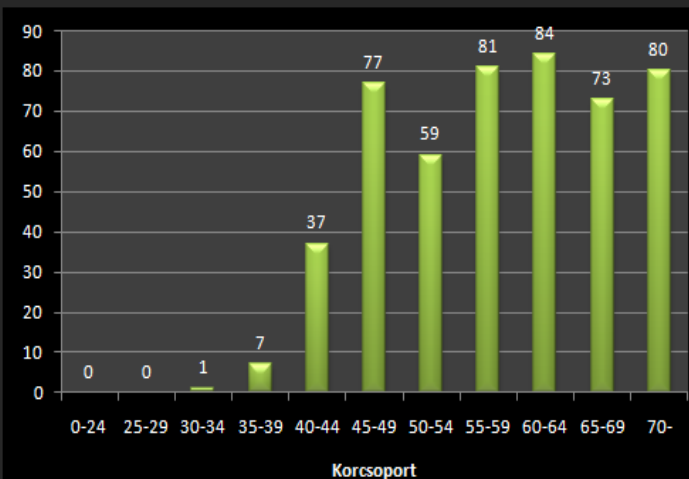
- Nukleáris medicina
- Orvosi laboratóriumi vizsgálatok
- Orvosi rehabilitáció
- Oxológia
- Patológia
- Pszichiátria
- Radiológia
- Repülőorvostan

☐ Orvosok megyénkénti eloszlása (ebből %-ban az 55 év feletti)

☐ Megyénkénti orvos átlag életkor (55 év feletti) száma)

☐ Orvosok megyénkénti eloszlása 10.000 lakosra

☒ Orvosátlag eléréséhez szükséges létszám



Forrás: OEP orvos és munkahely nyilvántartás, a szolgáltatói jelentések, valamint a vényforgalmi adatok

Készítette: OEP - Informatikai Fejlesztési Főosztály és Stratégiai Elemzési Főosztály (2012.10.)

Országos Egészségbiztosítási Pénztár – Egészség, biztonság!



Eredmények-konklúzió



Várólista nyilvántartó - rendszer

A rendelkezésre álló szolgáltatói egészségügyi adatok alapján kialakítottuk az online, országosan egységes, transzparens várólista nyilvántartási rendszert



HR monitoring

Szakmánkénti, korcsoportonkénti, és területenkénti kimutatást készítettünk a praktizáló orvosokról



Koncepcionális javaslat

Döntés előkészítő javaslatot dolgozunk ki a diagnosztikai szakmákban (radiológia, labor), a sportegészségügyi ellátások területén



A HR monitoring és a várólista nyilvántartás rendszere rámutat az OEP-ben rendelkezésre álló egészségügyi adatok széleskörű, transzparens hasznosítására



Nyilvántartás és nemzetközi egészségügyi ellátások...



Év	Érintett TAJ szám	Lekérdezések száma
2010	9 079 181	182 175 250
2011	9 067 060	171 086 675

Jogviszony ellenőrzés (OJOTE)
minden orvos-beteg
találkozónál

Az informatikai rendszerek
külső interface felé történő
on-line validálása

Év	Külső-belső adatszolgáltatások lekérdezések száma	TAJ autorizációs szolgáltatásból lekérdezések száma
2010	42 834 150	163 949
2011	57 302 743	199 850



Új TAJ számok képzése (éves)



Ügytípus	Képzett TAJ szám (darab)
Büntetés - Végrehajtás Országos Parancsnoksága	2 251
Újszülöttek számára	88 465
Tanúvédelmi ügyekben	144



Szakigazgatási Szervek közgyógyellátással kapcsolatos szakhatósági feladatainak koordinálása 350 000 fő/év

Az informatikai háttér biztosítása

Másodfokú szakhatósági állásfoglalások kiadása 2000 db/év

Közigyógyellátási igazolvány kártyatest beszerzés 450 000 db/év



Külföldi gyógykezelések és betegszállítások



Engedélyezett külföldi gyógykezelések:

- 2011. év – 648 beteg – 1,125 milliárd forint
- 2010. év – 451 beteg – 1,239 milliárd forint

EUROTRANSPLANT együttműködési megállapodásban foglaltak teljesítése

- 2011. évben – 180 millió forint

Határon túli magyarok gyógykezelése

- 2011. évben 85 eset – 35,7 millió forint

Betegszállítás külföldről

- 2011. év – 150 beteg – 45,3 millió forint
- 2010. év – 97 beteg – 18,7 millió forint



Európai Egészségbiztosítási Kártya



Orvosilag szükséges ellátások igénybe vétele az Európai Unió tagállamaiban, valamint Liechtensteinben, Norvégiában, Izlandon, Svájcban és Horvátországban

2010. október 1-től kiállítástól 3 évig érvényes – igényelhető személyesen, levélben vagy ügyfélszolgálaton

Kiadott Kártyák száma

- 2011. év – 378 000
- 2010. év – 463 000



Nemzetközi költségelszámolás

Európai Unió tagállamokkal, valamint
Liechtensteinnel, Norvégiával, Izlanddal,
Svájcgal, Horvátországgal, Boszniával,
Montenegróval

2011. évben több, mint 107 ezer számla
kezelése

2,1 milliárd forint kiadás – 1,6 milliárd forint
bevétel



Dokumentumforgalom

2011. év

167 000 kimenő – 73 600 bejövő

2010. év

136 300 kimenő – 79 700 bejövő



Az OEP nemzetközi képviselete



Nemzetközi egyezménytárgyalások – hatályos nemzetközi egyezményeink:
Kanada, Québec, Dél-Korea, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Horvátország,
Mongólia, Ausztrália, Szerbia, Macedónia, Oroszország, Ukrajna

Résztétel az Európai Unió jogalkotásában

Résztétel nemzetközi konferenciákon (ISSA)



Eredmények-konklúzió



Nyilvántartási szakterület

- Folyamatosan csökkent a rendezetlen jogviszonyok száma
- ÁROP pályázat további várható csökkenés

Nemzetközi szakterület

- 3. országokkal folyamatosan bővülő kapcsolatrendszer
- 2 új egyezmény (magyar-mongol, magyar-ausztrál)
- Eurotransplant szerződés (2012. január 1.)

A jól működő nyilvántartási rendszer alkalmas a társadalombiztosítás terhére az egészségügyi szolgáltatásokat jogosulatlanul igénybe vevők kiszűrésére.



Pénzbeli ellátások...



Pénzbeli ellátás és ellenőrzés



„Táppénzre vegyem?” „GYÁS-ban részesülők” „GYED-et kérek”

Betegség?	Táppénz, gyermekápolási táppénz
Gyerek vállalás?	Terhességi-gyermekágyi segély, gyermekgondozási díj
Munkahelyi baleset?	Baleseti táppénz
Egészségügyi szolgáltatóhoz utazás?	Utazási költségtérítés
Jogszabályok gyakorlati alkalmazása?	kifizetőhelyi és munkáltatói ellenőrzés



Táppénz, baleseti táppénz



Évente közel 1 millió táppénzkérelem

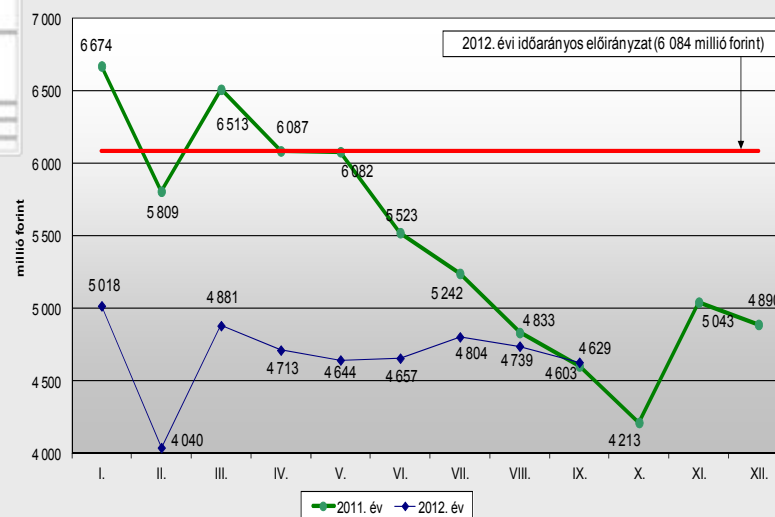
Naponta 62.000 táppénzes

Átlagosan 2.600 Ft a napi táppénz

Országosan 65 milliárd Ft kiadás

2011. év

Táppénzkiadások alakulása



Kizárólag a keresőtevékenységet folytató biztosítottak kaphatják, ha betegségük, munkával összefüggő balesetük miatt munkájukat ellátni nem tudják.



Terhességi-gyermekági segély - Gyermekgondozási díj



Gyermekszületés
esetén, nem alanyi
jogon járó ellátások
legfeljebb a gyerek 2
éves koráig

**THGYS - Átlagosan
havonta 24.700 fő**

GYED 87.700 fő

**THGYS napi átlaga:
3.949 Ft**

**GYED napi átlaga:
2.851 Ft**



Pénzbeli ellátási és ellenőrzési tevékenység



OEP (18 fő)

Tevékenységek

Pénzbeli ellátási és ellenőrzési szakterület országos irányítása, koordinációja

Szakigazgatási szervek felügyeleti ellenőrzése, irányítása

Kormányhivatalok, mint kifizetőhelyek ellenőrzése, elszámolása

19 megye

Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási szerv

Tevékenységek

Ellátások elbírálása, folyósítása, bevallása

Tb kifizetőhelyek által hozott I. fokú döntések jogorvoslata

4800 kifizetőhely felügyelete, évente több mint 1000 ellenőrzése

Több mint 4000 foglalkoztatónál, 1 millió biztosított ellenőrzése

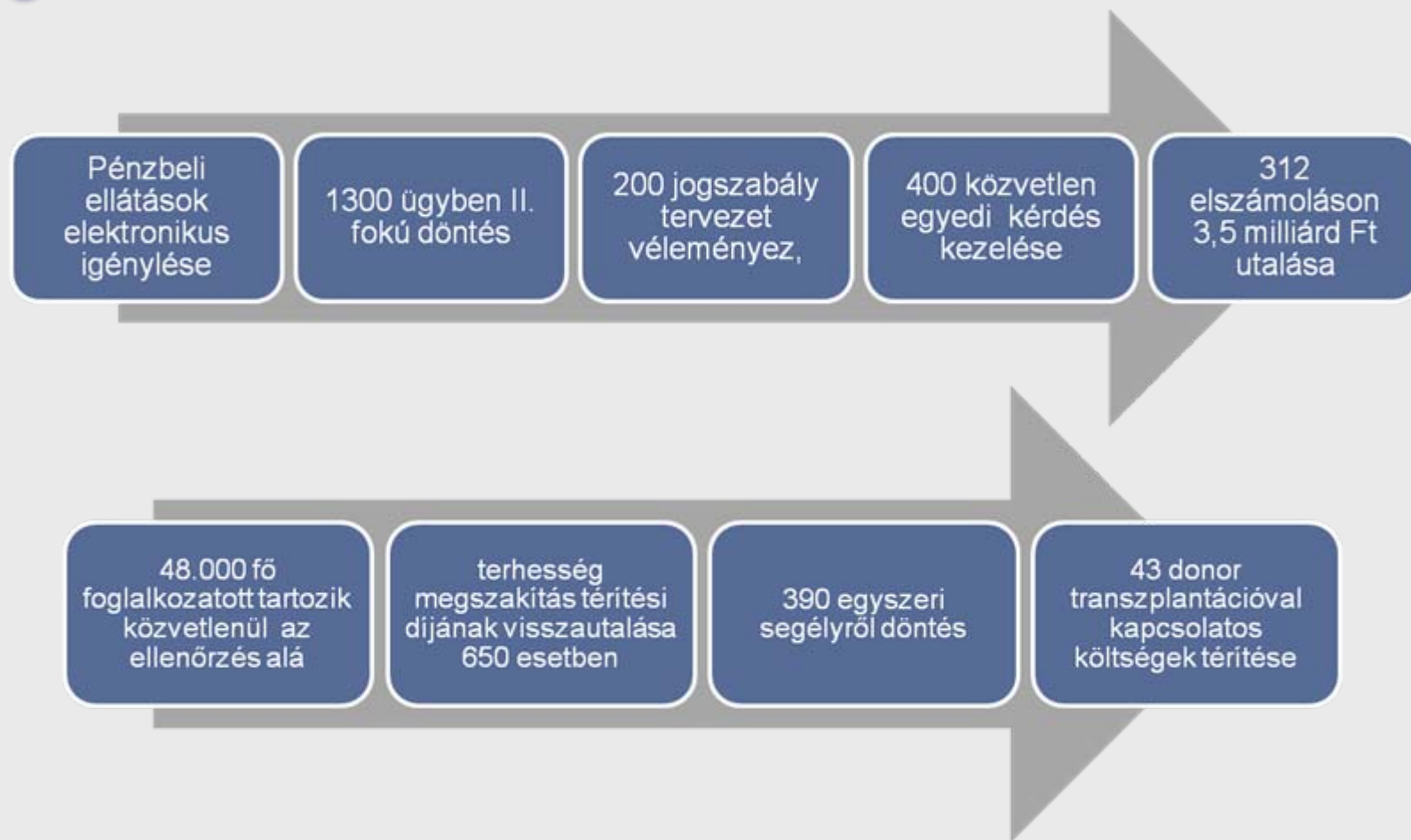
1322 esetben, összesen 108 millió Ft visszafizetése

Utazási költségtérítésként
275.000 igénylő,
708.000 utalványán
2,5 millió megjelenés kifizetése

195 Mrd forint pénzbeli
ellátás, utazási
költségtérítés
megállapítása, kiutalása



Pénzbeli ellátás és ellenőrzés



2010. szeptembere óta 20 jelentős jogszabály módosítás



Eredmények-konklúzió



Pénzbeli ellátási
szakterület (ügyfél)

- Az ellátások folyósítása folyamatos és zökkenőmentes
- Elektronikus úton lehet pénzbeli ellátás iránti kérelmet benyújtani
- Ügyintézési határidő rövidülése (18 napra) a biztosítottak érdekében

Pénzbeli ellátási
szakterület
(társszerv)

- Elektronikus kapcsolatrendszer a NAV-val
- Online kapcsolat a MÁK-kal



Informatika...



Informatika általános ismertetés

**Centralizált informatikai szervezet
4 szervezeti egységben 58 fővel**

**Szolgáltatások,
alkalmazások és
infrastruktúra tervezése,
bevezetése, üzemeltetése**

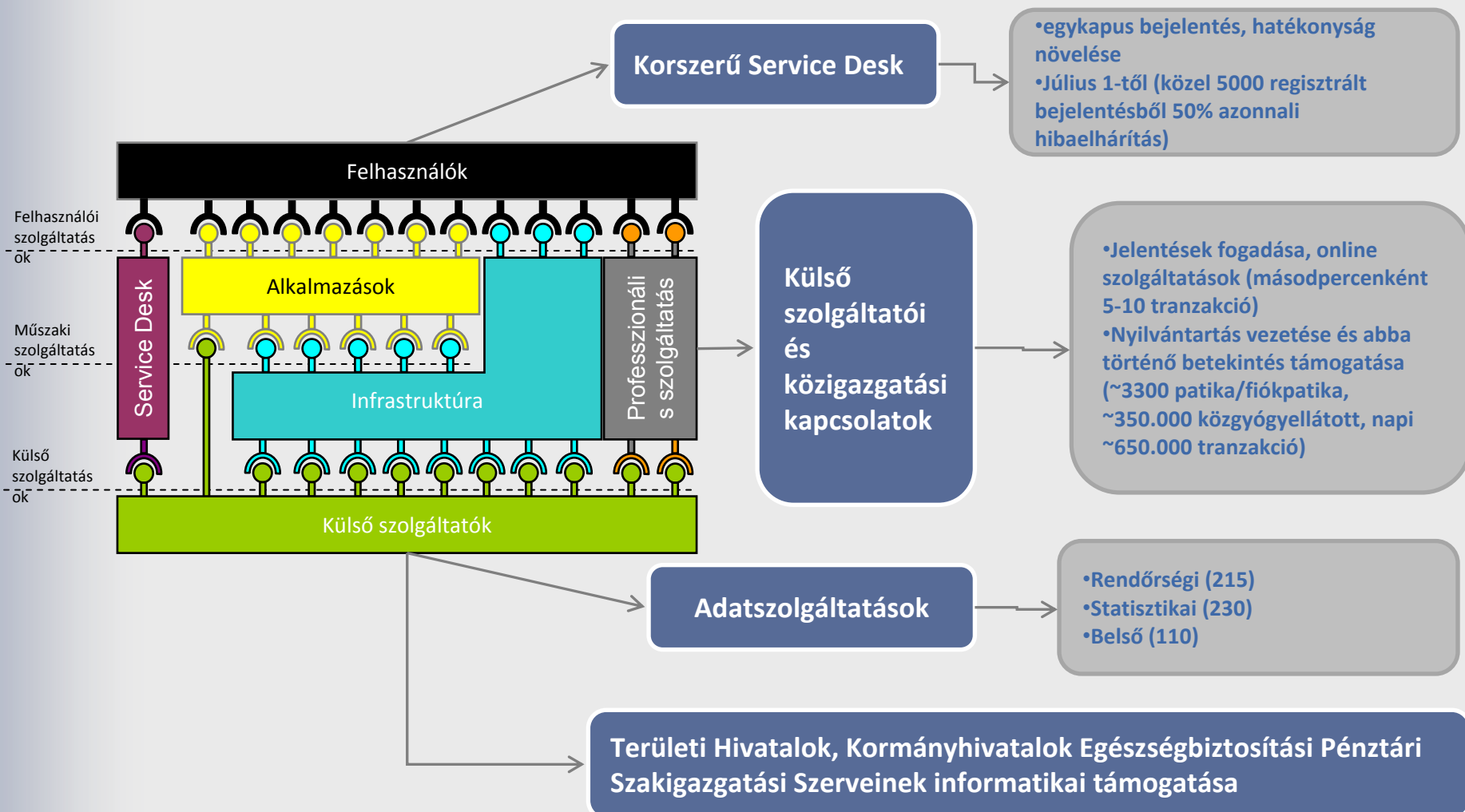
**Hibabejelentések fogadása
és azok elhárítása**

**Informatikai biztonsági
szakfeladatok ellátása**

**Online országos rendszerek
rendelkezésre állásának
biztosítása (pl. jogviszony
ellenőrzés, virtuális
pénztárca, eJelentés,
várólista)**



Informatika, mint támogató

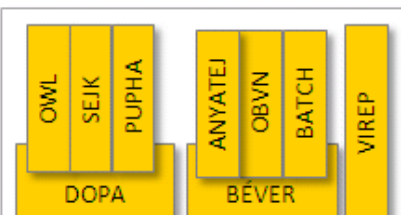




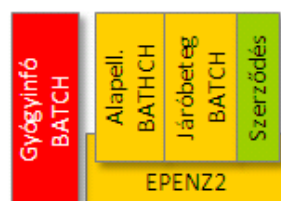
Informatika számokban



Közvetlen ügyfélszolgáló szakrendszerek



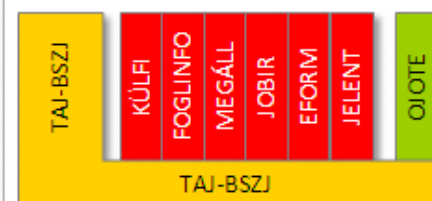
Ártámogatás



Finanszírozás



Pénzbeli ellátás



Jogviszony nyilvántartás



Publikáció

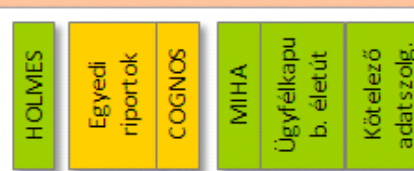
Központi háttérművelési rendszerek



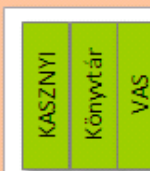
Iktatás



Ellenőrző
rendszerek



Adattárház



Nyilvántartások

Vállalatirányítási és támogató rendszerek



ERP



IT támogatás



Eredmények-konklúzió

OEP Informatikai stratégia megalkotása

Informatikai (adat)biztonság szervezeti kialakítása és működtetése

Szervezet fejlesztés – profiltisztítás

Szakmai programok bevezetése (pl. online várólista-nyilvántartás, tételes - regiszter típusú teljesítményjelentő rendszer)

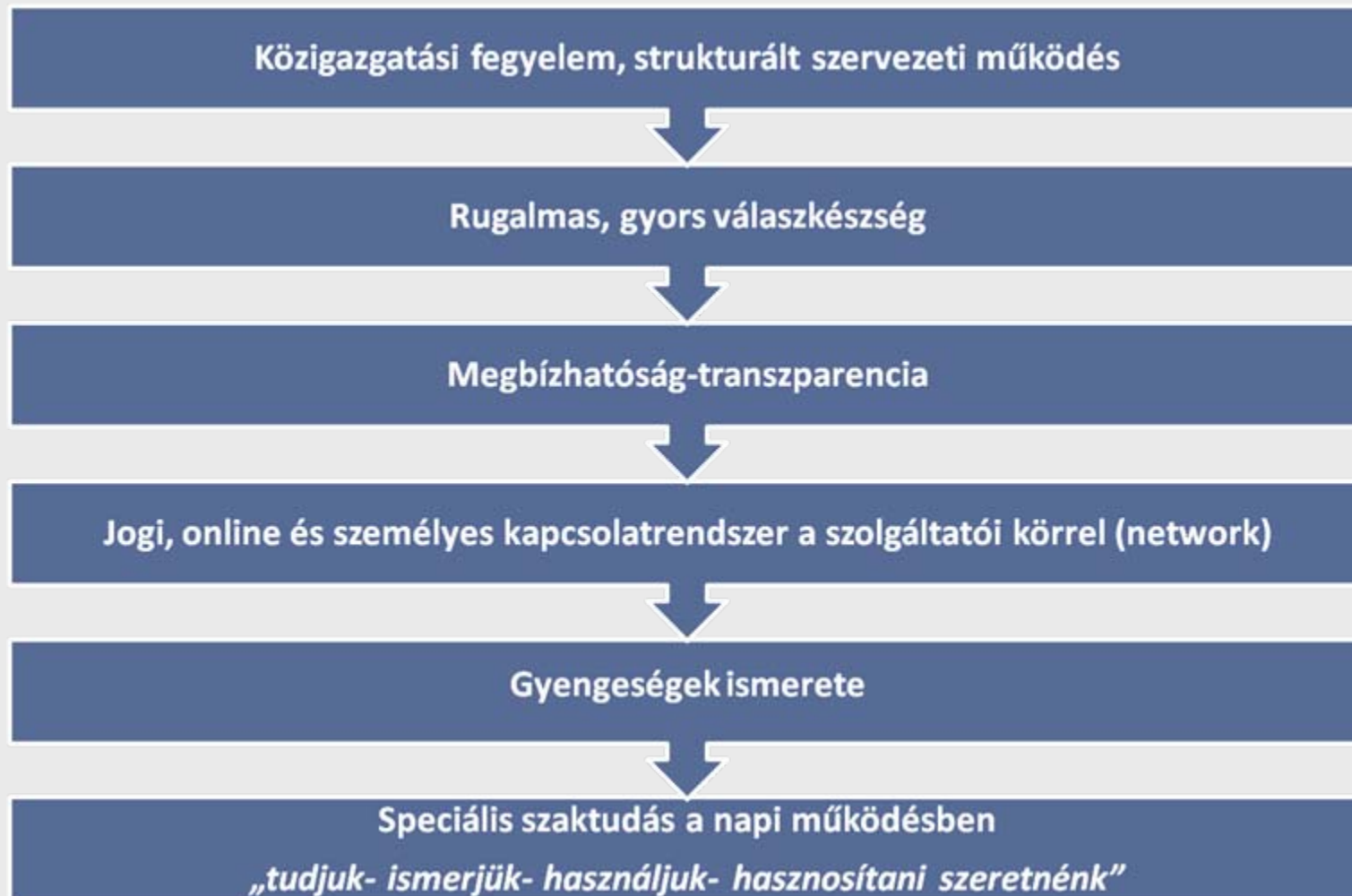
Ágazati E-Health programhoz kapcsolódó uniós forrású, saját informatikai fejlesztések (EKOP/ÁROP pályázat)



Konklúzió



Az OEP erőssége





Hová tart az OEP?



Szervezeti kultúra

Minőség az ügyirat szintjéig

Koncepcionális és stratégiai döntés előkészítés

Kommunikáció

Minősegbiztosítás alapú intézményfejlesztés a szolgáltatói visszajelzések alapján

Szakmai szervezetekkel széleskörű és szorosabb együttműködés

Természetbeni ellátás

On-line integrált elszámoló-rendszerek

Online szerződés-nyilvántartás

Teljesítmény-elszámolás fejlesztés

Betegség regiszterek fejlesztése

Protokoll-alapú, folyamatba épített ellenőrzés erősítése

Pénzbeli ellátás és nyilvántartás

Egyszerűsítés az adatfeldolgozásban és az elszámolásban

Elemzések, modellezések és egyéb korszerű módszertanok kidolgozása

Informatika

Egészségügyi ágazati informatika részeként integrált, komplex IT rendszer (EKOP)

Help/desk

Elektronikus vény és beutaló

Vizsgálati (diagnosztikai) eredmények és leletek on-line központi hozzáférése



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!



A megújult Országos Egészségbiztosítási Pénztár tevékenysége az elmúlt két évben

Dr. Sélleiné Márki Mária
főigazgató

Az Országgyűlés Egészségügyi Bizottságának kihelyezett ülése
2012. november 21.